

Programme & Liste des Intervenants

11^{èmes} JIQHS

Lundi 23 et mardi 24 novembre 2009 – La Villette, Paris

Séances plénières

Lundi 23 novembre 2009

✚ **9h00 – 10h00 : Séance plénière d'ouverture**

L'indicateur de mortalité : indicateur hyper sensible...

- ▶ Brian Jarman, responsable du Programme national de mise en place de l'indicateur de mortalité en Grande-Bretagne
- ▶ Pr Gilles Châtellier, HEGP et Médecin Dim de l'APHP (siège)
- ▶ François Romaneix, directeur de la HAS

✚ **17h – 18h : Séance plénière n°2**

La coopération entre professionnels sur le territoire de santé, un gisement formidable de qualité

Présidence de séance : MM Pascal Champvert et Alain Tanguy

- ▶ Jean-Marie Bertrand, la loi HPST au service du territoire de santé : la vision, la stratégie, les enjeux sur la durée et les marges de manœuvre dès 2010
- ▶ Thomas Sannié, représentant des usagers, CISS Île-de-France, président de la conférence régionale de santé
- ▶ Pascal Champvert, président de l'AD-PA (Association des Directeurs au service des Personnes Agées), directeur d'établissements et de services à domicile dans le Val de Marne
- ▶ Alain Tanguy, directeur CH Saint-Malo, Dinan, Cancale

Mardi 24 novembre 2009

✚ **11h15 – 12h15 : Séance plénière n°3**

Non, les RH ne sont pas la variable d'ajustement !

- ▶ Présidente : Emmanuelle Quillet, sous directrice des ressources humaines (DHOS)
- ▶ Représentant de la mission « Chantal de Singly »
- ▶ S. Gosset, DS, J. Mabrouk, DRH, Mylène Marty, Attachée adm., CH de Saint Quentin : la charte du management pour l'amélioration collective de notre management au cœur de notre démarche
- ▶ Evelyne Gaussens, directrice, HP Gériatrique PSPH, Les Magnolais, 91 : la qualité à long terme suppose d'investir dans les ressources humaines d'aujourd'hui
- ▶ Un représentant des usagers
- ▶ Extraits de *Clinic* (théâtre du Palais des Glaces-Paris) : saynètes en vidéo

✚ **12h15 – 12h30 : Remise des prix JIQHS 2009 aux posters scientifiques et au Livret d'accueil du patient**



Nouveau ! Trois types d'ateliers

- **4 ateliers de partage d'expériences avancées (PEA)** pour établissements ayant déjà approfondi le sujet et voulant partager entre eux les conclusions les plus avancées pour *progresser vers l'excellence*. Durée : 3h ; co-animation par un maître de la méthode, selon une approche spécifique. Ateliers 1, 8, 14 et 24 (ce dernier ne durant que 1h30)
- **24 ateliers de sensibilisation pratique (SP)** pour se former sur un sujet à partir du retour d'expérience d'établissements et d'avis d'experts reconnus. Durée : 2h, 1h45 ou 1h30 ; co-animation par deux experts animateurs, selon la méthodologie bien rôdée aux JIQHS.



Entre 13h35 et 14h40 (55 mn) :

- **Une « mini plénière quotidienne »** : pour partager les principales conclusions de plusieurs ateliers du matin
- **Des séances « Découverte »** : sur des thèmes innovants ou pour du rattrapage !

L'indicateur de mortalité : indicateur hyper sensible...

10h00 – 10h30 : Pause café, Posters et Villages

10h30 – 13h30 : 2 ateliers « PEA », partage d'expériences avancées

Attention, démarrage à 10h30 précise – fin à 13h30 ; déjeuner sur place (plateaux repas en atelier)

[Atelier 1] Stratégie médicale/soignante : garantir l'amélioration continue des pratiques médicales/soignantes

En faire le sujet central du développement d'établissement au service des patients et de sa mission.

