

10^{èmes} JIQH "Journées Internationales de la Qualité Hospitalière" Liste des intervenants

(en cours de finalisation sous réserve)

Lundi 8 et mardi 9 décembre 2008 – La Villette, Paris

Valoriser les patients, responsabiliser les partenaires, écouter les citoyens

Séances plénières

Lundi 8 décembre 2008

Séance d'ouverture

9h00 – 10h15 Les perspectives stratégiques en qualité et sécurité des soins

Introduction : Roselyne Bachelot-Narquin, ministre de la santé, de la jeunesse, des sports et de la vie associative

Modération : Pascal Forcioli, directeur ARH Picardie et Dr Bruno Barbin, co-fondateurs des JIQH

- ▶ Gérard Vincent, délégué général de la FHF
- ▶ Yves-Jean Dupuis, délégué général de la FEHAP
- ▶ Elisabeth Hubert, présidente de la FNEHAD
- ▶ Jean Vernoux, président de la FHP Alsace, directeur clinique Orangerie, Strasbourg

16h00 – 20h00 : Spécial

10^{ème} anniversaire des JIQH

Avec Hôpitaux Magazine

Deux rencontres en parallèle

16h30 – 18h00 Séance internationale Efficience et qualité

Modération : Etienne Minvielle, Inserm/Compaqh et Gérard Parmentier (secrétaire national UNHPC)

- ▶ Dr Christof Veit : expérience remarquable en Allemagne
- ▶ Dr Charles Bruneau, HAS : synthèse des principales actions efficience et qualité du projet MARQUIS

Le grand débat

18h15 – 19h15 Quelles réformes pour une santé durable ?

Introduction : Marie-Claire Daveu, directeur du cabinet du Ministère de l'Ecologie

Modération : Christian Saout, président du CISS et Pascal Forcioli

- ▶ Jean-Paul Segade, directeur général de l'AP de Marseille
- ▶ Christian Paire, directeur général du CHU de Rouen
- ▶ François Mourgues, directeur du CH d'Alès
- ▶ Olivier Toma, président de la clinique de Béziers

16h00 – 18h00 Tables rondes Développement durable pour les établissements de santé

Introduction : Antoni Gelonch, directeur projet DD, sanofi-aventis France

- ▶ 1^{ère} Table ronde : **NTIC et sécurité patient** : Olivier Mallet, MACSF France ; Yannick Motel, LESIS ; Patrick Apfel, Siemens SHS ; Jean-Marie Lucani, Medasys ; Isabelle Gendre, Cerner ; Jean-Pierre Thierry, Agfa
- ▶ 2^{ème} Table ronde : **Démarche HQE** : Claude Rambaud, C2DS ; Alain Achard, SNC Lavalin ; Nathalie Danion, Sita ; Jean-François Penciolelli, Oracle

19h15-20h30 Cocktail dînatoire des 10^{èmes} JIQH

Mardi 9 décembre 2008

9h00 – 10h00 Le futur immédiat, la qualité et la sécurité dans la loi Santé, Patient, Territoire

- ▶ Pascal Forcioli, directeur ARH Picardie et co-fondateur des JIQH
- ▶ Pr Guy Vallancien, chirurgien urologue à l'Institut Mutualiste Montsouris, responsable de la mission sur la gouvernance des communautés hospitalières de territoire
- ▶ Patrick Broudic, CGES, Ministère de la santé

Séance de clôture

16h00 – 17h15 Comment rendre plus cohérentes entre elles les actions nationales, régionales, locales et quotidiennes ?

