

**LUNDI 12 décembre 2005**

Accueil à partir de 8h30

Pascal Forcioli, président des JIQH, allocution d'ouverture et introduction de la séance

Séance plénière	<b>EPP, qualité des soins et maîtrise des risques</b>	<b>(9h00 - 10h15)</b>
	<p><b>Enjeux, difficultés et opportunités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dr Philippe Michel, directeur de l'Evaluation des stratégies de santé, HAS : bilan et perspectives</li> <li>- Pr Jean-Michel Chabot, HAS : le pourquoi et le comment de l'EPP</li> <li>- Pr Claude Huriet, président de l'Institut Curie : l'expérience de la cancérologie</li> <li>- M. Christian Caoduro, directeur Clinique Saint-Sauveur à Mulhouse : la controverse, les bonnes raisons de faire ou de repousser l'EPP</li> <li>- Jean Castex, directeur de la DHOS : l'accompagnement 2006 des établissements de santé</li> </ul>	

## 1<sup>ère</sup> série d'ateliers (10h40 - 12h40)

### 1/ Le chantier de l'EPP (couplé avec l'atelier 6)

Ce sont 5 ateliers, organisés en particulier pour les équipes médicales et soignantes, préparés en partenariat avec la FHF, la FEHAP, la Générale de Santé. Avec aussi la présence de réseaux locaux (CCECQA, réseau Qualité de Franche Comté, Crique, réseau-qualité-santé du Nord-Pas de Calais, GIP-Requass du Limousin)

**Objectif : confronter les expériences et aider à organiser l'EPP dans les conditions réelles de sa mise en œuvre.**

Chaque atelier présentera sa synthèse lors de l'atelier 6 de restitution en commun. La synthèse des travaux sera mise à disposition de tous les participants.

- **Atelier A : Courts Séjours** : Dr Patrick Nachin, REQUA (Besançon) et Dr Marie-Ange Desailly-Chanson, CME (La Roche sur Yon)
- **Atelier B : Soins de Longue Durée** : Pr Philippe Casassus (Hôpital Avicenne-Bobigny)
- **Atelier C : Santé Mentale** : Dr Yvan Halimi, CHS (La Roche sur Yon)
- **Atelier D : Soins de Suite et de Réadaptation** : Dr Jean-Pierre Genet, président de la conférence des présidents de CME des établissements PSPH et Dr Christian Arnal, président CME (Troyes)
- **Atelier E : Hospitalisation A Domicile** : Sylvaine Seveignes, directrice des soins, HAD Soins et Santé (Lyon)

### Spécial EPP/V2

La variété des approches suppose de travailler de façon pragmatique ! Ces sous-groupes sont un lieu de rencontre et d'échange entre professionnels : médecins soignants/non soignants, responsables ou acteurs de terrain, privé/public.

### 2/ La nouvelle gouvernance peut-elle améliorer la qualité du management et la qualité des soins ?

Atelier préparé avec la FEHAP, la FHF, la Générale de Santé

Travail sur les points clés actuels de la gouvernance et sur les facteurs de qualité de management. Témoignages de :

- Angel Piquemal, président de la conférence des directeurs de CH, CHIB (Bayonne)
- Bertrand Bailleul, dir. Hôpital St Jean des Grésillons, président du Forum Européen des managers en Etab. de Soins
- Gérard Barsacq, directeur général du CHI de Créteil, et Pr Bruno Housset, président de la CME
- Pr Robert Sigal, directeur médical exécutif de l'Institut Gustave Roussy (Villejuif)
- Gérard Parmentier, secrétaire national de l'UNHPC

Public visé : directions, gestionnaires, responsables médicaux

### 3/ Le développement de la recherche clinique : une exigence de la qualité des soins

Atelier supprimé

### 4/ Le bon usage du médicament : cas des molécules onéreuses

La méthode de classement des molécules. Que fait-on en cas de dérive dans l'usage d'une molécule ? Comment réagit-on ?

