



Programme des 8^{èmes} JIQH

Autour du patient

Placées sous le patronage de Monsieur Xavier Bertrand, Ministre de la Santé et des Solidarités
Président des JIQH 2006 : Gérard Parmentier, Secrétaire national UNHPC

Lundi 27 novembre 2006

9h00 – 9h45 - Séance plénière d'ouverture : Un bilan des forces et faiblesses dans la mise en œuvre de l'EPP et les leçons pour 2007

Modérateurs : Pascal Forcioli, président fondateur des JIQH et Gérard Parmentier

Avec Denis Debrosse, Conseiller à la DHOS, Jean-Paul Guérin, membre du collège de la HAS et président de la commission de certification, Pr Jean-Claude Granry, président de la CME CHU d'Angers, Dr Francis Fellingner, président de la conférence nationale des Pdt de CME des CH, Haguenau

10h00 – 12h00 : 5 ateliers

1) Le management et le fonctionnement des établissements de soins : comment améliorer le management ?

Modérateurs : Denis Debrosse (DHOS) et Pascal Forcioli ; grand témoin : Patrice Blémont, Darh Franche-Comté

- ◆ Philippe Bianchi, représentant l'EFQM en France (Afnor) : Management de la qualité et qualité du management : les études et retours d'expériences de l'EFQM
- ◆ François Eulry, médecin général inspecteur, HIA Val de Grâce
- ◆ Jean-Pierre Dagorn lieutenant-colonel gestionnaire, HIA Val de Grâce
- ◆ Bertrand Bailleul, président du Forum Européen des Managers d'Etablissements de Santé : Comment évaluer objectivement l'efficacité de l'unité de soins et prioriser des améliorations utiles et acceptées ? Comment améliorer le management ?

2) Les équipes médicales et soignantes face à la pertinence des pratiques (la réf^{ce} 44/V2)

Modérateur : Dr Nicole Perier (EPP/APHP) et Dr Hélène Logerot de la FEHAP

Témoignage de différentes approches et de leurs résultats : comment a été conduite l'évaluation de l'efficience et de la pertinence des pratiques, quelles actions concrètes d'amélioration ont été possibles, quelles difficultés pratiques et méthodologiques ont été traitées ? quelles améliorations ont été obtenues ?

- ◆ Dr Sylvain Pourchet, responsable de l'Unité de soins Palliatifs à l'Hôpital Paul Brousse, Villejuif : la pertinence de l'hospitalisation à l'USP
- ◆ Dr Loÿs Descamps, orthopédiste, Clinique Saint Georges, Nice
- ◆ Dr Laurence Salomon, responsable département Santé publique, CHU Louis Mourier, Colombes

3) Les équipes médicales et soignantes face au risque (la réf^{ce} 45/V2)

Modérateur : Pr Jean-François Quaranta (CHU de Nice)

Témoignage de différentes approches et de leurs résultats : comment ont été conduites l'évaluation a priori des risques liés aux soins, l'analyse a posteriori des événements indésirables, l'analyse de mortalité et de morbidité, l'analyse des événements sentinelles, les actions concrètes d'amélioration ? Quelles difficultés pratiques et méthodologiques ont été traitées ? Quelles améliorations ont été obtenues ?

- ◆ Dr Yves Auroy, anesthésiste hôpital Percy, comité des risques SFAR
- ◆ Dr Véronique Lafont, chef de service et Gaëlle Guegan, responsable qualité-hygiène-gestion des risques, CH T.Roussel, Montesson :
- ◆ Dr Sabine Berthier, praticien hospitalier, CHU Dijon : Préparation de l'organisation de la sortie du patient âgé hospitalisé (Prix Qualité EPP 2006)

4) La gestion des risques pour les populations âgées (partenariat Sofgres & Afgris)

Modérateur : Dr Michel Sfez (Président Sofgres) et Christine Guéri (Afgris)