Modération : Pascal Forcioli et Dr Bruno Barbin, co-fondateurs des JIQH

Grands témoins du terrain :

- ▶ Christine Le Bée, cadre socio éducatif (Point Emeraude et Hôpital Bretonneau, Paris)
- ▶ Pr Pierre Schoeffler, CHU Clermont Ferrand

Grands témoins des institutions :

- ▶ Jacques Métais, directeur ARH Ile de France
- ▶ François Romaneix, directeur HAS
- ▶ M. Deroubaix, ministère de la santé

Regard prospectif de conclusion :

- ▶ Pr Claude Le Pen, économiste de la santé (Université Paris Dauphine)

15h30 – 16h00 Remise des prix JIQH 2008



Ateliers du 8 décembre

🕒 **Matin : 11h – 12h30**

Atelier n°1 Bien réussir sa V2 aujourd'hui : les clés du processus de certification

Modératrice :

- ▶ Jamila Oumahi, ingénieur qualité (CH de Carcassonne)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Christine Aubeneau, cadre supérieur de santé, expert-visitateur V2 (CHU Poitiers)
- ▶ Elisabeth Beaugrand, cadre infirmier et expert visitateur (Lariboisière, Paris)
- ▶ Véronique Binet-Décamps (DPM AP-HP)

Atelier n°2 Etude de cas pratiques en direct, en interaction avec la salle

Modérateurs :

- ▶ Christine Castaing, responsable qualité (Hôpital des Gardiens de la paix)
- ▶ Paul Garassus, président du Baqimehp

Intervenants et témoignages :

- ▶ Dr Bruno Barbin, consultant Mateda Conseil
- ▶ Dr Jean Carlet, direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (HAS)
- ▶ Dr Monique Viquier, RQGR (CH Montélimar)

Atelier n°3 La gestion des risques dans les spécialités médicales à risque

Modérateurs :

- ▶ Christine Guéri, directrice Qualité et Droits des usagers (Paul Brousse, Paris)
- ▶ Dr Michel Sfez, anesthésiste-réanimateur (Clinique St Jean de Dieu, Paris) et fondateur de la SoFGRES

Intervenants et témoignages :

- ▶ Dr Pierre Lefranc, service gestion des risques (SHAM)
- ▶ Dr Patrice Papin, chirurgien orthopédique (CH Villefranche & Orthorisq)
- ▶ Dr Bernard Michalski, directeur qualité et gestion des risques Paris Sud (Hôpital privé d'Antony)
- ▶ Dr Marie-Claude Jars-Guinestre, PH/APHP et OARLF (Réanimateurs de langue française)

Atelier n°4 EPP : enjeux et difficultés de l'actualisation de compétences pluridisciplinaires

Modérateurs :

- ▶ Pr Jean-François Quaranta, coordination des vigilances (CHU de Nice)
- ▶ Dr Patrice François, chef de service (CHU Grenoble)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Dr Thomas Chatagnon, PH urgentiste (Hospices Civils, Lyon)
- ▶ Isabelle Devie, Responsable QH-GR (CLCC Jean Godinot)
- ▶ Dr Joëlle Camalet, CHU Nice

Atelier n°5 Actions organisationnelles, conditions de travail et amélioration de la qualité : quand on obtient à la fois plus d'efficacité et d'efficacité

Modérateur :

- ▶ Dr Martial Favre, directeur qualité & droit des usagers (Kremlin Bicêtre)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Dr Jean-Michel Devys, chef de service médecine interne aux urgences (Fondation ophtalmologique Rothschild)
- ▶ Bruno Dulong de Rosnay, DRH (Fondation ophtalmologique Rothschild)
- ▶ Dr Nathalie Cervantes, (Hôpital G. Clemenceau, Champcueil)
- ▶ Sébastien Woynar, (MEAH)
- ▶ David Lespegagne, directeur par intérim de la MEAH (Mission d'Expertise et d'Audit Hospitaliers)
- ▶ Lahouaria Loucif, resp. qualité et Fabrice Derbias, directeur (Clinique du Parc, Toulouse)

Atelier n°6 Le tableau de bord équilibré et prospectif en pratique (Balanced scorecard) : conditions techniques, défi managérial

Modératrices :

- ▶ Hélène Logerot, conseiller médical (FEHAP)
- ▶ Frédérique Decavel, DSI (CHU Angers)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Sophie de Chambine, APHP
- ▶ Vincent Landi, directeur informatique (Fondation Léopold Bellan)

