

**Lundi 10 et mardi 11 décembre 2007 – La Villette, Paris**  
**Valoriser les patients, responsabiliser les partenaires, écouter les citoyens**

## Séances plénières

### Lundi 10 décembre 2007

#### 9h00 – 9h45 Valoriser le patient, responsabiliser le partenaire, écouter le citoyen, enfin une révolution consensuelle ?

- ▶ Ouverture : Pascal Forcioli, président fondateur des JIQH et Gérard Parmentier, président des JIQH 2007
- ▶ Eliane Apert, DHOS
- ▶ François Romaneix, directeur de la HAS
- ▶ Dr Sylvia Benzaken, vice présidente CME du CHU de Nice, représentant la conférence des présidents de CME de CHU
- ▶ Dr Paul Garassus, directeur scientifique du Baqimehp
- ▶ Alain-Michel Ceretti, responsable de la Mission IDMIN (Information, Développement de la Médiation sur les Infections Nosocomiales - HAS) et fondateur du Lien

#### 16h00 – 17h30 Séance plénière internationale

##### Modérateurs :

- ▶ Dr James Goldberg (MD, PhD.) et Dr Jean-Pierre Thierry (Agfa)
- ##### Intervenants et témoignages :
- ▶ **Etats-Unis** : Michael Ackerman, assistant director for High Performance Computing and Communication (National Library of Medicine / USA) : les programmes accessibles à tous en e-santé et qualité/sécurité sur le site de la NLM
  - ▶ **Commission Européen** : Georgios Margetidis, scientific project officer, Public Health Executive Agency, European Commission, DG Sanco : défis et perspectives des programmes de santé publique
  - ▶ **Commission Européen** : Octavian Purcarea, scientific officer, European Commission information society & media DG : les projets français retenus par la commission en e-santé et en SI hospitalier
  - ▶ **WHO/OMS** : Dr Misha Kay, Manager of the Global Observatory for e-health WHO : making information and communication technologies work for health
  - ▶ **Italie** : Piero Borgia, directeur scientifique, Agence sanitaire publique  
Michele Vullo, directeur de l'éducation, Agence sanitaire publique

### Mardi 11 décembre 2007

#### 9h00 – 10h00 Emergence du développement durable dans les établissements de santé ou « l'essayer, c'est l'adopter »

- ▶ Pascal Forcioli, président des JIQH : de la démarche qualité à une démarche de développement durable
  - ▶ Yasmine Sami, chargée de projet, HAS
  - ▶ Olivier Toma et François Mourques, directeurs : écoclinique Champeau – Béziers et CH d'Alès, animateurs Président et vice-Président du C2DS (Comité pour le Développement Durable en Santé) : le développement durable en santé : entre la responsabilité des professionnels de soins et un engagement volontaire et citoyen
  - ▶ Pr Bjorn Erikstein, MD-PhD, directeur au ministère de la santé, Norvège : les 20 ans d'expérience du pays initiateur du mouvement du développement durable
- ▶ **Les « Braves » du développement durable (posters)**



#### 16h00 – 16h15 Remise des prix JIQH 2007

#### 16h15 – 17h30 La qualité de la prise en charge en fin de vie

- ▶ **Modérateur** : Pascal Forcioli
- ▶ **Grand témoin** : Marie de Hennezel
- ▶ Dr Bernard Devalois, responsable USP de Puteaux, président sortant de la SFAP et membre du comité national de suivi du développement des soins palliatifs : un référentiel des soins palliatifs pour mieux accompagner le séjour des patients
- ▶ Dr Régis Aubry, chef de service, CHU de Besançon, président du comité national de suivi du développ. des soins palliatifs : présentation du cahier des charges de la structure d'accueil des patients en soins palliatifs
- ▶ Dr Isabelle Marin, soins palliatifs, Hôpital Delafontaine, St-Denis
- ▶ Dr Isabelle Quentin, présidente de l'Union régionale des soins palliatifs de Picardie et resp. de l'équipe mobile de soins palliatifs, CH de Creil