- ◆ Dr Christine Mangin, chef de service, Hôpital Clémenceau à Champcueil (91)
- ◆ Définir une situation à risque
- ◆ Analyser le risque a posteriori : ne pas s'arrêter aux causes évidentes
- ◆ Analyser le risque a priori : choix d'une méthode (exemple de l'erreur d'administration du médicament ou de l'erreur d'identité de patient)
- ◆ Intérêt de l'analyse statistique de processus pour construire un indicateur de résultat

5) « La V2 pour les nuls ! » (de la V1 à la V2)

Modératrice : Christine Castaing (Expert visiteur V2) et Jamila Oumahi (CHU Montpellier)

Atelier pour les nouveaux établissements concernés par la V2. Avec présentation des modifications 2006 du manuel V2 et aide à l'utilisation du guide de cotation de la HAS.

Grand témoin : Claude Gueldry, directrice, Baqimeph

- ◆ Lionel Petitot, gestionnaire de risque, CH Langres
- ◆ Dr Michel Troadec, chef de service hygiène hospitalière, CHI Fréjus Saint-Raphaël
- ◆ Françoise Talbot, directrice qualité, CH Henri Ey à Bonneval
- ◆ Dr Etienne Dusehu, praticien hospitalier, CH Compiègne

12h00 – 13h30 Déjeuner

13h30 – 15h15 : Séance plénière : Une comparaison internationale de l'évaluation des pratiques professionnelles

Modérateur : Dr James Goldberg, MD, PhD. Comparaison des approches, méthodes et résultats dans plusieurs pays. Débat et perspectives pour les années à venir.

- ◆ Pr Jean-Michel Chabot, chef du service EPP, HAS
- ◆ Anne-Carole Bensadon, chargée de mission, DHOS
- ◆ Josiane Vankerckhoven, directrice qualité, Hôpital Américain de Paris

15h45 – 17h45 : 5 ateliers

6) Les équipes médicales et soignantes face à la prise en charge des pathologies (la réf^{ce} 46/V2)

Modérateurs : Pr Vincent Piriou (CHU Lyon Sud) et Dr Guy Bazin

Témoignage de différentes approches et de leurs résultats : comment ont été choisies les pathologies, comment a été conduite l'évaluation de la prise en charge pour ces pathologies, quelles difficultés pratiques et méthodologiques ont été traitées ? quelles améliorations ont été obtenues ?

- ◆ Pr Dan Benhamou, chef de service anesthésie, CH Bicêtre
- ◆ Dr Isabelle Girard Buttaz, chef de service, CH Valenciennes : La prise en charge des patients atteints d'AVC (Prix qualité EPP 2006)

7) Le patient, acteur ou sujet de l'EPP ? (Références 30, 31, 32, 40 dans la V2)

Modératrice : Claude Rambaud, secrétaire générale, Le lien

Témoignage de différentes approches et de leurs résultats sur la réf^{ce} 30 (la prise en charge adaptée), la réf^{ce} 31 (le patient en tant que partie prenante), la réf^{ce} 32 (la douleur) et la réf^{ce} 40 (l'éducation du patient) : comment ont été conduites l'évaluation de ces références, quelles actions concrètes d'amélioration ont été possibles, quelles difficultés pratiques et méthodologiques ont été traitées ?

- ◆ Dr Catherine Fayollet, chef de service Institut Marcel Rivière et expert visiteur : évaluation de la prise en charge de la douleur somatique chez la personne âgée hospitalisée en psychiatrie
- ◆ Patrice Gauthier, secrétaire général, CISS Ile de France
- ◆ Michael Wrigley, représentant d'usagers, Centre René Huguenin, Saint-Cloud
- ◆ Catherine Pernet, infirmière de l'UTEF, CH Dôle, prix Hélioscope 2006

8) Quels tableaux de bord pour manager les pôles ?

