

POSTERS SCIENTIFIQUES

Grâce à tous vos posters, vous avez contribué à la qualité des 11^e JIQHS et à la satisfaction de tous. Nous avons en effet de nombreuses félicitations concernant la qualité et l'intérêt des posters scientifiques affichés cette année, primés et non primés. Nous tenons à vous en remercier et vous demandons de bien vouloir communiquer ces éloges à tous ceux qui ont participé aux actions de progrès dont vous présentiez le témoignage : nous savons combien la réussite repose sur un travail d'équipe !

Les **deux prix du comité scientifique et du public** ont été attribués aux mêmes équipes dans chacune des deux catégories :

- Evaluation des pratiques professionnelles : **CH de Briançon** : *le passeport du patient, une idée novatrice !*
- Qualité & gestion des risques : **HIA Percy** : *impact de la microfiltration terminale de l'eau sur la diminution des infections à pseudomonas aeruginosa chez les patients brûlés*

Les autres **posters nominés** ont été :

- Evaluation des pratiques professionnelles : **CHI Toulon/La Seyne sur Mer** : *Evaluation des phases pré et post Electroconvulsivothérapie*
- Qualité & gestion des risques : **Groupe Hospitalier Saint-Vincent** : *Améliorer les prestations hôtelières pour la satisfaction des patients et des professionnels*
- Qualité & gestion des risques : **Centre Hospitalier du Val de Saône / Gray** : *Questionnaires de sortie, comment allier écoute et évaluation de la satisfaction clients*

LIVRETS D'ACCUEIL

Le prix du Livret d'accueil a été créé et organisé, au cours des JIQHS 2009, conjointement par l'AFQHO et le CISS Ile de France. Le Livret constitue un élément essentiel de la qualité de l'information du patient. Plus de cinquante livrets ont été présentés. La méthode d'analyse et la synthèse des observations feront l'objet d'une **publication**, tant les enseignements sont riches et utiles à tous les établissements. Le jury était constitué de Jean-Luc Plavis, CISS Ile de France et RU Hôpital Foch, et, pour l'AFQHO, de Catherine Barette, RQ HIA Val de Grâce, Christine Pinaton et Aline Morel, RQ de l'Institut Mutualiste Montsouris, Anaba Andela, consultante en qualité des soins.

Le **prix du Livret d'accueil CISS/AFQHO des JIQHS 2009** a été attribué à :

- **Centre de Soins de Suite et de Réadaptation de Perharidy** (Roscoff)

Tous les résumés des Posters seront publiés sur le site www.jiqhs.fr

Félicitation à tous.

Pascal Forcioli, président,

et tout le comité scientifique des JIQHS, l'AFQHO et le CISS Ile de France.

Liste des posters pour la remise des prix qualité au 11^{èmes} JIQHS



Posters n°	Titres	Noms des établissements	Localités
EPP / Amélioration des pratiques professionnelles			
101	Le passeport patient : une idée novatrice ... ! : Une démarche collégiale pour une meilleure prise en charge du patient	Centre Hospitalier de Briançon	BRIANCON
102	Evaluation de la surveillance de la grossesse à bas risque au Centre Périnatal de Proximité (C.P.P.) du Centre Hospitalier du Val de Saône (CHVS) de Gray	Centre Hospitalier du Val de Saône	GRAY
103	Evaluation de la compréhension de l'information reçue par les patients lors des consultations de pneumologie	Centre Hospitalier du Val de Saône	GRAY
104	EPP et amélioration de la prise en charge de la douleur en pédiatrie	CHU de Nice Archet 2	NICE
105	Décès évitables en chirurgie cardiovasculaire et thoracique	Hôpital Louis Pradel	BRON
106	Prise en charge de la douleur en médecine d'urgence	CHI Toulon/La Seyne sur Mer	TOULON
107	Evaluation des phases pré et post Electroconvulsivothérapie	CHI Toulon/La Seyne sur Mer	TOULON
108	Elaboration d'un carnet de traitement personnalisé en radiothérapie	CHU de Bordeaux	BORDEAUX

Posters n°	Titres	Noms des établissements	Localités
Qualité / Gestion des risques			
201	RMM : Un prolongement du soin - Comment étendre cette méthode à l'ensemble d'un CHU ?	CHU de Bordeaux	TALENCE
202	Bilan « Qualité et Gestion des Risques » ou comment valoriser le travail d'une cellule qualité ?	Clinique Saint Antoine	NICE
203	Prévention des troubles musculo squelettiques du soignant et de la perte d'autonomie du patient	C.H Condom	CONDOM
204	Impact de la microfiltration terminale de l'eau sur la diminution des infections à Pseudomonas aeruginosa chez les patients brûlés	Hôpital d'Instruction des Armées Percy	CLAMART
205	Mise en place d'un système de recueil et d'analyse des erreurs médicamenteuses	CHU de Bordeaux	BORDEAUX
301	Evoluer vers un management par la qualité !	CHI Robert Ballanger	AULNAY SOUS BOIS
302	Contrats de service du repas	CHU de Bordeaux	TALENCE
303	Expérimentation d'un recueil d'indicateurs « qualité, sécurité des soins » couplé à l'enquête annuelle de prévalence des infections nosocomiales	CHU Poitiers	POITIERS
304	Evaluation du déploiement de la démarche qualité régionale dans les centres de radiothérapie de Haute Normandie	Centre Henri Becquerel	ROUEN
305	Vers une vision intégrée de la politique qualité	Centre Henri Becquerel	ROUEN
306	Informatisation et traçabilité de la prescription à l'administration dans la prise en charge des chimiothérapies à domicile	Hospitalisation à Domicile AP-HP	PARIS
307	Anticipation de la préparation des chimiothérapies : impact économique et organisationnel	Hôpital Européen Georges Pompidou	PARIS
308	Améliorer les prestations hôtelières pour la satisfaction des patients et des professionnels	GH Saint Vincent	SRASBOURG
309	Informatisation du système qualité et gestion des risques : retour d'expérience	Clinique Saint Antoine	NICE
401	Questionnaires de sortie : Comment allier écoute et évaluation de la satisfaction clients	Centre Hospitalier du Val de Saône	GRAY