- ▶ **Présidence de l'atelier :** Pr Jean-François Quaranta, coordination des vigilances, CHU de Nice
- ▶ **Animateur méthodologique de l'atelier :** Dr François Pernin, chirurgien, CH Ajaccio et Dominique Thierry, consultant
- ▶ **Préparation de l'atelier et rédacteurs des synthèses :** Elèves directeurs, Junior entreprise de l'EHESP

[Atelier 8] Stratégie et management : investir dans la gouvernance pour conduire les changements

- ▶ **Présidence de l'atelier :** Hubert Garrigues Guyonneau, directeur CHU Tours
- ▶ **Animateur méthodologique de l'atelier :** Daniel Crépin et Christian Maréchal, consultants. *A l'aide de la méthode KJ, on travaille et on formalise la réponse collective en sous-groupes. On lance les pistes de réponses pratiques*
- ▶ **Prép. de l'atelier et rédacteurs des synthèses :** Elèves directeurs, Junior entreprise de l'EHESP

10h30 – 12h30 : 6 ateliers « SP », sensibilisation pratique

[Atelier 2] Qualité de l'éducation thérapeutique du patient

- ▶ **Modération :** Dr Catherine Tourette-Turgis, MCU, Rouen et Bernard Gouget, Comité de suivi du plan maladies chroniques, FHF
- ▶ **Françoise Ménard, Dominique Herment, Caroline Guilbert**, cadres sup et RAQ, clin. Petit ColMoulin et François 1^{er}, Le Havre : *améliorer la prise en charge globale du patient en chirurgie digestive*
- ▶ **Dr Eric-Nicolas Bory**, réseaux handicap Rhône-Alpes SBDH-RA et SOHDEV & chef de service odontologie, CH Le Vinatier : *Une éducation thérapeutique d'odontologie adaptée aux personnes les plus vulnérables et à leur entourage*
- ▶ **Dr Laurent Fonquernie**, CHU Saint-Antoine, Paris : *L'expérience du Sida au service de l'observance : Un programme d'ETP qui fonctionne comme une EPP pour les patients atteints par le virus NVIH*
- ▶ **Hervé Ségalen**, CHU St Antoine, AP-HP, CISS IdF, repr. des usagers

[Atelier 3] RMM et management Réduisons les risques en continu

- ▶ **Modération :** Claire Gatecel, resp. QGR CH Béziers et SoFGRES et Christine Guéri, directrice Qualité et Usagers, CHU Paul Brousse, Villejuif
- ▶ **Diane Martinez**, chargée de projet en gestion des risques, siège APHP : *Réduction des risques à partir du quotidien*
- ▶ **Fatiha Boukara**, Gestion des risques, IBODE, Hôpital Alpha Santé, Hayange : *Réduction des risques infectieux inacceptables lors de la PEC au bloc opératoire : méthode, résultats et retours d'expérience*

[Atelier 4] Réussissons la certification V2010

- ▶ **Modération :** Jamila Oumahi, ingénieure qualité, CH de Carcassonne et Michèle Lenoir-Salfati, chef du service certification des ES, HAS
- ▶ **Sophia Benjemia**, soignante et responsable qualité, CH de Fourmies
- ▶ **Isabelle Dos Santos**, directrice, GCS Henriville en SSR, Amiens et Michèle Beliot, Baqimehp : *L'intérêt de conduire un projet de certification dans un nouvel établissement : l'exemple d'un GCS*

[Atelier 5] Informatisons les tâches routinières

Les logiciels au service de la qualité

- ▶ **Modération :** un qualitéicien et un médecin DIM
- ▶ **Jean François Wagner**, HEGPompidou/Broussais et **Hervé Festoc**, KaliTech : *Mise en œuvre et déploiement de Kalidoc*
- ▶ **David Dubois**, CHD La Roche sur Yon et **Jean-Philippe Martin**, Ennov : *Gestion documentaire et de formulaires*
- ▶ **Michaël Gross**, Clinique de la Lignière (Suisse) et **Bertrand Bigot**, Qualios : *Mise en œuvre et utilisation du programme Qualios*
- ▶ **Arlette Bessière**, CHU Bicêtre et **Anthony Burelou**, 3SI : *Utilité d'un logiciel de lecture autom. de documents pour un service qualité*

