

<p><b>Les 7èmes Journées Internationales de la Qualité Hospitalière</b>  12 et 13 décembre 2005  Email : <a href="mailto:mateda@atefo.fr">mateda@atefo.fr</a> - <a href="http://www.mateda.com">www.mateda.com</a>  Centre de congrès de la Villette – 30 av. Corentin Cariou – 75019 PARIS</p>				
<p><b>Présentateur : Hélène MOCKLY-POSTAL</b>  Adresse : Département Pharmaceutique  Bd Fleming – 25030 BESANCON CEDEX  Email : <a href="mailto:hmockly@chu-besancon.fr">hmockly@chu-besancon.fr</a></p>				
<p><b>Thèmes :</b>  Chaque présentation devra faire partie d'un des 4 thèmes suivants :</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Qualité</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Gestion des risques</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Evaluation des pratiques</td> <td><input type="checkbox"/> Confiance et satisfaction des patients</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Qualité	<input checked="" type="checkbox"/> Gestion des risques	<input type="checkbox"/> Evaluation des pratiques	<input type="checkbox"/> Confiance et satisfaction des patients
<input type="checkbox"/> Qualité	<input checked="" type="checkbox"/> Gestion des risques			
<input type="checkbox"/> Evaluation des pratiques	<input type="checkbox"/> Confiance et satisfaction des patients			

**Démarche d'évaluation des risques professionnels au sein d'une pharmacie à usage intérieur : exemple du Département Pharmaceutique du CHU de Besançon**

H Mockly<sup>1</sup>, C Fournel<sup>1</sup>, A Grumblat<sup>1</sup>, H Pidoux<sup>1</sup>, M Pacaud-Tricot<sup>2</sup>, C Manteaux<sup>3</sup>, A Guiot<sup>3</sup>, M Jacquet<sup>1</sup>, MC Woronoff-Lemsi<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Département Pharmaceutique, <sup>2</sup>Direction de la Qualité et de l'Accueil des Malades, <sup>3</sup>Médecine du travail – CHU Besançon

L'évaluation des risques professionnels (RP) est une obligation faite à tout employeur, donc au CHU de Besançon. S'intégrant dans la démarche institutionnelle, l'évaluation menée au sein du Département Pharmaceutique (DP) a pour objectif d'identifier et de hiérarchiser les RP auxquels peuvent être soumis ses agents, afin d'obtenir un tableau de bord par secteur d'activité, utilisable comme outil de management.

La conduite de l'évaluation a été menée par la Cellule Qualité du DP entre les mois de décembre 2004 et mai 2005. La méthodologie retenue est dérivée de la méthode AMDEC (Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité). La cotation des RP est obtenue par le produit de trois termes (gravité, fréquence d'exposition et moyens de protection/maîtrise du risque) cotés 1, 4, 7 ou 10, définissant un indice de Criticité qui s'étend de 1 à 1000, permettant la hiérarchisation des situations à risque.

Le DP regroupe 130 personnes (48% secteur du médicament, 21% Centrale d'Approvisionnement en Matériel Stérile et Pansement et 31% Stérilisation Centrale). On dénombre 409 situations à risque, soit 68 (16,6%) pour les risques liés aux organisations, 31 (7,6%) pour les risques liés aux relations (interprofessionnelles ou autres), 263 (64,3%) pour les risques physiques, 37 (9,0%) pour les risques chimiques et 10 (2,4%) pour les risques biologiques indirects. On identifie 325 (79,5%) situations à risque de gravité cotée 1 ou 4, et 84 (20,5%) situations de gravité cotées 7 ou 10. De plus, 272 (66,5%) situations identifiées présentent un risque considéré comme maîtrisé au seuil de criticité de 120 et 137 (33,5%) situations dépassent ce seuil, dont 7,8% présentent une criticité supérieure à 350. Au delà du seuil de criticité de 120 une pondération par le pourcentage de personnel exposé est également effectuée. L'ensemble de ces données a été regroupé dans un tableau de bord permettant une lecture synthétique.

Les grilles d'évaluation détaillées (liste exhaustive des RP), mises en œuvre grâce à l'implication du personnel, interviennent en tant que supports dans la hiérarchisation des investissements matériels et humains visant à l'amélioration continue des conditions de travail du personnel du DP.