

PROGRAMME DES 6^{ÈMES} J.I.O.H.

au Centre des Congrès de la Cité des Sciences et de l'Industrie - La Villette
30 avenue Corentin-Cariou 75019 Paris (métro : Porte de La Villette)

LUNDI 15 NOVEMBRE 2004

Accueil à 8h30

Pascal Forcioli, président des JIQH, allocution d'ouverture et introduction de la Table ronde

La V2, un nouveau souffle pour les démarches qualité hospitalières (9h00- 10h00)

Table ronde

- **Dr Blandine Legout**, conseiller technique du Ministre de la Santé et de la Protection Sociale
- **Alain Coulomb**, directeur de l'Anaes : en quoi l'année 2005 marque-t-elle un tournant ? Le but et les fondements de la V2 ; la simplification de l'accréditation et la qualité des soins ; les conclusions essentielles de l'expérimentation et les perspectives pour l'avenir des démarches qualité hospitalières
- **Philippe Jourdy**, de la direction de l'accréditation de l'Anaes : ce qu'il faut connaître de la V2. La méthodologie de l'expérimentation, le contenu du référentiel, les premières observations pratiques et les statistiques utiles pour les futurs accrédités

1^{ère} série d'ateliers (10h30 – 12h30)

- 1/ Premier atelier sur la V2 du référentiel Anaes : témoignages d'expériences Double regard sur l'évaluation des pratiques de soins médicaux et infirmiers**
Sylvie Foissaud, cellule qualité, CHU Angers, *Marie-Cécile Vandendael*, directeur adjoint qualité, et *Jamila Oumahi*, ingénieur qualité, CH Valenciennes, *Jocelyne Uhl*, expert visiteur Anaes
- 2/ Implication des usagers et des patients dans les démarches qualité**
La méthode Hoptimise 361°, *Odile Peixoto*, directeur adjoint département santé de la SOFRES
L'implication des associations de malades dans les démarches qualité,
Claude Finkelstein, présidente de la FNAPSY, *Gisèle Chiffolleau* et *Marie-France Clech*, représentantes des usagers, CHU Nantes
- 3/ Les pratiques qualité au service de la santé mentale**
La prévention des conduites suicidaires et l'analyse des événements sentinelles,
Pr Jean-Louis Terra, chef de service, CH Le Vinatier à Bron
Evaluation des pratiques en psychiatrie, *Dr Roland Bouet*, chef de service DIM, CH Henri Laborit à Poitiers
- 4/ Correspondances entre la V1 et la V2**
Martine Séné-Bourgeois, direction de la politique médicale (AP-HP), *Anita Harel* et *Brigitte Rigaud-Vin*, responsables assurance qualité, hôpital Simone Veil, Eaubonne,
Nathalie Peynegre, directeur adjoint chargé de la qualité, CHU Saint-Louis, Paris
- 5/ La gouvernance au service de la qualité**
La gouvernance à Aéroports de Paris : de la prise en compte des parties prenantes à la coordination des structures de direction, *Sylvette Toche*, Modernisation et coordination des structures de direction
Témoignage d'un établissement candidat à l'expérimentation de la nouvelle gouvernance hospitalière
René Caillet, directeur CH Lens



Spécial V2

Les ateliers 1 et 11 sont organisés pour vous permettre de tirer parti de l'expérimentation

Déjeuner (12h30 – 14h00)

2^{ème} série d'ateliers (14h00 – 16h00)

- 6/ Démarche qualité et recherche clinique à l'hôpital**
Pr Jacques Massol, directeur scientifique du centre de recherche clinique et biologique, CHU Besançon,
Mélanie Essevez Roulet, pharmacienne, Laboratoire Aventis Pasteur MSD, *Laura Zanetti*, pharmacienne, CIC au CHU Nancy, Toul
- 7/ Le dossier partagé, outil pour une prise en charge de qualité**
Dr Arnaud Hannske, responsable du système d'information, CH Arras, *Dr Philippe Bergerot*, radiothérapeute, Centre E. Dolet, St Nazaire
- 8/ Le système d'information au service de la qualité et de la gestion des risques : aspects stratégiques et aspects pratiques**
L'utilisation de la Base Française d'Evaluation en Santé, *Najoua Mlika-Cabanne*, Anaes
Améliorer la qualité de la prescription par une bonne information du prescripteur, *Pr J-Pierre Boissel*, chef de service, Faculté Laënnec, Lyon,
Susan Burnett, Agence nationale britannique pour la sécurité des patients
- 9/ Passer de la coordination des vigilances à une gestion globale des risques : aspects stratégiques et aspects pratiques**
Dr Jean-François Quaranta, coordination des vigilances sanitaires et gestion des risques au CHU de Nice,
Mise en place d'une démarche globale de gestion des risques, *Sabrina Edjekouane*, adjointe directeur de la stratégie, hôpital Jean Verdier, Bondy, *Dr Guy Bazin*, SFAR
- 10/ Peut-on évaluer objectivement le coût de la non qualité ?**
L'étude nationale de la Cnam sur la chirurgie ambulatoire, *Dr Gilles Bontemps*, chef de projet national, direction du risque maladie, CNAM
Application de la méthodologie de l'AMDEC (Analyse des modes de défaillances et étude de leur criticité) à un service de radiologie,
Nathalie Sac-Vanderwildt, GH Saint-Vincent, Strasbourg