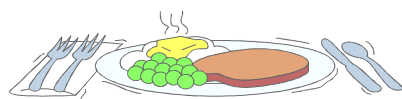
Atelier n°7 La maîtrise de la sécurité et de la fiabilité des dispositifs médicaux (DM)

Modératrice :

- ▶ Jocelyne Bertrand-Barat, Coord. des Vigilances Sanitaires (CHU de Bordeaux)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Pr Laurent Beydon, PUPH (CHU Angers), vice pdt commission matério vigilances + groupe de travail SFAR sur les dispositifs médicaux)
- ▶ Nicolas Thevenet, chef département surveillance des marchés des dispositifs médicaux et AFSSAPS
- ▶ Pascale Cousin (SNITEM)



Déjeuner : 12h30 – 13h45

🕒 **Après-midi : 13h45 – 15h45**

Atelier n°8 Les indicateurs de la qualité des soins : lesquels, comment et pour quoi ?

Modérateurs :

- ▶ Dr Philippe Michel, directeur du Ccecaq
- ▶ Christine Gardel, Compaq et Ipaq (HAS et INSERM)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Laurent Beaumont, (CHS Le Vinatier)
- ▶ Leila Moret, CHU Nantes) et projet PATH
- ▶ Dr Véronique Merle, PH, Epidémiologiste Hygiéniste, (CHU Rouen)
- ▶ Dr Christof Veit (BQS Bundesgeschäftsstelle Qualitätssicherung, Düsseldorf, Allemagne)

Atelier n°9 Il n'y a pas que la « V2 » ! Témoignages d'autres démarches qualité dans les ES : ISO et référentiels spécialisés

Modérateur :

- ▶ Jacques Hosotte, responsable qualité (Générale de Santé, Paris)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Karim Dekkar, responsable DD (Clinique Champeau, Béziers)
- ▶ Sydne Massiera, ingénieur qualité Clinique Saint Jean, Cagnes sur mer)
- ▶ Dr Florence Meister, responsable des urgences (Clinique St Jean, Cagnes sur mer)
- ▶ Marc Soullier, directeur de l'hôpital intercommunal de Créteil
- ▶ Patricia Ravinet, (BureauVéritas)
- ▶ Isabelle Souplet, directrice des relations avec les Usagers et de la Qualité (EPSM Lille Métropole)
- ▶ Nicolas Birouste, AFNOR

Atelier n°10 Qualité de l'information : un défi conjoint établissements et SSII

Modérateurs :

- ▶ Dr Patrick Triadou, PH (Necker) et MCU (Paris 5)
- ▶ Jérôme Frenkiel, DIM (Paul Brousse, Paris) et président du SYNADIM

Intervenants et témoignages :

- ▶ Hervé Festoc (Kalitech)
- ▶ Fabienne Morisset, gestionnaire des risques (GH Saint-Joseph, Paris)
- ▶ Anne Thierry, Direction Qualité (CHU Rouen)
- ▶ Pascal Vautrot (Ennov)
- ▶ Jérôme Lemaî, responsable qualité Santé Service (HAD Lens)
- ▶ Adeline Perrotte, chef de projet (QSMS)

Atelier n°11 Développer des EPP intégrées au quotidien

Modérateurs :

- ▶ Dr Bruno Barbin, fondateur des JIQH, consultant, ancien chirurgien et chef de service
- ▶ Dr Nicole Perier, Coordination Qualité, EPP et Certification (APHP)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Dr Sylvie Gérard et Dr Gérard Barré, Centre de rééducation Le Belloy (Saint Omer en Chaussée)
- ▶ Véronique Delmas, directrice qualité et Dr Guy Amsallem (polyclinique Francheville, Périgueux)
- ▶ Dr Pierre Kalfon, chef de service réanimation (CH Chartres) et SFAR
- ▶ Dr Isabelle Rullon, chef de projet Service Développement de la certification (HAS)

Atelier n°12 Oser la confiance ? Manager par les compétences ou par les normes ?

