

**Les 9<sup>èmes</sup> Journées Internationales de la Qualité Hospitalière**  
10 et 11 décembre 2007

<b>Présentateur :</b> Ghyslaine Perrat Pilote du Projet, Direction de la Qualité et de la Gestion des Risques Adresse : Place Professeur Robert Debré 30029 Nîmes Cedex Email : <a href="mailto:ghyslaine.perrat@chu-nimes.fr">ghyslaine.perrat@chu-nimes.fr</a>	<b>Etablissement :</b> <b>CHU de Nîmes</b> Tél : 04 66 68 33 27
---	--

**Thèmes :**

Chaque présentation devra faire partie d'un des 4 thèmes suivants :

- Qualité  Gestion des risques  Evaluation des pratiques professionnelles  
 Confiance et satisfaction des patients  Autres

## **Evaluation des risques professionnels : une approche pluridisciplinaire**

G. Perrat, Dr C. Arich, A. Avril, M. D'Onofrio, M. Dumas, S. Escudier, Dr J. Juan, D. Moreau, A. Megzari, J. Ranieri, C. De Sousa, P. Testut  
Groupe Projet «Evaluation des Risques Professionnels» CHU – 30029 Nîmes Cedex

Le Centre Hospitalier Universitaire de Nîmes comprend plusieurs sites distincts abritant environ 4460 salariés répartis dans plus de 160 services et représentant plus de 120 métiers. Jusqu'en 2006, des mesures de prévention ont été mises en œuvre pour protéger l'employé, en faisant appel aux experts de terrain. La prévention des risques professionnels avait surtout privilégié l'évaluation a posteriori des accidents de travail, des incidents et des maladies.

L'évaluation des risques professionnels (EvRP) dans un Document Unique (DU) constitue une **disposition légale**, mais également une **opportunité managériale** pour le leadership, en donnant toute sa force à ce projet, de mener des plans de prévention efficaces pour l'amélioration des conditions de travail.

### **UNE STRATEGIE DYNAMIQUE..... LA CLE DU SUCCES.**

- désignation d'un **chef de projet** pour la réalisation DU et du plan de prévention de mai 2006 à juin 2007, recrutement d'un auxiliaire gestionnaire des risques et accompagnement par un consultant extérieur.
- 180 **affiches** format A3 annonçant la démarche, des points d'étapes réguliers dans le journal du CHU et à chaque CHSCT.
- une **association** et une **implication des acteurs internes**
  - par des structures d'encadrement : un Comité de Pilotage le CHSCT ; un Groupe Projet constitué de 12 membres émanant du CHSCT et de professionnels qualifiés,
  - par des structures opérationnelles : le Service de Santé au Travail, les services sécurité et les correspondants des vigilances ; 77 cadres référents formés à la démarche.
- une **approche pluridisciplinaire** : 122 métiers rencontrés.
- une méthode de référence pour l'EvRP : l'**Analyse Préliminaire des Risques** (matrices : fréquence, gravité, efficacité) menée auprès de **45 Unités de Travail (UT)**.
- **51 réunions organisées** de juin à septembre 2006 en présence d'un binôme du Groupe Projet, du ou des référents UT et des différents métiers de l'UT → au total plus de **350 professionnels interviewés** qui ont recensé plus de **4050 situations dangereuses**.
- un **retour aux professionnels** du recueil des données établi lors des rencontres, pour vérification, complément et validation.
- une **analyse des situations à risque** par le Groupe Projet en prenant en compte l'occurrence des risques (indicateurs a posteriori) et des vérifications sur le terrain, ce qui a permis de **prioriser 20 %** des risques jugés inacceptables. Le DU a été validé par le CHSCT en février 2007.
- un **plan de prévention des risques prioritaires** élaboré par le Groupe Projet et des experts et **validé au CHSCT en juin 2007**, avec proposition de pérennisation de la démarche.

Cette démarche sur un an a permis d'instaurer une **dynamique de prévention** avec tous les acteurs hospitaliers. Elle a suscité l'intérêt des agents et a amorcé une **culture du risque** qui se retrouve dans les nouveaux projets institutionnels du CHU.