## Ateliers du 10 décembre

### **Matin : 10h15 – 12h15**

#### Atelier n°1 Bien réussir sa V2 simplifiée, « les fondamentaux »

##### Modératrices :

- ▶ Jamila Oumahi, ingénieure qualité, CHU de Montpellier
- ▶ Christine Castaing, formatrice V2, ex-expert visiteur HAS, GH Pitié-Salpêtrière

##### Grands témoins :

- ▶ Patrick Lambert, secrét. général de la FHF
- ▶ Arielle François, représentante des patients à Compiègne, CH (certifié V2) et clinique St Côme (V2 prochaine) : l'implicat° du patient

##### Intervenants et témoignages :

- ▶ Fabienne Peugniez, directrice, clinique St-Amé à Lambres-les-Douai

- ▶ Bernadette Girol, responsable qualité, Hôpital Esquirol, Limoges
- ▶ Marie Odile Nault, expert visiteur HAS

#### Atelier n°2 Formation pratique à l'approche a priori des facteurs de risque

##### Modérateur et grand témoin :

- ▶ Dr Sylvain Ausset, service anesthésie, HIA Percy, membre du comité et analyse du risque (SFAR)

##### Intervenants et témoignages :

- ▶ Christine Guéri, directrice qualité, CHU Paul Brousse, Afgris
- ▶ Dr Michel Sfez, fondateur de la SoFGRES
- ▶ Dr Catherine Trovero, médecin chef de projet, Service Accréditation des Médecins, HAS : analyse au bloc opératoire
- ▶ Dr Alain Labib, chef de service de radiothérapie, Centre René Huguenin : une EPP particulièrement orientée sur la prévention des risques

#### Atelier n°3 L'EPP au service des compétences collectives : exemples sur trois priorités nationales de santé

##### Modérateur et intervenant :

- ▶ Pr Dan Benhamou, chef du département anesthésie-réanimation, CHU Bicêtre, secrétaire général de la SFAR : EPP sur la reprise alimentaire post césarienne

##### Grand témoin :

- ▶ Dr Marie-Laure Pibarot, coordinatrice pour les Réunions de Morbidité Mortalité à l'APHP

##### Intervenants et témoignages :

- ▶ Pr Jérôme Mouroux, Gotha-thorax, Nice : un exemple de « staff EPP » avec la réunion pluridisciplinaire en cancérologie (RCP)
- ▶ Pr Jean-Dominique Favre, HIA Percy : L'EPP sur le risque suicidaire et son prolongement en matière de prévention avec les équipes paramédicales et médicales (réfco 30 de la V2)

#### Atelier n°4 Quatre exemples d'EPP en matière paramédicale sur des priorités nationales de santé

##### Modératrices :

- ▶ Dr Hélène Logerot, conseiller médical, FEHAP
- ▶ Dr Anne Gruson, chef du serv. Biologie, CH Arras

##### Grands témoins :

- ▶ Danielle Cadet, DSI, Lariboisière, présidente de l'AFDS
- ▶ Dr Alain Braillon, CHU d'Amiens, coordonnateur régional EPP en Picardie

##### Intervenants et témoignages :

- ▶ Erika Cortes, cadre de santé en neurologie, Lariboisière : EPP sur l'accompagnement paramédical des AVC
- ▶ Emilie Verwaerd et Dalila Kherry, RAQ et Responsable chirurgie, Clinique du Parc, Croix : l'évolution de notre RMM, une « staff EPP » qui donne satisfaction
- ▶ Dr Alain Hermelin, Jeanne Lacroix et Carole Hamon, chef de service, pharmacienne et infirmière, centre de dialyse - GH du Havre : EPP en pertinence des prescriptions débouchant des prescriptions infirmières protocolisées pour la totalité des patients

#### Atelier n°5 Un challenge culturel collectif : produire une dynamique durable des EPP

##### Modérateur :

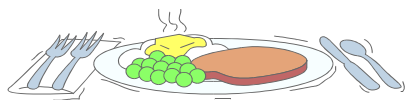
- ▶ Pr Jean-François Quaranta, président coordonnateur des vigilances sanitaires et gestion des risques, CHU de Nice

