



1 - Appel à Posters Scientifiques

12^{èmes} Journées Internationales de la Qualité Hospitalière & en Santé

Sous le haut patronage du ministre de la santé et avec le parrainage de la HAS
Lundi 29 et mardi 30 novembre 2010 / Paris, La Villette

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions de votre considération et espérons vous accueillir aux 12^e JIQHS.

Le poster scientifique permet de présenter un retour d'expérience sous plusieurs formes :

- celle d'un **poster** (ou plusieurs) présenté dans le Village des Posters
- celle d'un **résumé** publié dans l'abstract et mis en ligne comme une publication sur le site des JIQHS, à nous communiquer **avant le mardi 16 novembre 2010** ;
- celle d'**échanges** avec les participants des JIQHS, lors des pauses et lors du temps de rencontre avec les auteurs de posters, entre 13h45 et 14h45.
- au cours des ateliers, où certains posters font l'objet d'une **présentation brève** afin d'enrichir les échanges.

Nous vous invitons à consulter le **Guide des posters**, ci-après : il vous apporte des indications **sur la forme** (méthodologie scientifique, présentations, etc.) et sur les modalités de remise des **prix JIQHS** décernés aux équipes lauréates et nominées.

Nous sommes à votre disposition pour toute précision, aménagement ou amélioration, et espérons avoir le plaisir de vous retrouver cette année parmi nous,

Pour le comité scientifique et son président, Pascal Forcioli,
Christophe Geisler, commissaire des JIQHS

« Du terrain vers le terrain : soyons concrets. »

La santé est un lieu de mutations. La créativité vient du terrain. Des centaines d'expérimentations ont cours. Partageons-les !
Le programme des JIQHS est large. Des communications orales et des posters sont **scientifiquement très avancés**, d'autres correspondent à des **progrès utiles en raison du niveau d'où partent l'établissement, le réseau, le patient**. L'important n'est pas le niveau de départ, mais la progression, les solutions trouvées face aux contraintes et les leçons qu'on en tire. Dans cet esprit, un échec est source de progrès et ceux qui en parlent sont estimables.

Appel à communication : tous les sujets où nous sollicitons vos propositions d'intervention et de posters

Médical & soignant	Paramédical	Qualité et sécurité	RH, DD, com', structure	Management, organisation
Responsabilités médicale et soignante au regard de la qualité et des risques Actions d'amélioration des prises en charge médicales & paramédicales dans chaque spécialité Spécialités à risques EPP, Remed, signalement, chemin clinique, RMM, 3C, Check-lists, aides à la décision Actions des instances Education thérapeutique du patient, observance Coopérations, filières de soins, dossiers et données partagées Innovation, recherche Ethique, valeurs, finalités Action sociale, humanitaire	Qualité & sécurité en : Prise en charge médicamenteuse Dispositifs médicaux, biologie, imagerie Hygiène, infectiologie Actions des CLIN, Comedims Télesanté, e-santé Informatique et télécommunications Hôtellerie, Blanchisserie Nutrition, CLAN Logistique, Achats, Supports, Déchets Partenariats public / privé	Certification globale, référentiels spécifiques, approches systémiques Réduction des risques, EI/EIG, CREX Outils et méthodes, cultures et mentalités Organisation et compétence des acteurs et référents en QGR & DD Ecoute des usagers, participation des usagers à l'amélioration de la qualité Indicateurs globaux, locaux ou par spécialités Enquêtes, audits Etudes multicentriques, benchmarking / entreprises et administrations	RH, recrutement, formation, habilitations, compétences, carrières, évolutions, GPEC Accompagnement du changement, management de projet Qualité de vie au travail, management d'équipe Bien-être, confort, politique du « care » Communication interne, managériale, proximité, électronique, papier, événementielle Communication usagers Développement durable, Environnement, énergie Architecture, infrastructure, signalétique, ergonomie, écoconception	Ecoute des patients et du territoire, loi HPST Projets d'établissement et CPOM, GCS, CHT Stratégies et politiques globales, coopérations Management stratégique et opérationnel de la qualité, Gouvernances : globale, pôles, clinique, service Pilotage, tableaux de bord, indicateurs, performance, financement des priorités Chantiers organisationnels, chantiers « ANAP », optimisation du flux, réorganisations Accueil, culture, animation, services, vie locale, valeurs et humanisme partagés

12^{èmes} Journées Internationales de la Qualité Hospitalière & en Santé

Sous le haut patronage du ministre de la santé et avec le parrainage de la HAS
 Lundi 29 et mardi 30 novembre 2010 / Paris, La Villette