- Pr Christian Riché, Pharmacologie CHU (Brest)
- Mariannick Le Bot, pharmacien des hôpitaux, CHU (Brest)

### 5/ Gériatrie : angélique / accréditation, comparer les approches pour améliorer le service rendu aux patients

- Nathalie Sac-Vanderwildt, responsable qualité, GH Saint Vincent (Strasbourg)
- Gwenaële Régnier, Resp. qualité CH (Aubusson) et Direct. Adj. CD de Long séjour (Ajain)
- Dr Serge Reingewirtz, Fondation Rothschild (Paris)

Déjeuner sur place (12h40 - 14h00)

## 2<sup>ème</sup> série d'ateliers (14h00 - 16h00)

### 6/ Restitution en commun des cinq ateliers EPP du matin

(couplé avec l'atelier 1)

Restitution assurée par les animateurs et porte-paroles de chaque atelier.

Echanges avec la salle : réactions, questions réponses, interventions.

- Sous la co-présidence du Dr Jean-Luc Baron, Conférence nationale des présidents de CME (HP) et du Dr Jean-Pierre Genet, Conférence des présidents de CME (PSPH)
- Animation : Christophe Geisler, Commissaire général des JIQH
- Dr Bruno Barbin, Consultant Mateda Conseil
- Conclusions du rapport "comment enseigner l'EPP" : Pr Bertrand Guidet, hôpital Saint-Antoine (Paris)
- Management global de l'Epp pour la V2 : Dr Marie-Christine Moll, médecin délégué QRE, CHU Angers

Spécial EPP/V2  
Il s'agit concrètement et collectivement de produire des conclusions qui simplifient et facilitent l'EPP sur le terrain.

### 7/ Les tableaux de bords pertinents de la direction et leur utilisation

Indicateurs de management, de service médical rendu, de performance, etc.

- Angel Piquemal, président de la conférence des directeurs de CH, CHIB (Bayonne)
- Bertrand Bailleul, président du Forum européen des managers d'hôpitaux
- Gwenaële Régnier, Réseau GIP-REQUASS (Limousin), Nicole Villéger et Christophe Crouzevialle centre de soins de suite La Chênaie (Verneuil sur Vienne)

Public visé : directions, gestionnaires, responsables médicaux

### 8/ Retours d'expérience de la V2

Ce qu'il faut retenir d'un an de V2, les enseignements et les statistiques utiles, savoir valoriser la V1 et assurer le passage de la V1 à la V2 (différences, continuités, modalités pratiques)

- Nathalie Alquier, directrice clinique à Esquerchim
- Patricia Burgain, directrice des soins infirmiers, Générale de Santé
- Marie-Françoise Dumay, gestionnaire des risques, hôpital Saint-Joseph (Paris)
- Philippe Jourdy, direction de l'accréditation de la HAS

### 9/ Atelier commun pour gestionnaires de risques et acteurs qualité

- Une étude de cas traitée en commun, approche qualité + approche risques, conduite par Christine Guéri, directrice qualité Paul Brousse APHP (Paris) et Dr Michel Sfez, Sofgrès
- Anne Farge-Broyart, les recommandations de la Dhos sur l'organisation de la gestion des risques

En partenariat avec l'Afgrs et la Sofgrès  
Public visé : gestionnaires de risques et acteurs qualité

### 10/ Crédibilité des palmarès hospitaliers

Problématique fusionnée avec l'atelier 7

Séance plénière	<b>Témoignages et expériences des systèmes de santé étrangers</b> (16h30 - 18h00)
	Animation par Dr Jean-Pierre Thierry, CH Simone Veil (Montmorency) et James Goldberg, Inserm, CHU (Nice) - Alberto Sanna, hôpital San Raffaele de Milan, le témoignage d'un pôle de compétitivité de référence internationale - Marc Schlim, directeur des soins, hôpital Kirchberg (Luxembourg), hôpital financé sur ses performances qualité