##### Grands témoins :

- ▶ Pr Richard Wolf, Chef de Service, Département de Médecine d'Urgence au Beth Israel Deaconess Medical Center à Boston
- ▶ Josiane Vankerckhoven, directrice qualité Hôpital Américain, Neuilly

##### Intervenants et témoignages :

- ▶ Estelle Joan, responsable qualité, clinique de Bois-Bernard : une dynamique institutionnelle de management intégré, fusionnant les approches HAS et Urml en matière d'EPP
- ▶ Dr Isabelle Devie, Présidente du CLIN, Institut Jean Godinot, Reims : une dynamique institutionnelle en établissement spécialisé
- ▶ Dr Fabienne Empereur, réseau régional Evalor, CHU de Nancy : échange de bonnes pratiques d'EPP au sein du réseau



Déjeuner : 12h15 – 13h30

#### Après-midi : 13h30 – 15h30

#### Atelier n°6 Fiabiliser les indicateurs qualité sur le terrain : pourquoi certains réussissent ? Comment éviter les principales causes d'échec ?

##### Modérateur :

- ▶ Dr Paul Garassus, président du comité Scientifique du Baqimehp, clinique du Tonkin-Villeurbanne, groupe CAPIO

##### Grand témoin :

- ▶ Luc-Olivier Machon, directeur qualité du CHU de Nantes, reprs. la conférence nation. des CHU

##### Intervenants et témoignages :

- ▶ Julie Swaenepoel, responsable qualité Hôpital Foch (Suresnes) : 2004-2007 bilan et enseignements d'une expérience utile et en amélioration constante (le projet Compaqh par un établissement pilote)
- ▶ Dr Christine Gardel et Frédéric Capuano, responsables du projet Compaqh (HAS/Inserm) : bilan de Compaqh et ce que nous avons appris en trois ans
- ▶ Anne Gagnard, directeur de projet, GMSIH
- ▶ Frédéric Bousquet, chef du service IPAQH (HAS) : tout ce qu'il faut savoir sur IPAQH, le bilan de l'expérimentation 2007 et l'organisation à mettre en place pour maîtriser les indicateurs, la perspective de leur généralisation dans la certification V3
- ▶ Dr Elisabeth Lewandowski, Dim du CHU d'Amiens : les DIM et des TIM au service des équipes cliniques notamment dans les démarches qualité

#### Atelier n°7 Les réseaux qualité & sécurité : présentation des projets communs de 2008, mobilisation autour de synergies communes

##### Modérateurs :

- ▶ Christian Doucet, Club Qualité Santé, conseil et auteur de nombreux ouvrages sur la qualité
- ▶ Gwenaële Regnier, resp. Accréditation qualité, gestion des risques, CH du Mont, Aubusson

##### Grands témoins :

- ▶ Patrice Blémont, direct. ARH, Franche-Comté
- ▶ Représentant de la HAS
- ▶ Dr Alain Braillon, AFQHO

##### Intervenants et témoignages :

- ▶ Dr Patrick Nachin, directeur du REQUA : Présentation de la FORAP, nouvelle Fédération des Organismes Régionaux pour l'Amélioration des Pratiques et présentation de la grille d'éval. des réseaux du REQUA, validée par la HAS
- ▶ Pr Gozlan (directeur médical PREPSY) et Saïd Acef (ingénieur des réseaux de santé PREPSY) : expérimentation du modèle EFQM pour évaluer et dynamiser la démarche de notre réseau et améliorer les synergies avec les tiers.