[Atelier 6] Simplifions l'utilisation des indicateurs

- ▶ **Modération :** Dr Hélène Logerot, conseiller médical de la FEHAP et Dr Marie-Claude Jars-Guincestre, présidente du collège de bonnes pratiques en réanimation, SRLF
- ▶ **Dr Christine Gardel**, chef du service Indicateurs IPAQSS, HAS : *comment utiliser les indicateurs généralisés par la HAS ?*
- ▶ **Dr Leila Moret**, CHU de Nantes : *Indicateurs de satisfaction du patient hospitalisé : du modèle de performances PATH à la réalité quotidienne*
- ▶ **Pr Charles de Riberolles**, CHU Clermont-Ferrand : *l'exemple des indicateurs « 3U : utiles, utilisables, utilisés » en chirurgie cardio thoracique : impliquer les professionnels, simplifier, fiabiliser, comparer les résultats, analyser ; relation avec Euroscope,...*

[Atelier 7] Professionnalisation de la production de l'information médicale : expériences pratiques et évaluation

- ▶ **Modération :** Patrick Triadou, PH Necker et MCU Paris 5 et Jérôme Frenkiel, DIM de Cochin-St-Vincent de P. et président du SYNADIM
- ▶ **Dr Stéphane Quesnot**, directeur adjoint de l'Information médicale – Générale de Santé : *La gestion de la qualité de l'information médicale dans un Groupe de santé commercial*
- ▶ **Dr Julien Paillereau**, DIM CH La Roche sur Yon : *Codage centralisé : retour d'expérience*
- ▶ **Dr Jérôme Frenkiel**, Unité d'Information Médicale, GH Cochin – St Vincent de P., AP-HP : *PMSI et codage des diagnostics en Assurance qualité : une méthode d'évaluation quantitative de la performance pour la facturation*

✚ 12h30 – 13h45 : Déjeuner

✚ 13h45 – 14h40 : Mini-plénières et Séances Découverte (55 mn)

Mini-plénière : **Synthèse des ateliers 1 à 6 : défis pour dynamiser le progrès continu**

► **Grand témoin** : Alain-Michel Ceretti

1

Qualité et télémedecine, télésanté

- **Modération** : Pascal Forcioli, président des JIQHS
- **Dr Pierre Espinoza**, Pôle urgences réseaux Télémedecine, HEGP et **Dr Franck Lebourgeois**, Hôpital Vaugirard : *La téléconsultation en haute définition, le double impact qualité et aménagement du territoire (la télémedecine au cœur du projet médical)*
- **Dr Brigitte Bonan, Dr Florian Scotte** : (HEGP)* : *Améliorer qualité, satisfaction et efficience en hôpital de jour d'oncologie. Résultats du programme PROCHE (Programme d'Optimisation du Circuit des Chimiothérapie - 600 patients) ; *avec le concours de Direct Medica, un centre d'appel spécialisé dans la santé (la télésanté comme appui essentiel au projet)*
- **Député Pierre Lasbordes**, Député de l'Essonne, chargé par R. Bachelot de la mission Télésanté : *les pistes de progrès préconisées, pourquoi, comment, quand.*
- **Sofia Chedvilvi**, Development Manager, CISCO

2

Anticipons écologie et qualité

- **Modération** : **Christine Belhomme**, co-fondatrice du C2DS et **Marie-Christine Burnier**, responsable du DD à la FHF
- **Denis Artot**, CH Vierzon : *nos principaux axes de travail stratégiques*
- **Martine Chardigny**, directrice, établissement gériatrique PSPH, Oise : *La démarche développement durable du centre de gériatrie et d'accueil spécialisé de Gouvieux*
- **Marie-Christine Burnier**, FHF et **Barbara Vernet** (PG Promotion) : *un outil d'enquête et de comparaison, le baromètre du développement durable en établissement de santé*
- **Christine Belhomme**, C2DS : *ID2S, un outil de diagnostic approfondi su « DD en établissement de soins »*

