

synergies Développement durable et qualité/sécurité dans la V2010



GROUPEMENT DE
COOPERATION SANITAIRE
DES HOPITAUX ET
ETABLISSEMENTS
LOCAUX DE PROXIMITE
D'ARDECHE MERIDIONALE

Marc Moulaire

A.F.Q.H.O.

Paris HIA Val de Grâce

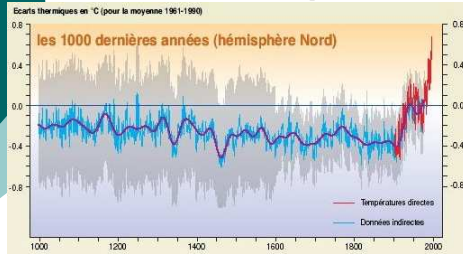
11 mars 2010

Programme

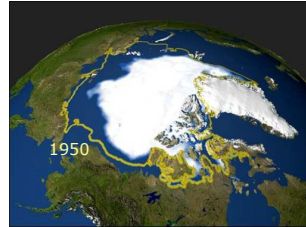
- Le développement durable: aperçu
- Le DD en santé
- DD et GCS HELPAM
- Formation universitaire à Avignon

Enjeux environnementaux

Élévation de température...

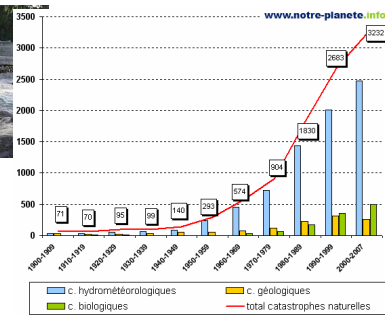
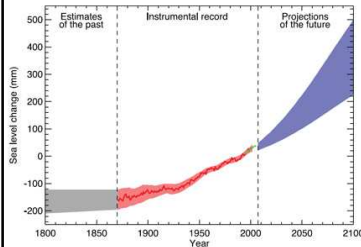


fonte des glaces ...



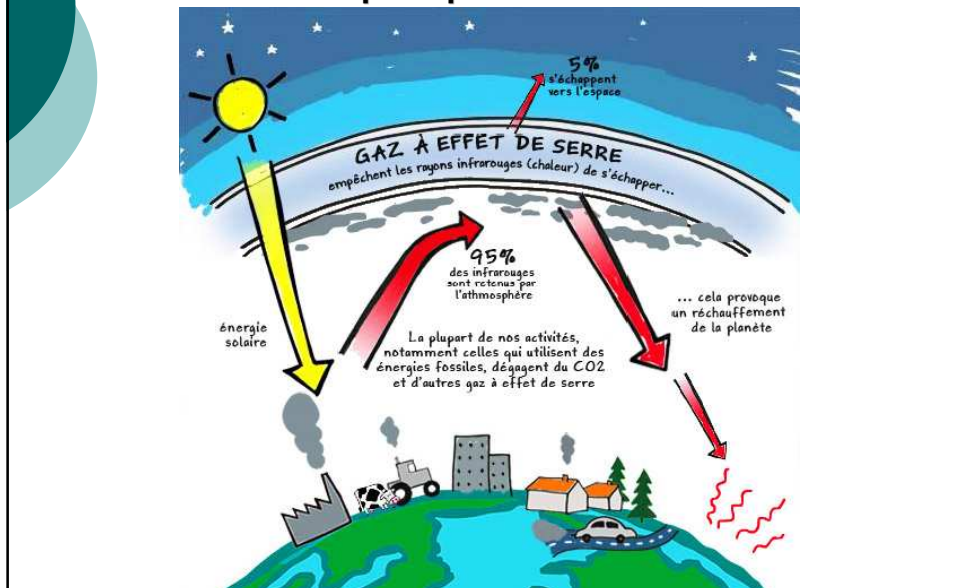
événements extrêmes ...

montée des eaux ...