##### Participants :

- ▶ Dr Fabienne Empereur, Evalor
- ▶ Françoise Papo, RéseauSanteQualité
- ▶ David Verger, responsable du Réquamip
- ▶ Isabelle Robineau, ANRQ-Psy
- ▶ Représentant, CIPIQ-Santé
- ▶ Dr Marie-Christine Moll, Aquares 49
- ▶ Représentant, Crique-Vendée
- ▶ Représentant, Acoresqua/cancéro
- ▶ Représentant, Générale de Santé
- ▶ Représentant, Korian

##### Réseaux de gestion des risques :

- ▶ Christine Delobel, SoFGRES
- ▶ Représentant, AFGRIS

#### Atelier n°8 « L'an II de l'EPP » : premier bilan des méthodologies de l'EPP et des retours d'expérience des OA

##### Modérateur :

- ▶ Jacques Hosotte, responsable qualité, Générale de Santé, Paris

##### Grands témoins :

- ▶ Dr Nicole Perier, coordination générale des EPP, APHP

- ▶ Pr Olivier Goéau-Brissonnière, président de la Fédération des Spécialités Médicales, président de la CME, Ambroise Paré, Boulogne Billancourt

- ▶ Pr Jean-Michel Chabot, conseiller médical, HAS

##### Intervenants et témoignages :

- ▶ Anne-Sophie Quiguer et Hubert Le Hetet, clinique de Cesson-Sévigné : l'EPP en continu qui devient une EPP inter-établissements : en anesthésie ambulatoire et en prise en charge des patients sous stents (problématique de l'EPP dans la durée et dans sa dissémination géographique)
- ▶ Catherine Barette, responsable qualité, Pr Jacques Monsegu, chef de service cardiologie, Olivier Lengagne, cadre de santé, HIA du Val de Grâce : un bilan méthodologique pluridisciplinaire après 2 ans d'EPP
- ▶ Dr Bruno Bally, service Evaluation des pratiques, HAS : méthodes EPP, dynamiques et enjeux (avec un bilan forces/faiblesses des méthodologies EPP, des politiques institutionnelles des établ. passant la V2 ; lien avec l'accréditation des médecins)

#### Atelier n°9 L'enjeu de la qualité/sécurité aux urgences : les solutions simples ne sont pas simples à trouver

##### Modérateur :

- ▶ Dr Jacques Glikman, PH, EPS Ville-Evrard

##### Grand témoin :

- ▶ Dr Marc Giroud, ancien président de la coordination des SAMU France, direct. du SAMU 95

##### Intervenants et témoignages :

- ▶ Dr Jocelyne Borel-Kühner, chef de service aux urgences, CHI Eure-Seine, Evreux-Vernon et Dr Maxime Cauterman, chargé de projet, MEAH : une mission pilote sur la réduction du temps de passage aux urgences aboutissant à une EPP portant sur la qualité/sécurité des soins
- ▶ Pr Richard Wolfe, Chef de Service, Département de Médecine d'Urgence au Beth Israel Deaconess Medical Center à Boston et Dr Pascal Staccini, chef de Service, Département d'Information et d'Informatique Médicale au Centre Hospitalier Universitaire de Nice : la qualité des soins aux urgences avec les technologies de l'e-santé : réalités, stratégies et perspectives

#### Atelier n°10 Un défi pour ce début de XXI<sup>e</sup> siècle : améliorer la prise en charge des populations âgées

##### Modérateur :

- ▶ Gérard Parmentier : secrét. général de l'UNHPC

##### Grand témoin :

- ▶ Laurent Dodin, DR Ile de France, Korian

##### Intervenants et témoignages :

- ▶ Muriel Jamot, directrice de l'hôpital de Puteaux : le rôle d'un hôpital de proximité dans l'amélioration de la prise en charge de la population locale âgée : le travail avec les

médecins de ville et les établissements sanitaires et médico-sociaux

- ▶ Dr Jean-Marie Gomas, chef d'un centre de douleur et de soins palliatifs, Ste Perrine.
- ▶ Dr Laurence Luquel, directrice médicale, hôpital Les Magnolias, Ballainvilliers
- ▶ Michel Minetti, directeur adj., Centre de Moyen Séjour, Charleville-aux-Bois : la méthode SSR/Pertipoli pour évaluer/améliorer la pertinence de la prise en charge en centre de moyen séjour



## Ateliers du 11 décembre

**Matin : 10h30 – 12h30**

### Atelier n°11 Pourquoi et pour qui engager son établissement de soin dans une démarche de développement durable ?

Modérateurs :