3

Qualité & Web : les mines d'or sur le Web (ex atelier 13)

- **Modération** : Valérie Drouvot
- **Erell Pencreac'h**, DHOS, bureau Droit des usagers et fonctionnement général des ES : *Site partage d'expériences Rex sur les outils développés par les ES (s) Internet*
- **Dr Céline Moty-Monnereau** et **Franck Evain**, Drees : *Site Platines : présentations, découvertes, questions-réponses*
- **Valérie Drouvot** et **Laetitia May Michelangelli**, DHOS : *Site Mains propres*

4

Humour et qualité sont deux mots qui vont bien ensemble

- **Modération** : **Caroline Simonds**, fondatrice directrice du Rire Médecin
- **Caroline Simonds** et **Hélène Anquetil**, infirmière, CHU Saint-Louis, Paris : *Des clowns au service des enfants hospitalisés, c'est un peu de rire et de sourire dans un monde de protocoles et de normes. Vous avez bien vu : des nez rouges peuvent avoir toute leur place avec les blouses blanches dans un congrès sur la qualité des soins*

5

Eco-conception hospitalière : rencontre avec des fournisseurs innovants

- Modération** : **Olivier Toma**, président-fondateur du C2DS
- S'informer concrètement sur des innovations utiles
 - Sept représentants d'entreprises innovantes, fournisseurs d'établissements de soins et de santé, présentent des solutions qui transforment les établissements, la vie des professionnels, la santé de ceux qui y vivent ou s'y font soigner

Visite des villages

- **Village des posters**
- **Village des partenaires**

✚ 13h45 – 16h45 : 1 atelier « PEA », partage d'expériences avancées

Attention, démarrage à 13h45 précise – fin à 16h45 (atelier de 3h00)

[Atelier 14] Préparons les synergies hospitalières de territoire

- **Animateur méthodologique de l'atelier** : **Daniel Crépin & Christian Maréchal**, consultants
- **Présidence de séance** : **Alain Tanguy**, St-Malo/Cancale/Dinan et **Pascal Forcioli**, président des JIQHS
- **Préparation de l'atelier et rédacteurs des synthèses** : Elèves directeurs, Junior entreprise de l'EHESP

✚ 14h45 – 16h45 : 6 ateliers en parallèle

[Atelier 9] Gouvernance clinique : qualité clinique et efficience globale

- ▶ **Modération** : Paul Garassus, chirurgien, Clinique du Tonkin/Capio et président du comité scientifique du Baqimehp et Philippe Burnel, délégué général, FHP
- ▶ Gilles Duhamel : Inspecteur général des Affaires Sociales, IGAS : *Performance des Etablissements de santé*
- ▶ Dr Rémy Houdart, directeur médical Diaconesses Croix St Simon (Paris) : *La qualité et l'efficience aux trois niveaux collectifs (unité, service, établissement), et au niveau individuel des médecins et des soignants*
- ▶ Martine Giller et Claudie Barreau, Santé Service Puteaux, HAD : *D'une organisation matricielle à la gouvernance clinique*
- ▶ Nolwenn Ollivier-Philippe (ancienne RAQ), Linda Kattoum (nouvelle RAQ), Sylvie Robin, directrice des soins) Clinique Clairval, Générale de Santé, Marseille : *Tableaux de bord de la qualité quotidienne à la clinique : la qualité et l'efficience à tous les étages*