Modérateur : Pr Bertrand Guidet (Saint-Antoine)

- ◆ Christophe Kassel, directeur de l'Hôpital Paul Brousse : Comment concrétiser les tableaux de bord des pôles, intégrer les indicateurs qualité et gestion des risques, prévoir leurs évolutions et assurer leur complémentarité avec le SROS III et la gouvernance
- ◆ M. Pinson, DHOS : T2A, qualité et tableau de bord
- ◆ Roland Michel, consultant, Aymara
- ◆ Dr Christine Coudert, chef de projet Compaqh, HAS-INSERM : Les indicateurs de performance Compaqh, source de réflexion et de comparaison

9) Le contrat de bon usage du médicament (réf 36 de la V2)

Modérateurs : Bernard Gouget, conseiller santé publique (FHF) et Muriel Dahan, référente Médicaments innovants (INCA)

- ◆ Dr Françoise Jungfer, réanimatrice, CH Sens
- ◆ Dr René Cabrit, pharmacien, Hôpital de Forcilles
- ◆ M. Delargile
- ◆ Pr Christian Riché, directeur, centre régional de pharmacologie, CHU Brest

10) Le développement des structures d'alternative à l'hospitalisation & leur certification

- ◆ René Drivet, directeur général, association Santé Service : *Freins, difficultés, solutions & opportunités*
- ◆ Nelly Lainé, directrice, SIAD de Sancerre

Mardi 28 novembre 2006

9h00 - 11h00 : 5 ateliers

11) Accréditation des médecins, EPP individuelle, Organisations Agréés & FMC et enjeux économiques

Modérateur : Dr Guy Bazin

- ◆ Pr Annick Steib, PU-PH, CFAR, CHU Strasbourg : *Travail et rôle d'un OA, l'exemple du CFAR*
- ◆ Frédéric de Bels, HAS/service des recommandations professionnelles : *Le guide méthodologique concernant l'élaboration des recommandations professionnelles par consensus formalisé*
- ◆ Dr Marie-Christine Moll, médecin délégué QRE, CHU Angers : *Management d'établissement, FMC et EPP individuelle*
- ◆ Dr Philippe Loirat, réanimateur, président CME, Hôpital Foch
- ◆ Dr Bernard Huynh, président, URMLI

12) L'EPP en chirurgie ambulatoire

Modérateur : Dr Jacques Giordan, président de l'AFCA, clinique Beau Soleil, Montpellier

- ◆ Dr Laurent Jouffroy, anesthésiste, clinique des Diaconesses, Strasbourg, et secrétaire de la SFAR
- ◆ Dr Gilles Bontemps, directeur, CNAMTS
- ◆ Dr Hubert Le Hétêt, anesthésiste, Polyclinique Sévigné, Rennes
- ◆ Dr Corinne Vons, Antoine Béclère, Clamart : *Le chemin clinique de la cholécystectomie laparoscopique.*

13) Les équipes médico-techniques et la réf^{ce} 35 de la V2

Modératrice : Dr Anne Gruson (CH d'Arras)

Témoignages de différentes approches et de leurs résultats (pertinence, efficacité et amélioration continue)

- ◆ Dr Hervé Leclét, radiologue, Institut Calot-Fondation Hopale, Berck
- ◆ Chantal Dutouquet, cadre supérieur, Hôpital Simone Veil-Eaubonne Montmorency
- ◆ Dr Anne Gruson, chef de service laboratoire biochimie, CH Arras

14) Nouveaux retours d'expérience V2 : « la V2 pour les bons » (le rôle de la CME)

Modératrices : Jamila Oumahi (CHU Montpellier) et Christine Castaing (Expert visiteur V2)

2^{ème} atelier pour les nouveaux établissements concernés par la V2. Avec présentation des modifications 2006 du manuel V2

- ◆ Christine Guéri, directeur qualité, hôpital Paul Brousse
- ◆ Dr Frédéric Sanguignol, directeur, Clinique du Château de Vernhes
- ◆ Dr Sylvia Benzaken, CME, CHU Nice
- ◆ Danielle Gaultier, directeur qualité, Hôpital Saint-Louis, Paris

15) Analyse de processus : atelier de cas pratiques méthodologiques

Modératrice : Dr Claire Gatecel

- ◆ [Dr Claire Gatecel](#), gestionnaire de risque, CH Béziers et [Marie-Françoise Dumay](#), gestionnaire de risque, Hôpital Fondation St-Joseph : [Comment réaliser une analyse de processus ? comment effectuer la cartographie des processus ?](#) (cet atelier est un TP – travail pratique - sur un cas réel)
- ◆ [Evelyne Joffrion](#), gestionnaire de risque, Ecole Centrale de Paris : [L'analyse de processus aux urgences du CHU Angers](#)