- ▶ Jean-Michel Budet (DGA AP-HM)
- ▶ Louis Rolland (DG CHU de Brest)

Grands témoins :

- ▶ François Mourgues (Dir du CH d'Ales et vice président du C2DS)
- ▶ Pr Bjorn Erikstein, MD-PhD, directeur au ministère de la santé, Norvège

Intervenants et témoignages :

- ▶ Dominique Noiré, CGES : que sait-on de l'impact de la santé au travail des personnels des établissements de soins sur la performance réelle et le service médical rendu ? Et vice versa ?
- ▶ Olivier Toma, dir. de l'écoclinique Champeau à Béziers et Président du C2DS : présentation de « IDD santé » outil de diagnostic et de management DD développé pour les établissements de soin par le groupe de travail des directeurs du C2DS (organisé conjointement par l'AFQHO) : première étape auto-diagnostic DD des établissements et préconisations
- ▶ Farid Baddache, professeur à l'U. de Versailles-St Quentin : piloter globalement la politique de DD ou faire du DD au coup par coup ?
- ▶ Christine Belhomme, co-fondatrice du C2DS : qu'est-ce que le C2DS ? Que propose cette communauté d'acteurs de soin ? Comment s'y impliquer ? Perspectives 2008 du C2DS

### Atelier n°12 Les « bonnes pratiques » et les « limites » de la responsabilisation du patient et des partenaires

Modérateurs :

- ▶ Dr Bernard Gouget, FHF
- ▶ Dr James Goldberg, MD, PhD

Grands témoins :

- ▶ Arielle François, représentante des patients, CH Compiègne
  - ▶ Michael Akerman, director of HPCCP (USA)
- Intervenants et témoignages :
- ▶ Françoise Bettevy (Ligue nationale contre le cancer) : le dispositif d'annonce qui fait du bien au patient, à sa famille et aux soignants
  - ▶ Marie-Pierre Biot, cadre de santé, Association Hospitalière de Franche-Comté : évaluation de la compréhension de l'information reçue par le patient en psychiatrie
  - ▶ Moe Ajam, directeur Explain : Démonstration pratique d'un tutoriel d'éducation du patient sur le site internet de la National Library of Medicine (USA)

### Atelier n°13 Qualité / prévention des risques : module de formation pratique aux méthodes du chemin clinique et de l'analyse de processus

Modérateur :

- ▶ Marie-Françoise Dumay, présidente SoFGRES, Hôpital St-Joseph

Grands témoins :

- ▶ Pr Jean-Michel Chabot, conseiller médical HAS
- ▶ Marie Erbaul, chef de projet EPP, HAS

Intervenants et témoignages :

- ▶ Pr Bertrand Guidet, réanimateur médical, CHU St-Antoine
- ▶ Dr Bertrand Rives, assistant département anesthésie, hôpital Foch, Suresnes
- ▶ Bernard Idoux, coordonnateur des soins et Fabrice Freppel, gestionnaire qualité et risques, Ugecam Alsace

### Atelier n°14 Bien réussir sa V2, « pour aller plus loin »

Modératrices :

- ▶ Jamila Oumahi, ingénieure qualité, CHU de Montpellier
- ▶ Christine Castaing, ex-expert visiteur, Pitié-Salpêtrière

Grands témoins :

- ▶ Philippe Burnel, secrétaire général de la FHP
- ▶ Dr Bruno Barbin, consultant-fondateur des JIQH

Intervenants et témoignages :

- ▶ Corinne Gondras et Dr Patrick Lemoine, responsable qualité, cliniques Clinea : un trophée pour une victoire
- ▶ Martine Sene-Bourgeois, expert visiteur HAS

### Atelier n°15 E-santé : le système d'information au service de la qualité/sécurité

Modérateur :

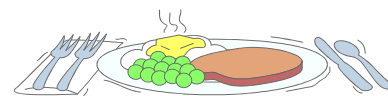
- ▶ Pr Jacques Fabry (C.CLIN Sud-Est, Université Lyon) et Dr Jean-Pierre Thierry (Agfa)

Grands témoins :

- ▶ Dr Vianney Bréard président de la CME de l'hôpital de Sancerre, directeur de SIH
- ▶ Frank Lievens, directeur de Med-e-tel (Luxembourg) : informatique hospitalière en Europe : d'où venons nous et où allons-nous ? quelles sont les types d'interfaces entre industriels, hôpitaux et autorités sanitaires ?