[Atelier 10] Progressons en continu : méthodes innovantes en EPP

- ▶ **Modération** : Dr Bruno Barbin, fondateur des JIQHS et Dr Nicole Perier, coordination Qualité, EPP et Certification à l'APHP
- ▶ Dr Marianne Ferron, Hôpital Beaujon, chirurgie digestive : *EPP en chirurgie colo-rectale*
- ▶ Dr Emmanuel Marret, CSEPP du CFAR : *Le registre RECO (prise en charge périopératoire des patients porteurs d'endoprothèse coronaire) et sa valorisation en terme de démarche EPP*
- ▶ Anne Decoster, microbiologiste, GH Saint Philibert, Institut Catholique de Lille

[Atelier 11] Evénements indésirables graves

- ▶ **Modération** : Garménick Leblanc, secrétaire générale de la SoFGRES et Carole Marchal, Autorité de Sureté Nucléaire
- ▶ Dr Jean-Jacques Lalain, PDG clinique du Parc, Lyon : témoignage concernant le programme de déclaration des EIG (programme INVS/DGS/DHOS)
- ▶ Nathalie Wiesniewski, pharmacienne et Roze-Nief, RAQ, Infirmerie Protestante : *La mise en place des cellules de retour d'expérience, avec Air France Consulting sur la sécurisation du médicament*
- ▶ Hervé Laborie, chef de projet, MEAH, Paris : *Appui à la sécurisation sous le signe de la résilience et dans le cadre des unités de soins*
- ▶ Sébastien Georget, Pharmacien PH, Centre Psychothérapique de Nancy - LAXOU : *Expérience du CREX en hôpital psychiatrique*
- ▶ Michel Bourguignon, PhD, (professeur de biophysique, Commissaire ASN) : *Justification scientifique des CREX*
- ▶ Dr Marie-Laure Pibarot, APHP : *L'information aux patients quand survient un EIG*
- ▶ Un représentant des usagers

[Atelier 12] Rebondir après un mauvais score ! IPAQSS, ICALIN, HAS

- ▶ **Modération** : Dr Martial Favre, directeur qualité & droit des usagers, CHU Kremlin Bicêtre, et Dr Chantal Baudin, praticien hygiéniste, Alpha Santé, Hayange
- ▶ Dr Françoise Gosselin, PH Hygiéniste, CH de Cambrai : *ICALIN 2005, l'électrochoc !*
- ▶ Véronique Noiret, ingénieur qualité, Christophe Bouriat, directeur, Céline Borderes, AS, CH d'Orthez : *Pérenniser la démarche qualité et gestion des risques dans un établissement public de santé*
- ▶ Un représentant des usagers

[Atelier 13] Soins et qualité, outils et méthodes innovantes

- ▶ **Modération** : Catherine Barette, responsable qualité HIA Val de Grâce et présidente AFQHO et Dr Josseline Bertrand-Barat, coordination des vigilances, CHU Bordeaux
- ▶ Jean-Luc Sueur, cadre de Santé à l'APHM, pôle santé mentale et Karen Inthavong, DS Lariboisière et médiateur méthodologique sur le projet : *« la cohésion des cadres » sur un projet qualité, un travail multidimensionnel*
- ▶ Lysiane Baussart, DSI, CH de Rambouillet : *Le « projet collectif personnel » = du progrès + de la motivation !*

[Atelier 13 bis] Méthodes alternatives pour l'évaluation des effets indésirables des médicaments

- ▶ **Modération** : Pr Daniel Vittecoq, président du Comité qualité, Président de la commission d'AMM, CHU P. Brousse, AP-HP
- ▶ Pr Christian Riché, CRPV de Brest : *Détection des effets indésirables médicamenteux à l'aide du PMSI*
- ▶ Laure Thomas, CRPV Ile de France : *PMSI et événements indésirables liés aux médicaments : application à des pathologies traçantes*
- ▶ Dr Jérôme Frenkiel, Unité d'Information Médicale, GH Cochin – St Vincent de P., AP-HP : *Production de l'information médicale en assurance qualité : intérêt pour la mesure de la prévalence et le signalement des événements indésirables liés aux médicaments*

✚ 16h45 – 17h00 : Pause, Posters et Villages

✚ 17h00 – 18h00 : Séance plénière n°2

La coopération entre professionnels sur le territoire de santé, un gisement formidable de qualité.