11h30-12h30 Séance plénière : Donner une nouvelle place à la réflexion éthique

Modérateur : Dr Alain de Broca, CHU d'Amiens, médecin coordonnateur de l'espace Ethique

Comment gérer le comité d'éthique, comment animer les espaces éthiques, comment aborder les questions attendues et les sujets plus délicats tels que « le refus de soins », les soins apportés aux « patients non capables », les « âgés sous tutelle », les cas de « chimiothérapie compassionnelle », les « soins palliatifs » ? Comment répondre à la question éthique dans la V2 ?

- ◆ [Anne-Marie David](#), La Pitié-Salpêtrière, Comité consultatif national d'éthique
- ◆ [Dr Laurent Jouffroy](#), 2^e vice-président de la SFAR

12h30 – 13h45 Déjeuner

13h45 -15h30 : 5 ateliers

16) L'EPP en santé mentale : « droit commun » et spécificités

Modérateurs : Pr Marie-Christine Hardy-Baylé (CH Versailles) et Sylvain Augier (Le Vinatier)

- ◆ *Témoignages de* [Gaëlle Guegan](#), responsable qualité-hygiène-gestion des risques, CH T.Roussel, Montesson , de [Françoise Talbot](#), directeur qualité, CH Henri Ey à Bonneval, du [Dr Catherine Fayollet](#), expert visiteur
- ◆ [Dr Pierre Mardegan](#), chef des urgences, [Dr Jean-Jacques Morfoisse](#), responsable du département information médicale, [Dr Elsa Balaguer](#), CHG Montauban : [La prise en charge hospitalière du suicidant \(Prix qualité EPP 2006\)](#)
- ◆ [Isabelle Robineau](#), responsable qualité, EPS Ville Evrard, et ANRQ PSY

17) Les équipes face aux soins palliatifs dans la V2 (réf 42)

Modérateur : Dr Jean-Marie Gomas, Resp de l'USP Hôp Sainte Perrine, Evalueur V2 HAS

Risques et opportunités de la V2 : quels retours d'expériences pratiques et théoriques ? Quelles formations et quel accompagnement des professionnels ?

- ◆ [Pr Didier de Broucker](#), chef de service, Unité Soins palliatifs, Institut catholique de Lille
- ◆ [Dr Jean-Marie Gomas](#), responsable de l'USP, Hôpital Sainte Perrine, Paris :
- ◆ [Annette Salczynski](#), cadre infirmier, CH Denain : [Conduire l'EPP au service des patients en soins palliatifs](#)

18) Décloisonner l'hôpital au bénéfice du malade, quel avenir ?

Modérateur : Christophe Geisler

Témoignage d'actions conduites par les équipes qui ont reçu le prix Hélioscope

- ◆ [Paulette Junqua](#), animatrice du prix à la Fondation Hôpitaux de Paris – Hôpitaux de France, parrainé par la GMF.
- ◆ [Didier Girard](#), ingénieur en restauration, CH Le Mans ([Prix Hélioscope](#))
- ◆ [Françoise Juhel](#), cadre de santé, hôpital local, Mortain ([Prix Hélioscope 2006](#))
- ◆ [Sophie Fédy](#), ingénieur qualité, CH Argenteuil auteur de [Il n'y a pas que les infirmières](#)

19) Système d'information, risques et qualité : fiabilité et disponibilité de l'information relative aux soins (cet atelier constitue le « rendez-vous annuel sur le sujet » initié l'an dernier)

Modérateur : Pr Jacques Fabry

- ◆ [Dr Paul Garassus](#), neurologue, Clinique du Tonkin, Villeurbanne, président du conseil scientifique du Baqimehp
- ◆ [Jean-Philippe Mousnier](#), sociologue, membre de la commission de certification HAS
- ◆ [Michel Triens](#), responsable système d'information, CH Creil et [Patrick Fievet](#), néphrologue

20) Le soutien institutionnel à la V2 : quelles synergies en pratique ?