Témoignages et expériences des systèmes de santé étrangers

(16h30 - 18h15)

Séance plénière

Président de séance et modérateur : **Joël Bouffies**, délégué général adjoint FHF

James Goldberg, conseiller auprès du directeur de l'Inserm : les bases de données factuelles au service de la qualité des pratiques et des soins

- **La Grande-Bretagne** et le bilan du système de déclaration d'erreurs avec **Susan Burnett**, directrice à l'agence nationale britannique pour la sécurité des patients (le système de détections des erreurs qui a permis de réduire le nombre de conséquences graves). Avec la présence de **Dr Jean-Pierre Thierry**, hôpital Simone Veil, Eaubonne
- **Canada et Australie** : l'évaluation des pratiques professionnelles avec **Charles Bruneau**, service accréditation, ANAES
- **Le soutien de l'union européenne** aux démarches qualité/accréditation : **Octavian Purcarea**, Projet officer, Commission Européenne, Technologies de l'information et de la communication pour la santé

MARDI 16 NOVEMBRE 2004

Accueil à 8h30

3^{ème} série d'ateliers (9h00 – 11h00)

11/ Deuxième atelier sur la V2 du référentiel Anaes : témoignages d'expériences - Double regard sur l'évaluation des pratiques de soins médicaux et infirmiers

Christian Caoduro, directeur et **Jean-Luc Muller**, Infirmier général, Clinique Saint-Sauveur, Mulhouse, **Nadia Khiari**, directeur qualité, **Christine Terbeche**, **Cécile Thirion**, cadres de santé, hôpital Léopold Bellan, Paris

12/ Evaluation et auto-évaluation de la structure qualité dans les établissements de soins

Les RAQ qui participent à cet atelier s'autoévaluent en direct sur la base d'un questionnaire établi avec les CH de Lagny et de Simone Veil
Animation par **Hughes Sciard** et **Christophe Geisler**, consultants

13/ Les premières unités certifiées ISO 9001 en France et le référentiel JACIE : des démarches à impacts multiples

Dr François Angenard, responsable management qualité et **Dominique Trolly**, cadre de santé, et **Delphine Landry**, IDE, Unité de réanimation, CH Lagny Marne La vallée, **Dr Anne Gruson**, chef de service, Laboratoire de biochimie, CH Arras, **Dr Hélène Esperou**, service d'hématologie greffe de moelle, CHU Saint-Louis, Paris

14/ Qualité et périnatalité

"Initiative Hôpital Ami des Bébé", **Dr Marc Pilliot**, pédiatre, président de l'ENVOL et de la CoFAM, clinique Saint-Jean, Roubaix
La démarche qualité dans une maternité classée au Palmarès de "Famili" : **Dr Jean-Paul Cleophax**, chef de service gynécologie obstétrique et **Christine Benezeth**, sage-femme, Hôpital Simone Veil, Eaubonne
Qualité et gestion des risques dans un réseau régional de périnatalité : **Pr Fabrice Pierre**, Pôle mère-enfant, CHU de Poitiers

15/ Qualité du dialogue patient soignant et les soins de nature relationnelle

Noëlle Herrenschildt, aquarelliste-reporter, Sceaux, **Djamila Coathalem**, **Pascal Mahieux** et **Mireille San Jullian**, cadres supérieurs de santé, Hôpital Simone Veil, Eaubonne

Remise des prix qualité

(11h30 - 12h30)

Séance plénière

Les posters sont préalablement exposés dans le hall d'accueil des JIQH et portent sur les thèmes suivants :

- 1) qualité, 2) évaluation des pratiques,
 - 3) gestion des risques, 4) confiance et satisfaction des patients
- Les nominés et le prix qualité des JIQH 2004 sont désignés par le comité scientifique
 - Présentation des posters et des équipes ; interview à la tribune des trois nominés (10 mn chacun) et remise du prix du meilleur poster JIQH 2004 par le président des JIQH

Déjeuner (12h30 – 14h00)

Qualité, sécurité, gestion des risques : le prix de la confiance

(14h00 - 16h00)

Séance plénière

Interventions d'experts et échanges avec la salle :

- **Philippe Burnel**, directeur de l'accréditation
- **Patrice Blondel**, président de l'AFGRIS, Association française de gestion des risques hospitaliers : le "risk management hospitalier", une approche concrète complémentaire de la qualité
- **Jean de Kervasdoué**, professeur au CNAM : la qualité des soins a-t-elle le même sens pour le patient et pour les professionnels ?
- **Pierre Maillard**, président IRDQ : Resirisq outil de gestion du risque médical