Modérateurs :

- ▶ Gérard Parmentier, secrétaire général (UNHPC)
- ▶ Bruno Dulong de Rosnay, DRH (Fondation ophtalmologique Rothschild)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Marie-Claude Pépin, CLIN (CH de Montereau)
- ▶ Jean Paries, PDG de Dédale SA
- ▶ Pr Guy Durant, (Clinique universitaire Saint Luc, Bruxelles)

Atelier n°13 Gestion, efficacité et qualité vont en bateau, qui tombe à l'eau ?

Modérateurs :

- ▶ Alain Garcia, directeur ARH Aquitaine
- ▶ Christian Caoduro, directeur des Diaconesses (Strasbourg)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Philippe Loirat (Compaq)
- ▶ Monique Cavalier, Directrice adjoint (CHU Toulouse)

Atelier n°14 Laboratoires pharmaceutiques et établissements de santé partenaires de la prise en charge médicamenteuse du patient

Modératrice :

- ▶ Edith Dufay, responsable pharmacie (CH Lunéville)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Dr Marie-Christine Moll, délégué QSE (CHU Angers) et réseau SQUARES
- ▶ Dr Claire Gatecel, gestionnaire des risques (CH Béziers) et SoFGRES
- ▶ Dr Yannick Plétan, président du groupe de travail du LEEM et directeur de la division scientifique et médicale de Pfizer France
- ▶ François Meyer, directeur de l'évaluation des actes et des produits de santé (HAS)

Atelier n°17 Méthode et management dynamisant du chemin clinique pour l'ensemble des acteurs du parcours de soin

Modératrices :

- ▶ Marie-Françoise Dumay, présidente de la SoFGRES
- ▶ Catherine Barette, responsable qualité (HIA Val de Grâce)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Françoise Torreton, Directeur qualité et Cadre de santé (CHU Rouen)
- ▶ Nicole Jezequel, responsable risque et vigilances (CHS LeValmont)
- ▶ Dr Jean-Pascal Devailly, Unité de Médecine Physique et de réadaptation (CHU Avicenne)

Atelier n°18 Qualité de l'offre de soin, service rendu à la collectivité et régulation territoriale

Modératrice :

- ▶ Andrée Barreateau, responsable Pôle offre de Soins (FHF)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Marie-Sophie De Saule, DARH Poitou Charente
- ▶ Patrice Blémond, DARH de Franche Comté
- ▶ Dr Bruno Masson, Vice-président URLM Basse Normandie

Atelier n°19 La qualité dans les articulations hôpital/ville et privé/public : nouvelles pistes pour améliorer la continuité des soins sur un territoire

Modérateur :

- ▶ Alain Coulomb

Intervenants et témoignages :

- ▶ Alain Quinquis et Dr Thierry Gandon, directeur et dir médical du réseau (CH de Bayeux)
- ▶ Marc Moulair, ingénieur risque et qualité, (GCS Ardèche HELPAM) et SoFGRES
- ▶ Dr Francis Burbaud, HAD Limoges

Atelier n°20 Ils ont mis en place un système d'information « simple et fiable » pour les médicaux et paramédicaux

Modérateurs :

- ▶ Pr Jacques Fabry, directeur C.CLIN Sud Est (Université Claude Bernard, Lyon)
- ▶ Thérèse Ficatier (GMSIH)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Philippe Domy et Bruno Guizard, DG et DSI (CHU Amiens)
- ▶ Dr Eric Dubost, directeur HAD Soins & Santé (Lyon)
- ▶ Dominique Pon, directeur technique (clinique Pasteur à Toulouse) avec Q. Geoffroy (Siemens)
- ▶ Dr Michel Nathan, directeur général (Centre Hospitalier E. Mayrisch, Luxembourg)

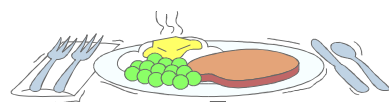
Atelier n°21 La politique de ressources humaines et son impact sur la qualité et la sécurité des soins

Modératrice :