Ce guide présente **les principales exigences de forme et de méthodologie et vous aide à présenter votre poster et son résumé**. A votre disposition donc, pour toute précision, aménagement ou amélioration, et au plaisir de vous retrouver parmi nous,

Indications de thèmes et de présentation des posters

<p>Les posters porteront sur les thèmes suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) EPP et amélioration des pratiques médicales et paramédicales 2) Gestion des risques 3) Qualité, actions d'améliorations spécifiques ou globales, politique qualité 4) Ecoute de la personne 5) Développement durable 	<p>Présentation du poster : JIQHS 2010</p> <p>TITRE DU POSTER</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Identification, période, acteurs ▶ Objectifs, finalités ▶ Etapas et méthodologie ▶ Situation avant / après (résultats) ▶ Retour d'expérience ▶ Conclusion(s)
--	--

- Les posters sont apportés par les auteurs **au format d'environ 80/120 cm** et exposés au Village Posters.
- **Tous les résumés seront publiés dans les abstracts « Synthèse des JIQHS 2010 »** remis à tous les participants. Ils sont également publiés sur le site www.jiqhs.fr
- Exemples de posters et de résumés sur le site.
- Les posters primés sont invités à publier un article scientifique dans la revue *Risques & Qualité*.
- Toutes les propositions de poster recevront une réponse d'acceptation, des conseils ou un refus motivé par le comité scientifique. De nombreux posters font l'objet d'une annonce rapide en atelier.
- Les publications d'EPP valent comme crédits de points à comptabiliser dans les obligations des médecins au titre de leur accréditation personnelle et de la FMC.

Résumé du poster à nous envoyer par e-mail avant le lundi 15 novembre 2010
 Contact : corinne SHIRLEY : jiqhs@reor.fr Tél : 01 45 46 19 00

12^{èmes} JIQHS : bienvenue aux Posters !

1) Village posters

Les auteurs affichent leur(s) poster(s) le lundi matin, entre 8:00 et 9:00 sur les panneaux numérotés du nouveau Village-posters, plus spacieux, plus convivial.

2) Séquence « Posters à découvrir » au sein des ateliers

Un certain nombre de posters correspondent particulièrement bien au contenu des ateliers : soit qu'ils prolongent une intervention orale, soit qu'ils la complètent. Le comité scientifique a donc introduit une séquence « Poster(s) à découvrir » dans les ateliers concernés. L'auteur du poster dispose à cette occasion d'un moment de présentation rapide du poster lui permettant d'inviter les participants de l'atelier à approfondir l'échange avec lui au Village-posters. Le modérateur de l'atelier peut ouvrir un temps d'échange à propos du poster, au sein de l'atelier.

3) « Rencontres-posters » au cours des JIQHS

Les temps de « Rencontres-posters » sont organisés, en J1 et en J2, afin que les participants puissent découvrir les posters, rencontrer les auteurs et leur poser des questions, remplir leur bulletin de vote. Il s'agit des moments d'accueil, des pauses du matin, du midi et de l'après-midi, et surtout d'un temps de **découverte** organisé entre 13h45 et 14h45.

Ces « Rencontres-posters » permettent également aux auteurs de valoriser les travaux collectifs réalisés dans leurs établissements et de les faire partager à leurs pairs venus aux JIQHS.

4) Séance plénière : remise des prix le mardi 30 novembre 2010

Un prix du public et un prix du jury seront attribués pour chaque catégorie suivante :

- **en catégorie « EPP et amélioration de la prise en charge du patient » :**
 - 1) EPP et amélioration des pratiques médicales et paramédicales :** il s'agit ici d'EPP, de « quasi EPP », de Remed, RMM, audits, chemin clinique, 3C et toute approche améliorant la prise en charge médicale globale des patients, alternative à l'hospitalisation, qu'elles soient internes ou ouvertes au sein de filières ou coopérations nouvelles
- **en catégorie « qualité & gestion des risques » :**
 - 2) Gestion des risques :** EI/EIG, cartographie des risques, vigilances, document unique, réduction des risques spécifiques, lutte contre les infections et l'iatrogénie, etc.
 - 3) Qualité, actions d'améliorations spécifiques ou globales, politique qualité :** Ethique, accueil et confort du patient, actions sociales et humanitaires, mais aussi amélioration du flux, améliorations organisationnelles, nouveaux partenariats avec les réseaux, l'ambulatorio, les acteurs socio-éducatifs, ...
- **en catégorie « santé durable » :**
 - 4) Ecoute de la personne :** Education thérapeutique du patient, accueil et satisfaction des usagers, considération et implication des représentants des usagers, amélioration de la communication avec les patients et usagers
 - 5) Développement durable :** Energie, déchets, économies, achats, ergonomie, architecture, équipements, signalétique, aménagements, transports

→ **Les prix du Public** sont décernés par les participants aux JIQHS. Chaque participant dispose d'un bulletin de vote numéroté où il note les numéros des posters qu'il désigne dans chaque catégorie.

