

<b>Les 8èmes Journées Internationales de la Qualité Hospitalière</b> 27 et 28 novembre 2006 Email : <a href="mailto:mateda@atefo.fr">mateda@atefo.fr</a> - <a href="http://www.mateda.com">www.mateda.com</a> Centre de congrès de la Villette – 30 av. Corentin Cariou – 75019 PARIS	
<b>Présentateur : Hélène MOCKLY-POSTAL</b> Adresse : Département Pharmaceutique Bd Fleming – 25030 BESANCON CEDEX Email : <a href="mailto:hmockly@chu-besancon.fr">hmockly@chu-besancon.fr</a>	
<b>Thèmes :</b> Chaque présentation devra faire partie d'un des 4 thèmes suivants : <input checked="" type="checkbox"/> Qualité <input type="checkbox"/> Gestion des risques <input type="checkbox"/> Evaluation des pratiques professionnelles <input type="checkbox"/> Confiance et satisfaction des patients <input type="checkbox"/> Autres	

### **Dynamisation du système qualité documentaire d'une Pharmacie à Usage Intérieur en l'absence d'investissement financier**

Mockly-Postal H., Raymond S., Jelsch C., MC Woronoff-Lemsi  
 Département Pharmaceutique, CHU Besançon – 25030 Besançon CEDEX

#### **Contexte / Objectif**

La cellule qualité de la Pharmacie à Usage Intérieur est responsable de la gestion du système qualité documentaire (SQD) sur support papier. Les mises à jour des multiples classeurs sont contraignantes et chronophages. Le développement des systèmes d'information sur cette problématique n'est pas une priorité institutionnelle.

Cette démarche a pour objectif de dynamiser le SQD par son informatisation, sans investissement financier, en développant un outil simple et efficient.

#### **Méthodologie**

Etapas du projet :

- Analyse de risque sur les conséquences de la suppression des supports papiers,
- Structuration des sommaires (pages web) par secteurs d'activité, en fonction des exigences de la norme ISO 9000 version 2000,
- Conversion des documents qualité au format pdf et mise en liaison avec les sommaires,
- Mise à disposition du SQD sur les réseaux informatiques internes et mise à jour de la procédure de gestion du SQD,
- Campagne de formation et de communication.

#### **Résultats :**

Sur le secteur du médicament, 438 documents qualité sont diffusés, cela représente 1392 originaux papier diffusés (une moyenne de 2 pages/document).

Les principales évolutions du SQD, réalisées en 2 mois, sont décrites dans le tableau suivant :

	<b>Avant</b>	<b>Après</b>
<b>Supports de diffusion papier</b>	24	4 (plans urgences - originaux signés)
<b>Sommaires</b>	24 (format papier)	19 (pages web)
<b>Supports de diffusion informatique</b>	-	43 ordinateurs (icône sur le bureau)
<b>Fiabilité du SQD</b>	3 secteurs 1 audit semestriel / secteur	1 audit global/semestre

#### **Discussion/Conclusion**

Ce projet sera étendu au SQD de la stérilisation centrale (334 documents qualifiés ; 1660 originaux papier dans 28 classeurs de diffusion (une moyenne de 3 pages/document).

Cette démarche a été facilitée par la vulgarisation de la navigation sur Internet et le renouvellement du parc d'ordinateurs dans l'établissement. Elle a dynamisé le SQD, qui n'est qu'un des nombreux outils dont dispose la fonction qualité. Ainsi, elle permet de recentrer les ressources vers les démarches d'amélioration (EPP, audits...).