

Les 7èmes Journées Internationales de la Qualité Hospitalière

12 et 13 décembre 2005

Email : mateda@atefo.fr - www.mateda.com

Centre de congrès de la Villette – 30 av. Corentin Cariou - 75019 PARIS

Présentateur : Marc MOULAIRE , ingénieur gestionnaire des risques et de la qualité

Adresse : Centre hospitalier d'Aubenas, avenue de Bellande, 07200 AUBENAS

Email : marc.moulaire@ch-aubenas.fr

Thèmes :

Chaque présentation devra faire partie d'un des 4 thèmes suivants :

- Qualité Gestion des risques
- Evaluation des pratiques Confiance et satisfaction des patients

Le document unique d'évaluation des risques professionnels:

l'opportunité de mener une démarche Risques et Qualité en établissement sanitaire.

Thème:

- L'évaluation des risques professionnels est un **thème d'actualité** débouchant sur la rédaction du **document unique** imposé dans tous les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux.
- Deux références du manuel d'**accréditation** V2 abordent ce sujet, REF.3c et REF.14b.
- La méthode présentée est une **démarche projet** basée sur la **participation et l'animation de groupes** de professionnels.
- La présentation inclut une **cartographie** des risques pédagogique.
- Le cercle vertueux de la **qualité** est bien illustré: Identifier, Analyser, Planifier, Mettre en œuvre, Evaluer

Groupe projet, professionnels du Centre Hospitalier d'Aubenas:

C.Courrier DRH, M.Mercier-Gallay médecin du travail, S.Ollier IDE, D.Congiu AS, M.Marin, JM.Coste, P.Arnal, MC.Jouve, D.Breton cadres de santé, T.Bénistant Manipulateur radio, T.Bondu ambulancier, JP.Gamel technicien supérieur blanchisserie, C.Praneuf ouvrier, R.Riffard cuisinier, X.Séguela agent d'entretien, P.Roux cadre administratifs

Résumé:

Dans le secteur de la santé, les professionnels sont particulièrement exposés aux risques du travail.

Des textes réglementaires, loi, décret du 5 novembre 2001 puis circulaire, ont rappelé l'obligation d'une évaluation de ces risques et institué un "document unique" qui doit rassembler les preuves

d'une identification globale et exhaustive des dangers pour les travailleurs, et de l'évaluation des risques.

Bien au-delà de la rédaction d'un simple inventaire, la démarche doit être dynamique pour enclencher, après les phases d'identification et d'analyse, la planification et la mise en œuvre d'actions correctives ou de prévention, puis l'évaluation de leur efficacité. L'évaluation des risques professionnels et de leur maîtrise devra être réactualisée au moins annuellement et à chaque modification des conditions de travail.

Une démarche participative a été entreprise à l'hôpital d'Aubenas. La réalisation d'une cartographie des risques a permis dans un premier temps une vision globale par unité de travail et par famille de risques. L'évaluation d'un niveau de risque résiduel pour chaque situation à risque identifié a permis ensuite une priorisation et l'élaboration d'un plan d'actions d'amélioration.

Points forts:

- Parution dans Risques et Qualité , mars 2005.
- Méthode déjà mise en œuvre dans plusieurs établissements sanitaires et sociaux, facilement exportable.
- Présentation appréciée faite au congrès annuel des Directeurs des Etablissements Sociaux et Medico-Sociaux, Paris novembre 2004.

Auteur:

- Marc MOULAIRE, ingénieur Risques et Qualité, Centre Hospitalier d'Aubenas, 07200 AUBENAS
- marc.moulaire@ch-aubenas.fr.
- Membre de la SOFGRES.
- Rédacteur de plusieurs articles pour "Risques et Qualité en milieu de soins".
- Chargé d'enseignements à la faculté d'Avignon, au CHU de Montpellier en qualité, gestion des risques, conduite de projets.
- Prix SHAM 2004, prix de l'innovation hospitalière, anciens élèves de l'ENSP 2004.