→ **Les prix du Jury** sont décernés par les membres du comité scientifique selon trois critères :

- Pertinence du thème en termes de qualité, sécurité, durabilité,
- Appréciation de la démonstration et de la méthodologie,
- Appréciation des résultats et des changements obtenus.

→ **Un trophée coup de cœur** est également décerné sans critère préétabli.

CONSEILS POUR REMPLIR LA PAGE 4 ET LA RENVOYER PAR MAIL

12 ^{èmes} Journées Internationales de la Qualité Hospitalière & en Santé - 29 et 30 novembre 2010 - Paris	
Présentateur : Jeanne Camarin	Etablissement : Clinique de l'Océan
Service ou unité : maternité Contact email : j.camarin@clinique-ocean.fr	Adresse : 50, quai de l'Ouest, 29 000 Saint-Jacot Tél : 01 02 03 04 05
TITRE :	
Auteur(s) :	
Thème (à choisir parmi les thèmes ci-après) :	
Thème 1) EPP et amélioration de la prise en charge du patient Thème 2) qualité & gestion des risques Thème 3) santé durable	
▪ Période concernée, Acteurs impliqués	
▪ Buts poursuivis (problématique de la situation initiale, enjeux et finalités pour l'utilisateur, l'établissement et le territoire de santé, objectifs cliniques, changements attendus, améliorations visées)	▪ Effets ; comparaison avant / après : données factuelles et autres, schémas, graphiques, photos ; écarts par rapport aux objectifs, événements et résultats inattendus
▪ Méthode : étapes, méthodologie, moyens mis en œuvre (plan d'action), références scientifiques éventuelles	
▪ Conclusions scientifiques : recommandations et, si l'expérience le permet, niveau de preuve	
▪ Retour d'expérience : analyse des freins et difficultés, analyse des bonnes surprises, effets collatéraux positifs ou négatifs, interprétations, dont points en suspens	
▪ Autres conclusions éventuelles pour les autres établissements : conditions de transfert vers d'autres équipes ou établissements, divers	

Ce résumé est à présenter sur document Word d'une ou deux pages maximum.

Remarques pratiques

1. **Le titre** : suffisamment explicite pour identifier le thème du poster ; un sous-titre est parfois utile.
2. **Etapes** : un diagramme de Gantt simplifié suffit. La méthodologie utilisée : si elle n'est pas courante, elle doit être brièvement justifiée. Le plan d'action en plan peut être présenté en plan 1,2,3,4 : 1 = actions rapides et faciles, 2 = moyennes, 3 = longues et difficiles, 4 = actions de pérennisation
3. **Le principe scientifique** : appuyer ses dires sur des faits et sur des données factuelles ou ... signaler la difficulté technique à en produire.
4. **Le graphique** le plus efficace visuellement présentera sur une ligne ou une courbe :
 - la valeur des objectifs visés de couleur neutre : bleu ou noir
 - la valeur des résultats atteints de couleur *symbolique* : rouge quand on est moins bon que les objectifs, vert quand on est meilleur que les objectifs.
5. **Les références scientifiques** : ce résumé n'est pas un article, la ou les principales références suffisent.
6. Les conclusions chiffrées et non chiffrées doivent se rapporter prioritairement à l'objectif principal (l'objectif clinique, par exemple : réduire le taux de réhospitalisation de 30%). Les effets sont nombreux et multidimensionnels. Idée pratique, la présentation du *Clinical Value Compass* présente les résultats en 4 dimensions : 1) cliniques et SMR, 2) satisfaction d'une ou deux parties prenantes, 3) fonctionnement interne, 4) coûts. Ne chiffrez que les indicateurs clés.
7. Les résumés sont photocopiés en **noir et blanc** dans l'abstract mais sont enregistrés dans le CD-Rom remis aux participants et sont publiés sur le site en ligne dans leur version originale électronique, donc **en couleur**.

Présentateur : Service ou unité : Email :	Etablissement : Adresse : Tél :
---	---

TITRE DU POSTER
 Sous titre explicatif et explicite

Auteur(s) :	Thème :
-------------	---------

Période:	Personnes impliquées :
----------	------------------------

Finalités, contexte, enjeux :	Méthode :
-------------------------------	-----------

Objectifs : Changements attendus :	Principal résultat : Autres résultats :
---	--

Retour d'expérience :	Conclusions scientifiques, recommandations :
-----------------------	--

Autres conclusions pour transfert dans d'autres contextes :