✚ 9h00 – 10h45 : 6 ateliers en parallèle et 1 réunion de travail des réseaux QGR

[Atelier 15] Améliorons la PEC

- ▶ **Modération** : Gérard Parmentier, secrétaire général UNHPC et Dr Elisabeth-Lemonnier, CGES, comité de pilotage national sur la prise en charge des AVC
- ▶ **Monique Fabre**, coordonnateur des soins, Hôpital Joseph Ducuing, Toulouse : *Développer un projet de chirurgie ambulatoire pour une amélioration des pratiques*
- ▶ **Dr France Woimant**, coordination AVC, ARHIF : *Evaluation, comparaison et animation des filières de PEC de l'AVC*

[Atelier 16] Le facteur humain dans le chemin clinique

- ▶ **Modération** : Marie-Françoise Dumay, présidente de la SoFGRES
- ▶ **Pr Olivier Gagey**, chirurgie ambulatoire, Bicêtre : *les apports de l'ambulatoire sur l'importance du facteur humain dans une PEC de qualité sécurisée*
- ▶ **Cécile Kanitzer**, RQ et DS du CH de Rouffach (santé mentale): *Le chemin clinique, une EPP centrée sur le facteur humain.*
- ▶ **Dr Agnès Caillette-Baudouin**, directrice Calydia, centre de dialyse, Lyon : *Evaluation de la séance de dialyse par check-lists pré et post séance*

[Atelier 17] Améliorons les soins de support

- ▶ **Modération** : Dr Hélène Logerot, conseiller médical, FEHAP
- ▶ **Dr Ivan Krakowski**, Association Française des Soins de Supports en Cancérologie, CLCC Alexis Vautrin, Nancy : *Les soins supports, facteurs de qualité*
- ▶ **Dr Couthouis**, Résidence Bellevue, **Sophie Gohier**, chef de projet qualité et **Kristell Pecqueux**, Responsable Nutrition, Sodexo : *Lutte contre la dénutrition et suivi scientifique, le programme Nutrirenfort*
- ▶ **Dr Luc Frossard**, pdt CME, clinique Edouard Rist, Paris, Fondation Santé des Etudiants de France : *Et si les soins de support à l'adolescence était déjà des soins de réadaptation ?*

[Atelier 18] Améliorons la prise en charge médicamenteuse

- ▶ **Modération** : Yvonnice Bézie et Pr Dan Benhamou
- ▶ **Rémy Collomp**, pôle pharmacie, CHU Nice : *L'Analyse des Incidents - Méthode REMED*
- ▶ **Pr Dan Benhamou**, anesthésie réanimation, CHU Bicêtre : *Conclusions de l'étude sur les problèmes dus à l'étiquetage du médicament*
- ▶ **Yvonnice Bézie**, pharmacien, président de la CME Hôpital Saint-Joseph Saint-Michel, Paris : *La gestion des antécédents pharmaceutiques du patient*
- ▶ **Paule Kujas et Majid Talla**, DHOS chargés de mission sur la politique du médicament : *Les indicateurs nationaux, le bilan du bon usage, les orientations nationales et les nouvelles références opposables*

[Atelier 19] Démarches qualité en biologie

- ▶ **Modération** : Dr Anne Gruson, CH Arras et Dr Bernard Gouget, Pôle Offre de soins, FHF
- ▶ **M. Jean-Charles Dugimont**, laboratoire Biocentre, Tourcoing
- ▶ **Pr Michel Vaubourdelle**, coordinateur du GT accréditation de la SFBC, Chef de pôle image/biologie, CHU Saint Antoine, Paris
- ▶ **Hélène Mehay**, Cofrac, responsable de la Section Santé Humaine : *Accréditation des laboratoires de biologie médicale en France*

[Atelier 20] Un défi RH : réduire les facteurs de stress et accroître le bien être au travail