## MARDI 13 décembre 2005

### 3<sup>ème</sup> série d'ateliers (9h00 - 11h00)

#### 11/ Le compte rendu d'hospitalisation, élément de communication majeur du DMP

Le CRH un élément clé de traçabilité, d'échange entre intervenants et de communication avec le patient

- Dr Jean-Marie Picard, directeur médical du GIP DMP
- Mme Nathalie Bocquillon, directrice qualité CH (Arras)
- Dr Josseline Bertrand-Barat, CHU (Bordeaux)

Public visé : gestionnaires de risques et acteurs qualité (tous établissements)

#### 12/ EPP et pratiques infirmières

La qualité des soins passe par une implication forte de l'ensemble des professionnels de santé et de l'organisation de la prise en charge

- Marie-José Darmon, CHU (Nice) Vigilance des soins et des pratiques infirmières après des événements iatrogènes
- Pascale Dielenseger, IGR, présidente de l'Association Française des Infirmières de Cancérologie
- Ljiljana Jovic et Ghislaine Benhamou-Jantelet, CHU A. Chenevier-H. Mondor (Créteil)

Spécial EPP/V2 : infirmiers/infirmières

#### 13/ L'accréditation des équipes médicales : un outil pour réduire les risques iatrogènes

- Dr Vincent Mounic, direction accréditation, HAS
- Dr Laurent Jouffroy, clinique des Diaconesses, Strasbourg

Spécial EPP/V2 : acteurs de la formation

#### 14/ Système d'information, qualité et sécurité des soins

- Animation par le Pr Jacques Fabry, Directeur C. Clin Sud-Est
- Dr Marie Hélène Metzger, C. Clin Sud-Est
- Philippe Castets et Yves Servant, DSI, CHU (Lyon)
- Dr Jean Carlet et Dr Annie Chalfine, hôpital Saint-Joseph (Paris)

Séance plénière	<b>Remise des prix qualité</b> (11h30 - 12h30)
	<b>Avec le parrainage de la revue Risques &amp; Qualité, la FHF, la FEHAP</b> Animation : Dr Jean Oglobine (Centre R. Hughenin) et Pr Jacques Fabry (Lyon) <b>Les posters sont préalablement exposés dans le hall d'accueil des JIQH et portent sur les thèmes suivants :</b> 1) confiance et satisfaction, 2) évaluation de pratiques, 3) prévention des risques, 4) qualité - Remise du PRIX JIQH 2005 aux trois meilleurs posters par le président des JIQH - <b>Coordination : J. Oglobine</b> et toutes les informations et accès aux posters 2004 sur <a href="http://www.afqho.com">www.afqho.com</a> et <a href="http://www.mateda.com">www.mateda.com</a> - <b>Les posters primés</b> seront publiés dans la revue Risques & Qualité

### Déjeuner sur place (12h30 - 14h00)

Séance plénière	<b>Tribune partagée avec la salle sur un thème transversal : le stress</b> (14h00 - 16h00)
	<b>L'impact des démarches d'évaluation et des approches normatives sur le stress et sur les coûts</b> Président de séance : Pascal Forcioli, président des JIQH. - Catherine Rumeau Pichon, Chef de service Etudes médico économiques, HAS : le coût de la non qualité des soins et les facteurs de non qualité : le rapport du Cceqca - Anne Sophie Nyssen (université de Liège) : stress et non qualité <b>Bilan et clôture des JIQH</b>

**mateda conseil / JIQH** - L'expertise au service des établissements de soins

50, rue Alphonse Melun - 94230 Cachan

tél. : 01 45 46 19 00 - fax : 01 45 46 21 87 - e-mail : [mateda@atefo.fr](mailto:mateda@atefo.fr) - [www.mateda.com](http://www.mateda.com)

SARL au capital de 7 622,45 euros. - RCS Créteil 410 788 244 - Siret : 410.788.244.00029 - NAF : 741G