- ▶ Hélène Boyer, coordonnatrice du pôle RH (FHF)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Karen Inthavong, directrice des soins, Lariboisière
- ▶ Marylène Bellec, chargée de projet EPNS et diététicienne (CHU Brest)



Déjeuner : 12h30 – 13h45

🕒 Après-midi : 13h45 – 15h30

Atelier n°22 Quoi de neuf pour la V2010... et au-delà : anticiper les tendances majeures

Modératrices :

- ▶ Jamila Oumahi, directrice qualité (CH de Carcassonne)
- ▶ Dr Geneviève Roblès, pôle opérationnel (CHU Montpellier)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Dr Michèle Grima, responsable de la Direction Qualité, Coordination des risques, relations avec les usagers (CHRU Strasbourg)
- ▶ Dr Sylvia Benzaken, Conférence des CME de CHU (CHU Nice)
- ▶ Matthieu Boussarie, certification (HAS)

Atelier n°23 Bel exemple d'évolution du management hospitalier : le signalement des événements indésirables graves (Agris/SoFGRES)

Modérateurs :

- ▶ Christine Guéri, directrice qualité et droits des usagers (CHU Paul Brousse, Paris) et Agris
- ▶ Dr Michel Sfez, anesthésiste-réanimateur (clinique St Jean de Dieu, Paris) et fondateur de la SoFGRES

Intervenants et témoignages :

- ▶ Marie-Pierre Herrera, cadre de santé (CHU Bordeaux) et Cceqca
- ▶ Dr Marie-Laure Pibarot, Direction de la politique médicale APHP
- ▶ Dr Moty-Monnereau (DREES)

Atelier n°24 Parlons compétences, concrètement

Modérateur :

- ▶ Jean-Philippe Mousnier, sociologue

Intervenants et témoignages :

- ▶ Pierre Guigui, directeur et responsable qualité IMED (Fontenay Tresigny 77)
- ▶ Arnaud Briere, Urgences (CHU Angers)
- ▶ Chantal Mairesse, resp formation (CH Versailles)

Atelier n°25 Développer une culture qualité/sécurité/développement durable : un défi pédagogique majeur pour la communication interne et le management

Modérateurs :

- ▶ Dr Hélène Logerot, conseiller médical de la (FEHAP)
- ▶ Vincent Renault, directeur (AlphaSanté-Hayange)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Dr Jean-Luc Quenon, Cceqca
- ▶ Chantal Baudin, pharmacien biologiste hygiéniste (AlphaSanté-Hayange)
- ▶ Dr Jean-Philippe Steinmetz, chirurgien aux urgences (CHRU de Strasbourg) et expert visiteur HAS

Atelier n°26 Le management par la qualité globale : le choix du Luxembourg

Modérateur :

- ▶ Antoine Bastin, EFQM France

Intervenants et témoignages :

- ▶ Doriane Houver-Lachor, ingénier-coordonnatrice qualité et fonction et Delphine Morlot, gestionnaire de risques (Hôpital Général du Luxembourg)
- ▶ Dr Romier Borgnat, Agemetra

Ateliers du 9 décembre

🕒 Matin : 10h45 – 12h30

Atelier n°15 La qualité motivante, ça existe ! Un tremplin pour les équipes de terrain

Modérateurs :

- ▶ Christian Doucet, consultant et expert en démarche qualité et AFQHO
- ▶ Dr Alain Braillon (CHU Amiens) et AFQHO

Grand témoin :

- ▶ Michèle Lenoir-Salfati, chef du service de certification des ES (HAS)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Annette Salczinski, cadre de santé (CH Denain)
- ▶ Dr Geneviève Roblès, médecin coordonnateur (CHRU Montpellier)
- ▶ Dr Monique Viguier (CH Montélimar)
- ▶ Nathalie Sac-Vanderwildt, responsable qualité (GH St Vincent Strasbourg)

Atelier n°16 L'éducation thérapeutique du patient (ETP) : qui s'en charge et comment ?