- ▶ **Modération** : Claude Courtine-Martin (DRH&DQ-GR, EPSM Erasme) et Hélène Vidal-Boyer, pôle RH de la FHF
- ▶ **Aude Boucomont**, Adj dép. gériatrie, DPM, APHP et **Simonne Froger**, CPP, pôle médecine gériatrique, Hôp René Muret Bigottini, Sevran : *Bientraitance et management : La responsabilité des managers*
- ▶ **Laurence Guyonnaud**, cadre de santé, CH de Guéret : *Plan d'amélioration du bien-être / bientraitance dans un hôpital local*
- ▶ **Matthieu Poirot**, consultant, Stimulus conseil : *facteurs systémiques du stress*

Réunion des réseaux : Q-GR avec la Forap, SoFGRES, AFQHO, CCLIN ...

- ▶ **Modération** : Dr Philippe Michel, président de la FORAP et directeur du CCECQA et Christophe Geisler, JIQHS et AFQHO
- ▶ Les réseaux régionaux et nationaux de qualité, Gestionnaires de risques, hygiène, etc.
- ▶ Invités : DHOS, HAS

✚ 10h45 – 11h15 : Pause café, Posters et Villages

✚ 11h15 – 12h15 : Séance plénière n°3 : Non, les RH ne sont pas la variable d'ajustement !

✚ 12h15 – 12h30 : Remise des prix JIQHS 2009 aux posters scientifiques et au Livret d'accueil du patient



✚ 12h30 – 13h45 : Déjeuner

✚ 13h45 – 14h40 (55 mn) : Mini-plénière, Réunion et Séances Découverte

Mini-plénière de restitution des ateliers du matin

Réunion SoFGRES

Mini-plénière : témoignage des vainqueurs des prix JIQHS 2009

Qualité des soins aux détenus

- ▶ **Dr François Moreau**, chef de service, CH de Versailles, Unité de consultation et de soins ambulatoire
- ▶ **Marie-Laure Krainski**, infirmière somaticienne, intervenant sur les maisons d'arrêt de Versailles et Bois d'Arcy ainsi que sur le Centre de Rétenion Administrative de Plaisir



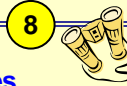
Développement durable en établissement de santé : les images pour le dire parlent d'elles-mêmes

- ▶ Projection du film du C2DS, commentaires, comment utiliser ce film dans vos établissements



Enquête sur la grippe A et diagnostic rapide contre les Infections Nosocomiales

- ▶ **Modération** : Pr Jacques Fabry, CCLIN Sud Est et
- ▶ Retour d'expérience « à chaud » de l'épidémie de grippe A (H1N1) : une enquête en direct auprès des participants (traitement par 3SI)



Le défi MOBIQUAL aux JIQHS

- Un plan transversal national au service de l'amélioration de la qualité sur quatre grands domaines : douleur, soins palliatifs, bientraitance et dépression
- ▶ **Sébastien Doutreligne**, coordonnateur national MobiQual, SFGG : Le défi MobiQual
 - ▶ **Dr Geneviève Ruault**, Sté Française de gériatrie & gérontologie
 - ▶ Deux témoins (un directeur et un soignant)



✚ 14h40 – 15h15 : Pause café, Posters et Villages

✚ 15h15 – 16h45 : 5 ateliers en parallèle, dont 1 atelier « PEA », partage d'expériences avancées

[Atelier 21] Coopération entre établissements !