Modérateur : Dr Bruno Barbin

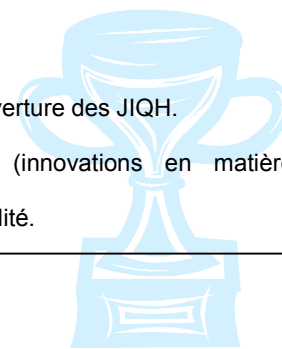
Conseils pratiques et témoignages des instances d'établissements : comment ont-ils amélioré la cohérence globale des actions et optimisé les synergies entre les structures Cme, Clin, hygiène, vigilances, qualité, Clud, Clan, etc. ? En particulier la réf^{ce} 5 (programme d'amélioration continue qualité et gestion des risques), la réf^{ce} 6 (EPP intégrées à la gestion globale des risques), la réf^{ce} 13 (management de la qualité), la réf^{ce} 14 (gestion des risques), la réf^{ce} 15 (veille sanitaire).

- ◆ **Monique Frouin**, secrétaire générale, centre médical de Forcilles
- ◆ **Pascale Ravé**, responsable qualité, Notre Dame du Bon Secours, Paris
- ◆ **Evelyne Mélanie**, responsable qualité, Centre Antoine La Cassagne, Nice

16h00-17h00 Séance plénière : remise du prix JIQH 2006

Modérateurs : Dr J. Oglobine et P. Forcioli

- Les vainqueurs 2005 participent au jury 2006
- Les posters sont apportés par ceux qui les présentent. Ils sont affichés dès l'ouverture des JIQH.
- Nouveau : création d'un prix du public (avec bulletin de vote numéroté)
- Ouverture des posters aux innovations hors services médicaux/soins (innovations en matière d'organisation, de logistique, de fonctionnement, d'hébergement,...)
- Les posters primés donnent lieu à une publication dans la revue Risques & Qualité.



Comité scientifique

- **Dr Bruno Barbin**, consultant, Mateda Conseil
- **Dr Guy Bazin**
- **Cécile Benezet**, direction sanitaire, FEHAP
- **Patricia Burgain**, directrice des soins infirmiers, Générale de Santé
- **Pr Jacques Fabry**, directeur C. CLIN Sud-Est, Université Lyon
- **Pascal Forcioli**, président fondateur des JIQH, directeur de ARH Picardie
- **Christophe Geisler**, commissaire général des JIQH, Mateda Conseil
- **Dr Jacques Glikman**, praticien hospitalier, EPS Ville-Evrard
- **Dr James Goldberg**, MD, PhD
- **Bernard Gouget**, FHF, pôle offre de soins
- **Dr Anne Gruson**, chef de service au CH Arras
- **Christine Guéri**, directrice qualité, CHU Paul Brousse et Afgris
- **Pr Bertrand Guidet**, réanimateur médical, hôpital St-Antoine
- **Dr Jean Oglobine**, responsable qualité, Centre René Huguenin
- **Jamila Oumahi**, ingénieur qualité, CHU Montpellier
- **Gérard Parmentier**, président des JIQH 2006, secrétaire général à UNHPC
- **Pr Jean-François Quaranta**, président coordonnateur des vigilances sanitaires et gestion des risques, CHU Nice
- **Dr Michel Sfez**, président SOFGRES
- **Dr Jean-Pierre Thierry**, chargé de mission SIH, ARH Picardie



JIQH / mateda conseil – L'expertise au service des établissements de soins

Adresse postale : 50, rue Alphonse Melun - 94230 Cachan

Tél. : 01 45 46 19 00 - fax : 01 45 46 21 87 - e-mail : mateda@atefo.fr www.mateda.com

Siège social : 52 rue Alphonse Melun 94230 CACHAN

SARL au capital de 7 622,45 euros. - RCS Créteil 410 788 244 - Siret : 410.788.244.00029

NAF : 741G - N° agrément : 11 94 06 118 94