

Présentateur : E. de BERNIERES
Service : Dir. Qualité gestion des risques
qualite@ch-beziers.fr

Etablissement : Centre Hospitalier
2 rue V. Haüy 34500 BEZIERS
04.67.35.76.29.

THEME :
Amélioration des pratiques professionnelles

TITRE :
**UNE EQUIPE MEDICALE ET SOIGNANTE NOVATRICE ENGAGEE DANS
L'ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES SUR LE THEME**
*« Le devenir des patients qui ont interrompu leur suivi ou leur prise en charge
à l'hôpital de Jour d'Agde »*

DESCRIPTIF :

A l'initiative du Dr CRILLET, psychiatre au Centre de Jour d'Agde et encouragé par Mme le Dr GALY, Médecin Coordonnateur du Pôle psychiatrie, l'équipe soignante, sociale, ergothérapeute, secrétaire médicale, psychologue s'est investie dans la réalisation d'une évaluation d'une pratique professionnelle.

Dès le mois de septembre 2006, un groupe de travail s'est réuni une fois par mois, afin de définir le thème de l'EPP.

Le groupe s'est orienté vers « le devenir des patients qui ont interrompu leur suivi ou leur prise en charge à l'Hôpital de Jour d'Agde » : cette thématique correspond à une problématique survenant de façon brutale, sans possibilité de recherche d'information des soignants vers le patient ou son entourage, et fait référence à deux événements graves survenus en 2003 et 2006.

La méthode utilisée est un audit clinique, sur la base de la littérature dans ce domaine, un référentiel d'évaluation a été conçu par l'équipe qui a permis d'analyser 55 dossiers extraits de l'année 2005.

L'analyse des dossiers a permis de mettre en évidence le besoin d'uniformiser les actions réalisées par les professionnels dès que la rupture de soins est enclenchée et de les tracer.

Un mode dégradé de personnes à contacter en cas de rupture de soins d'un patient a été formalisé, incluant un outil de traçabilité à la disposition des professionnels la fiche « Mode dégradé de personnes à contacter ».

Cette fiche mise en place en janvier 2007 a été évaluée en mars 2007 (3 mois après) par l'équipe et la Direction qualité, gestion des risques.

L'équipe a souhaité introduire l'organisation d'un staff décisionnel pluriprofessionnel sous la responsabilité du médecin et la formalisation sur cette grille de la décision prise en équipe des suites à donner.

La 2^{ème} évaluation réalisée en juin 2007 (6 mois après) a mis en exergue le besoin des professionnels de concevoir une grille homogène d'évaluation du risque de récurrence de dangerosité incluant les facteurs individuels, familiaux, psycho-sociaux : outils d'aide à la décision.

Cette dernière grille est en cours d'évaluation.