- ▶ **Modération** : Dr Alain Braillon, AFQHO et CHU Amiens, et Dr Monique Viguier, AFQHO et coordonnateur de territoire SSR
- ▶ **Dr Marie-Christine Moll**, coordinatrice QRE, CHU Angers, pilote du réseau Aquares : Un réseau Qualité, Risques, Evaluation en Maine et Loire
- ▶ **Marc Moulaire**, SoFGRES et GCS Helpam (8 établissements locaux ardéchois soit 1400 lits) : Mutualiser les fonctions au sein d'un GCS
- ▶ **Dr Monique Viguier**, CH de Montélimar et coordonnateur de territoire SSR : Les coordinations SSR en Rhône-Alpes : Une expérimentation en cours de généralisation

[Atelier 22] Check-list innovantes et communication active entre professionnels

- ▶ **Modération** : Gilbert Mounier, ingénieur qualité, SoFGRES
- ▶ **Témoin** : Dr Patrice Papin, HAS, chirurgien : *GT de la HAS sur la nouvelle check-list obligatoire en chirurgie*
- ▶ **David Verger**, RQ Institut Claudius Régaud, et/ou **Dr Jean-Christophe Charet**, CH de Villefranche de Rouergue : *La check-list et l'apprentissage d'une culture collective de management du risque*
- ▶ **Dr Anthony Staines**, PhD, Suisse : *Démarche spécifique des établissements de suisse romande pour réussir l'introduction de la check-list chirurgicale de l'OMS : préparation au changement.*
- ▶ **Jean-Dominique Durbin** et **Carole Delhaye**, cadres de santé et IDE du bloc opératoire, **Adeline Ronin**, CH Briançon, *le Passeport Patient : Chaque patient a son visa pour la qualité multicritère*

[Atelier 23] Le métier de Q-GR-E-H à l'aube d'une nouvelle décennie

Avec les DU et Masters G-GR-H, avec l'AFQHO, la FORAP, plusieurs réseaux régionaux de qualificateurs, la SoFGRES et l'AFGRIS, la DHOS et la HAS.

- ▶ **Modération** : Pr Jacques Fabry, Université de Lyon et CCLIN Sud Est et **Patrick Triadou**, MCU, Paris Descartes, DU et Master Q-GR
- ▶ *Pas d'intervenant. Atelier original se déroulant sous la forme d'un benchmarking interactif en direct sur 40 items.*
- ▶ *Evolution stratégique du métier qualité, gestion des risques, hygiène, développement durable : évolution des profils, des compétences, du positionnement, des ressources, des applications informatiques, de la com.*

[Atelier 24] CRUQ PC (90 minutes)

Cet atelier a été transformé en un atelier « PEA » partage d'expériences avancées.

- Construction collective du changement pratique : on produit des plans d'action, avec des sous-groupes en parallèle sur des thèmes précis, suivis d'une mise en commun. Les conclusions sont destinées aux associations d'utilisateurs, aux établissements, au comité scientifique et aux tutelles et autorités. Les participants sont essentiellement des RU, des professionnels impliqués dans les relations aux usagers. Tous les volontaires peuvent y être présents !
- ▶ **Présidence de l'atelier** : **Hervé Ségalen**, CISS Ile de France et **Alain Sutter**, directeur qualité et relation avec les usagers, APHP
 - ▶ **Anne Depaigne-Loth**, Service développement de la certification, HAS : *Certification des établissements de santé*
 - ▶ **Pr Marc Decoux**, CHRU Lille, AFMCMH (pdt ass. médecins médiateurs)

[Atelier 25] Mobilisons nos équipes

- ▶ **Modération** : Claude Courtine-Martin, DRH, EPSM Antony
- ▶ **Grands témoins** : **Amel Jouanny**, DRH, Générale de Santé Paris-Sud ; **Christian Maréchal**, auteur de l'outil managérial présenté
- ▶ **Martine Bazuel-Moreno**, SIL et **Annie Rigaud**, GIP Requass, Méthode ayant reçu la Victoire de la modernisation de l'ETAT 2009 : *enclencher un processus de mobilisation durable du personnel soignant et éducatif. Une mise en mouvement au bénéfice de tous*
- ▶ **Catherine Bitker**, cadre sup. de santé et **Thierry Lebas**, resp. qualité, CH de Lisieux : *L'implication des cadres dans la démarche qualité*
- ▶ **Brigitte Scherb**, CH de Versailles et trésorière de l'ADRHESS : *Les ateliers d'amélioration des pratiques de management*