Intervenants et témoignages :

- ▶ Nathalie Sanlaville, établissement (Lyon) : l'informatisation d'un réseau professionnel avec l'expérience de NosoBase.
- ▶ Nelly Lainé, directrice, Hôpital de Sancerre : le retour d'expér. d'une expérience réussie en CH : quel serait le cahier des charges idéal du SI d'un étab<sup>l</sup> de 300 lits en matière de qualité, sécurité, EPP, bases de données, dossiers, pilotage ?
- ▶ Thérèse Ficatier, directeur de projet, GMSIH



**Déjeuner : 12h30 – 13h45**

**Après-midi : 13h45 – 15h45**

### Atelier n°16 « Motiver les acteurs : quelques bonnes pratiques évaluées de Développement Durable » (impact sur les professionnels de santé, sur l'écologie, sur l'économie et sur l'environnement sociétal)

Modérateurs :

- ▶ Louis Rolland, DG CHU Brest
- ▶ Olivier Toma, Directeur écoclinique Champeau à Béziers et animateur du C2DS

Grands témoins :

- ▶ Marie-Christine Burnier, directrice de Techniques hospitalières, FHF
- ▶ Didier Robin et Vincent Perret, Dalkia/Véolia, entreprise partenaire du développement durable des établissements de santé

Intervenants et témoignages :

- ▶ Abdelkader Nebab, CHU BENI Messous, Alger et Dr Blandine Beth, Ac'Sees : la réussite d'une approche systémique pour faire progresser les fondamentaux du traitement des déchets en Algérie
- ▶ Intervenant en cours : la gestion des toxiques
- ▶ Bruno Ferro, directeur A2MO, écoconstruction hospitalière
- ▶ Philippe Parvy, chargé de mission risques chimiques, APHP
- ▶ Dominique Legouge, directeur du Resah-IF : acheter plus responsable, la nouvelle politique d'achat DD et les mesures à partager, impacts et coûts

## Atelier n°17 Renouveler l'approche du management

### Modérateur :

- ▶ Gérard Parmentier, secrétaire général UNHPC

### Grands témoins :

- ▶ Elisabeth Beau, directrice de la MEAH, Mission d'études et d'audits hospitaliers

### Intervenants et témoignages :

- ▶ Florent Meyer, directeur qualité et management, Sofaxis/Dexia, vainqueur du prix EFQM : anticiper et gérer les difficultés de la conduite du changement managérial au niveau d'une direction ; la cohérence des objectifs et le modèle mental partagé
- ▶ Thierry Barbon, directeur régional Bourgogne, ancien directeur de la première clinique labellisée à la Générale de santé : le management peut-il être à la fois humaniste et exigeant ?
- ▶ Pr Hervé Curé, directeur du centre Jean Godinot, Reims : impliquer ensemble les médecins et les soignants

## Atelier n°18 La difficile gestion des événements rares et graves : retours d'expérience par ceux qui l'ont vécue – atelier préparé avec l'Afgris et la Sofgres

### Modérateurs :

- ▶ Christine Guéri, directrice qualité CHU Paul Brousse, Afgris
- ▶ Dr Michel Sfez, fondateur de la Sofgres

### Grands témoins :

- ▶ Jean Pariès, PDG de Dédale SA, responsable de l'enquête de l'accident d'avion du Mont-Sainte Odile
- ▶ Dr James Goldberg, MD-PhD
- ▶ Claude Rambaud, présidente Le Lien : la place du management des risques est au cœur de la direction

