

**9<sup>èmes</sup> Journées Internationales de la Qualité Hospitalière**

10 et 11 décembre 2007

**Présentateur** : Dr Souissi Souad**Etablissement** : CH de Peronne

Praticien hospitalier chef de service

**Service** : Imagerie médicale**Adresse** : Place de Jeu de Paume - 80201 Peronne Cedex**Email** : chperonne.radio@wanadoo.fr**Tél.** : 0322836000**Thèmes** :

⊗ amélioration des pratiques professionnelles

⊗ qualité, sécurité et gestion des risques

O valorisation, responsabilisation, éducation, satisfaction du patient

O développement durable.

Titre : **Pertinence de la prescription de la radiographie du thorax en urgence****Descriptif** :

Ce projet d'évaluation des pratiques professionnelles est placé dans le contexte réglementaire actuel, qu'il concerne les pratiques relatives à l'imagerie médicale ou encore l'obligation de mise en œuvre des démarches d'amélioration de la qualité des soins faites dans le cadre de la procédure nationale de certification des établissements de santé.

Il est intégré dans notre programme institutionnel : « amélioration de la qualité-gestion des risques ».

L'analyse de la pertinence de la prescription de la radiographie du thorax en urgence a été choisie en raison de la fréquence de cette pratique, de son impact en terme de santé publique ( sécurité en matière de radioprotection et coût ), et de la possibilité de son amélioration.

L'objectif premier vise le respect des recommandations des bonnes pratiques des prescriptions des examens d'imagerie médicale.

Deux objectifs secondaires ont été définis :

- L'évaluation de la qualité de la prescription en mesurant le nombre des demandes comportant des renseignements cliniques suffisants et adaptés pour la réalisation et l'interprétation de l'examen.
- L'évaluation de la qualité de la réponse en mesurant le nombre de radiographies du thorax demandées en urgence et pour lesquelles un compte-rendu radiologique écrit existe.

L'évaluation a été menée par une équipe pluridisciplinaire sur une période de 6 semaines, dans le cadre d'une étude rétrospective de 288 cas en comparaison au guide du bon usage des examens d'imagerie médicale.

Les résultats ont mis en évidence un taux de non pertinence assez élevé, représentant plus que le quart des prescriptions faites (27,8%).

L'action prioritaire identifiée à la suite de cette auto-évaluation, est l'amélioration du taux de la pertinence de la prescription de la radiographie du thorax en urgence.

L'action secondaire est l'amélioration de la qualité de la prescription, du compte rendu radiologique et de l'organisation de l'interprétation des radiographies des patients hospitalisés suite à leur admission par le service d'accueil des urgences

Des axes d'amélioration ont été mis en œuvre : sensibilisation des prescripteurs et mise à leur disposition des résultats de cette étude et des documents de référence.

Une deuxième évaluation réalisée sur une période d'une semaine, a permis de constater une diminution du taux de la non pertinence à 19,4%.

Dans la perspective d'une amélioration continue des prescriptions radiologiques, nous projetons de mesurer annuellement le taux des prescriptions inappropriées, et d'élargir cette étude à d'autres examens radiologiques.