

10 et 11 décembre 2007

Présentateur : Mme le Dr GUILLAUME - SOUAID G.

Etablissement : C.H. PERONNE

Service ou unité : Chirurgie

Adresse : Place du Jeu de Paume B.P. 90079  
80200 PERONNE

Email : phdecroix@ch-peronne.fr

Téléphone : 03.22.93.60.95

### Thèmes :

- amélioration des pratiques professionnelles     qualité, sécurité et gestion des risques  
 valorisation, responsabilisation, éducation, satisfaction du patient     développement durable

### Titre : **EVALUATION DE LA GESTION DES RISQUES LIES AUX ENDOSCOPIES CHIRURGICALES ORL SOUS ANESTHESIE GENERALE**

Les principaux risques encourus lors des endoscopies chirurgicales ORL sont **respiratoires, hémorragiques, infectieux et dentaires.**

Nous avons conduit un projet d'amélioration s'appuyant sur **les codes des bonnes pratiques du processus de cette chirurgie, en ciblant les étapes pré, per et post-opératoires** du chemin clinique du patient.

Un **groupe de travail pluriprofessionnel et multidisciplinaire** a été constitué.

Une **analyse du processus** a été conduite permettant d'en décrire les différentes étapes.

L'**identification** des actes, des processus et des pratiques à risque a abouti à l'évaluation des conditions de sécurité préexistante et leur comparaison avec celles requises.

Une première **analyse rétrospective** par étude de dossier a permis de dégager les points forts et les points déficitaires de notre processus.

Des mesures correctives ont été mises en place dès la constatation du point faible :

- **Minimisant le risque infectieux** par une remise systématique d'une **ordonnance d'antiseptique** en même temps que la prescription du bilan préopératoire et la feuille d'information lors de la programmation.
- **Minimisant le risque respiratoire ou traumatique** par l'intégration dans la liste du matériel opératoire pour endoscopie d'une boîte de trachéotomie d'un fibroscope bronchique et d'un protège dents.

Après **analyse prospective** de dossiers et des nouvelles procédures, 30 patients de février 2007 à juillet 2007.

D'autres mesures correctives ont été mises en place, car le taux de remplissage des fiches était insuffisant.

- **Sensibilisation de la totalité du personnel concerné par l'endoscopie ORL** à l'importance du remplissage des fiches élaborées.
- **Elaboration de nouvelles fiches (2<sup>nde</sup> édition, septembre 2007)**, plus synthétiques et concises sans rajout d'une charge de travail

Une nouvelle évaluation est prévue dans un an.

Au terme de cette analyse, des **fiches de bonnes pratiques** permettant une **traçabilité** de tous les documents remis au patient et actes réalisés par les différents intervenants sont élaborées.

*Ce travail représente une étude pilote dans le cadre des évaluations des pratiques*

**LOGIGRAMME**

**EVALUATION DE LA GESTION DES RISQUES LIES  
AUX ENDOSCOPIES SOUS AG**

**ANALYSE DE PROCESSUS**

**PATIENT SUSPECT DE LESION**



**PRISE DE Rendez-vous**



**CONSULTATION CHIRURGIEN ORL**



**INDICATION CHIRURGICALE**