### Intervenants et témoignages :

- ▶ Dr Najiby Kassis, PH hygiéniste, CHU Paul Brousse : le retour d'expérience de l'épidémie à klebsielles
- ▶ Dr Anne Savey, hôpital Henry Gabrielle et médecin coordonnateur du Cclin sud-est : le retour d'expérience d'une épidémie de 22 cas d'hépatite C en hémodialyse
- ▶ Dr Michel Clérel, anesthésiste réanimateur (médecin chef aux Aéroports de Paris) : ce que nous avons appris de nos propres catastrophes

## Atelier n°19 La communication en qualité/sécurité et en développement durable

### Modératrice :

- ▶ Dr Hélène Logerot, conseiller médical de la FEHAP

### Grand témoin :

- ▶ Un directeur qualité / gestionnaire de risque

### Intervenants et témoignages :

- ▶ Annie Clerc de Marco, Antaria Consultants : les leçons des crises sanitaires
- ▶ Isabelle Gourmelen, responsable communication (CHU de Brest) : « nous communiquons sur le développement durable et ça intéresse »
- ▶ Dr Anne Carbonne, CCLIN Paris Nord

## Atelier n°20 « L'e-santé », enjeu médical et paramédical majeur : l'impact direct sur la qualité, la sécurité et les coûts

### Modérateurs :

- ▶ Dr Jean-Pierre Thierry (Agfa) et Pr Jacques Fabry (C.CLIN Sud-Est, Université Lyon)

### Intervenants et témoignages :

- ▶ Frank Lievens, organisateur de Med-e-tel
- ▶ Dr Stephan Darmoni, professeur d'informatique médicale, CHU Rouen : trouver l'information pertinente sur l'Internet
- ▶ Dr Alain Livartowski, DIM, Institut Curie : partage de l'information médicale au service du patient, dossier patient unique (Elios), extranet commun avec les spécialistes (Portalys) et interrogation transversale des données (Prométhée)
- ▶ Henri Bertrand Petit et Frank Debouck, Air France Consulting : apports et limites de l'automatisation/informatisation dans la gestion des risques et les conséquences en matière de travail collaboratif
- ▶ Marc Dolfuss, Intel : débat autour du film sur l'e-santé aux urgences

## Comité scientifique

- ▶ **Dr Bruno Barbin**, fondateur des JIQH, consultant, Mateda Conseil
- ▶ **Pr Dan Benhamou**, chef dépt anesthésie-réanimation, CHU de Bicêtre, Secrétaire général SFAR
- ▶ **Pr Jacques Fabry**, directeur C. CLIN Sud-Est, Université Lyon
- ▶ **Pascal Forcioli**, président fondateur des JIQH, directeur de l'ARH Picardie
- ▶ **Dr Paul Garassus**, chirurgien, clinique du Tonkin à Villeurbanne, président du comité scientifique du BAQIMEHP
- ▶ **Christophe Geisler**, commissaire des JIQH, vice président AFQHO
- ▶ **Dr Jacques Glikman**, praticien hospitalier, EPS Ville-Evrard, Epinay-sur-Seine
- ▶ **Dr James Goldberg**, MD, PhD
- ▶ **Dr Bernard Gouget**, FHF, pôle offre de soins
- ▶ **Dr Anne Gruson**, chef de service biochimie, CH Arras
- ▶ **Claude Gueldry**, directrice du BAQIMEHP
- ▶ **Christine Guéri**, directrice qualité, CHU Paul Brousse et AFGRIS
- ▶ **Pr Bertrand Guidet**, réanimateur médical, hôpital Saint-Antoine, Paris
- ▶ **Jacques Hosotte**, responsable qualité et accréditation, Générale de Santé
- ▶ **Dr Hélène Logerot**, conseiller médical de la FEHAP
- ▶ **Dr Jean Oglobine**, responsable qualité, CLCC René Huguenin, Saint-Cloud
- ▶ **Jamila Oumahi**, ingénieur qualité, CHU Montpellier
- ▶ **Gérard Parmentier**, secrétaire général de l'UNHPC
- ▶ **Pr Jean-François Quaranta**, président coordonnateur des vigilances sanitaires et gestion des risques, CHU Nice
- ▶ **Dr Michel Sfez**, fondateur de la SOFGRES
- ▶ **Dr Jean-Pierre Thierry**, AGFA