

9^{èmes} Journées Internationales de la Qualité Hospitalière

10 et 11 décembre 2007

Présentateur : Stéphane DROUARD

Service ou unité : Pharmacie

Email : stephnae.drouard@chr-orleans.fr**Etablissement :** CHR ORLEANSAdresse : 14 avenue de l'Hôpital
BP 86709 45100 ORLEANS LA SOURCE

Téléphone : 02 38 51 45 24

Thèmes :

- amélioration des pratiques professionnelles qualité, sécurité et gestion des risques
 valorisation, responsabilisation, éducation, satisfaction du patient développement durable

BILAN DE 2 ANS D'UNE POLITIQUE DE BON USAGE DES INHIBITEURS DE LA POMPE A PROTONS (IPP) PAR VOIE INJECTABLE.

S. Drouard*, I. Chagnon**, S. Touquet-Garnaud**, D. Labarrière ***, P. Plocco*

* Service de Pharmacie ** Service du DIM / EPP *** Service de Gastro-Entérologie - CHR – Orléans

Descriptif :

Objectif : Etudier 2 ans d'une stratégie d'information et d'évaluation des pratiques sur le bon usage des inhibiteurs de la pompe à protons (IPP) par voie injectable au CHR Orléans.

Matériel et méthode : Initié en mai 2005, nous avons pendant 3 mois procédé à une information sur 3 points: la disponibilité d'une présentation utilisable par sonde gastrique, le différentiel de coût entre la voie injectable et per os et la nécessité de réaliser le relais per os dès que possible. Cette stratégie validée par la CoMeDiMS a été complétée par une évaluation de pratiques via une enquête qui a duré 5 semaines et concerné les 5 services les plus consommateurs d'IPP injectable. Cette enquête a porté sur différents points: l'indication, l'existence d'un protocole de service, la durée d'utilisation, la dose, l'état du patient, la présence de sonde gastrique, l'alimentation par voie orale et l'évolution des consommations d'IPP injectable de chaque service. En parallèle, nous avons mis en place une politique de suivi de consommation et d'alerte à l'égard du corps des prescripteurs et soignants.

Résultats :

A activité comparable, sur deux mois, notre action initiale a permis d'économiser 948 flacons et l'action d'évaluation des pratiques nous a fait économisé 1092 flacons par rapport à 2004. L'enquête sur les services les plus consommateurs a montré que 24% des utilisations étaient inappropriées. Nous avons initié des actions d'amélioration pour les services qui avaient presque la moitié d'utilisations inappropriées. Ceci est passé par la correction de protocole d'un service et par la sensibilisation puis audit des services à la traçabilité des informations dans le dossier patient. Ainsi nous avons économisé 2 040 flacons (soit une non dépense de 7 752€) et 510 heures de temps infirmier. Sur 2005, c'est une diminution de 18 % représentant 3 627 flacons (13 700 €) et une économie de plus de 900 heures qui ont été obtenus, ce qui rentabilise le temps de l'enquête (50 heures). Depuis, une veille sur les consommations d'IPP injectable a été instaurée pour déclencher des actions sur les services. Ainsi en 2006, nous sommes intervenu une fois (information de l'ensemble des prescripteurs) avec comme bilan, une consommation qui est légèrement inférieure à 2001 soit une diminution de 30% par rapport au début de nos actions.

Conclusion : Après 2 ans d'action et de suivi, la politique a été bénéfique pour l'établissement. Nous avons donc mené d'autres d'actions sur des molécules à forte progression ou permettant des actions d'information comme le paracétamol injectable et la ciprofloxacine injectable.

Mots clés : Evaluation - Bon Usage - Inhibiteur de la Pompe à Protons.