Modérateurs :

- ▶ Dr Bernard Gouget, Pôle offre de soins (FHF)
- ▶ Dr James Goldberg, MD-PhD

Intervenants et témoignages :

- ▶ Dr Catherine Tourette Turgis
- ▶ Pr Remi Gagnayre (Université Paris 13)
- ▶ Dr Béatrice Grenier, médecin coordonnateur (HâD Santé Service, Paris)
- ▶ Dr Claude Terral, maître de conférence (CHU Montpellier)

Atelier n°27 Rencontre avec « l'hôpital du futur » en matière de technologies numériques (CH d'Arras)

Modératrice :

- ▶ Dr Anne Gruson, chef du service de biologie du CH d'Arras

Intervenants et témoignages :

- ▶ Vincent Le Tailandier de Gabory, directeur de la Mainh (Mission nationale d'appui à l'investissement hospitalier)
- ▶ Pierre Thépot, Christian Lebrun, Jean-Michel Dericquebourg, Béatrice Finet (CH Arras)
- ▶ Patrick Apfel, Siemens

Atelier n°28 Sécurité et santé... des professionnels de santé (stress, intoxications, blessures physiques et amélioration de la qualité de vie au travail, ...) : un investissement durable qui rejait sur le patient ?

Modérateurs :

- ▶ Hélène Jacques, DPRS, AHP
- ▶ Michel-Léopold Jouvin, directeur (CH de Jury)

Intervenants et témoignages :

- ▶ Dr Gauthier Bouche, chef de clinique assistant (CHU Poitiers)
- ▶ Dr S. Romier-Borqnat, médecin du travail en ES (Lyon)
- ▶ Françoise Marais, consultant santé (Apave Sud Europe)
- ▶ Gilles Staquet, consultant psychologue du travail (Apave Sud Europe)
- ▶ Christine Belhomme, cofondatrice C2DS



Comité scientifique

- ▶ **Dr Bruno Barbin**, fondateur des JIQH, consultant, Mateda Conseil
- ▶ **Pr Dan Benhamou**, chef département anesthésie-réanimation, CHU Bicêtre, Secrétaire général SFAR
- ▶ **Dr Alain Braillon**, responsable mission régionale EPP, CHU Amiens
- ▶ **François Bérard**, délégué national, FNEHAD
- ▶ **Charles Bruneau**, direction accréditation, HAS
- ▶ **Pr Jacques Fabry**, directeur C. CLIN Sud-Est, Université Lyon
- ▶ **Pascal Forcioli**, président fondateur des JIQH, directeur de l'ARH Picardie
- ▶ **Dr Paul Garassus**, chirurgien, président du comité scientifique du BAQIMEHP, Clinique du Tonkin, Villeurbanne
- ▶ **Christophe Geisler**, commissaire des JIQH, vice président AFQHO
- ▶ **Dr James Goldberg**, MD, PhD
- ▶ **Dr Bernard Gouget**, FHF, pôle offre de soins
- ▶ **Dr Anne Gruson**, chef de service biochimie, CH Arras
- ▶ **Christine Guéri**, directrice qualité, CHU Paul Brousse et AFGRIS
- ▶ **Jacques Hosotte**, responsable qualité et accréditation, Générale de Santé
- ▶ **Isabelle Lesage**, directeur de l'hôpital Necker Enfants Malades, Paris
- ▶ **Dr Hélène Logerot**, conseiller médical FEHAP
- ▶ **Dr Philippe Michel**, directeur du CCECQA
- ▶ **Dr Jean Oglobine**, responsable qualité, CLCC René Huguenin, Saint-Cloud
- ▶ **Jamila Oumahi**, ingénieure qualité, CH Carcassonne
- ▶ **Gérard Parmentier**, secrétaire général de l'UNHPC
- ▶ **Pr Jean-François Quaranta**, président coordonnateur des vigilances sanitaires et gestion des risques, CHU Nice
- ▶ **Dr Michel Sfez**, anesthésiste-réanimateur clinique Saint-Jean de Dieu à Paris et fondateur de la SoFGRES