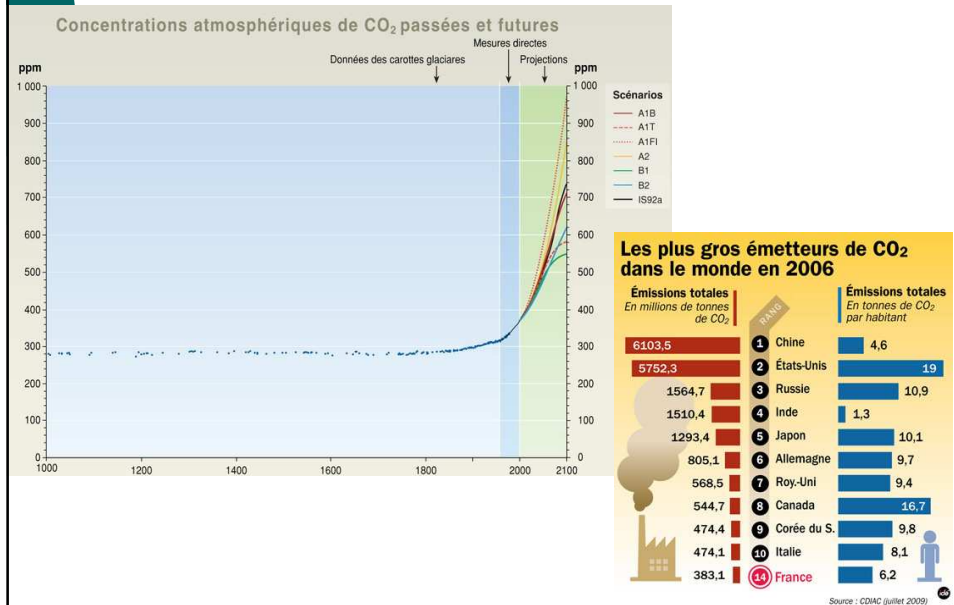


Enjeux environnementaux

Tout cela est dû principalement à l'effet de serre



Enjeux environnementaux



Enjeux environnementaux

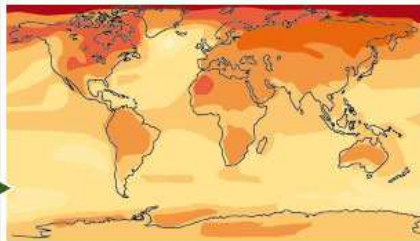
Le réchauffement climatique en marche

Prévisions des experts du Panel intergouvernemental sur le changement climatique en 2007

Scénarios de hausse des températures en 2090-2099 (par rapport à 1980-1999)



+0,5°C +1° +2° +3° +4° +5° +6° +7,5°C



1 Scénario optimiste

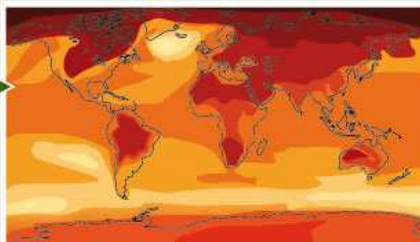
Croissance fondée sur les services : réchauffement freiné

- La population augmente jusqu'en 2050 puis diminue
- Généralisation des technologies propres

2 Scénario pessimiste

Croissance inégale : réchauffement irréversible

- Disparités économiques accentuées entre régions du monde
- Augmentation rapide et constante de la population
- Disparités géographiques face aux technologies vertes

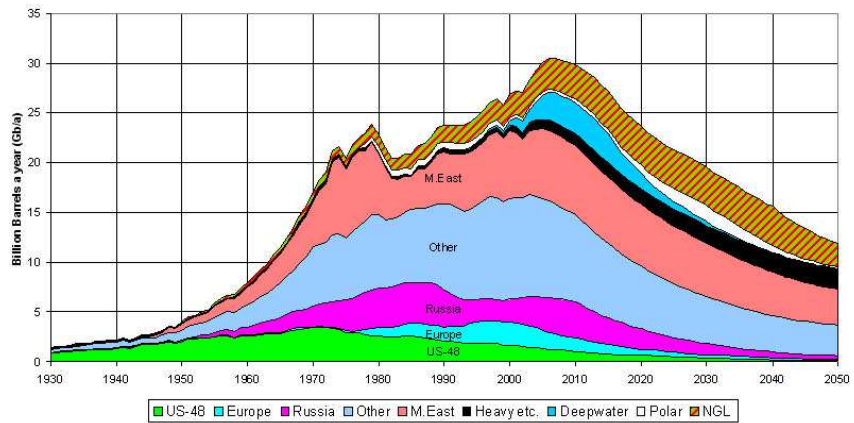


Source : Gier 261102 AFP

Enjeux environnementaux

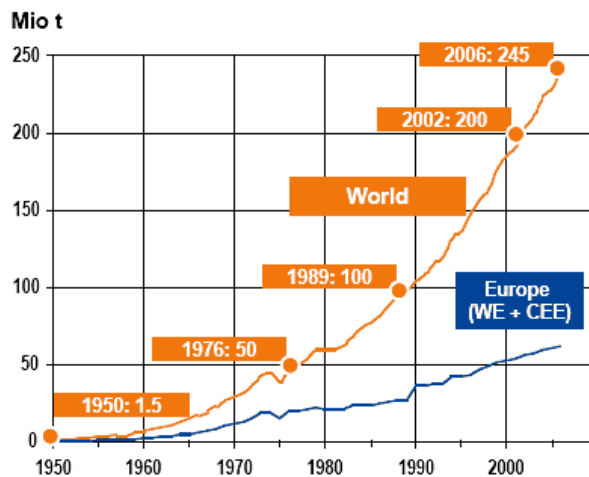
L'épuisement des ressources

OIL AND GAS LIQUIDS
2004 Scenario



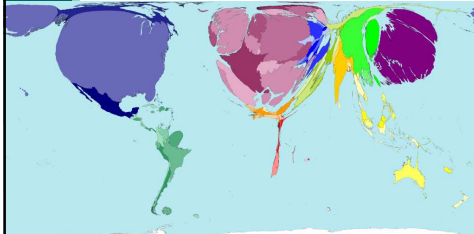
Enjeux environnementaux

L'augmentation des déchets

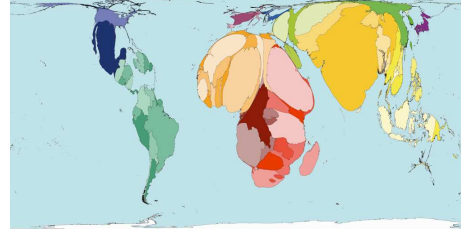


Production mondiale de plastiques (37% pour l'emballage)

Enjeux sociaux



PIB



Mortalité par famine

1,3 milliards d'humains n'ont pas accès à l'eau potable

2 milliards n'ont pas accès à l'électricité

1 milliard souffrent de malnutrition

70 millions de personnes sous le seuil de pauvreté en Europe

Worldmapper is a collection of world maps, where territories are re-sized on each map according to the subject of interest.

<http://www.worldmapper.org>

Enjeux économiques

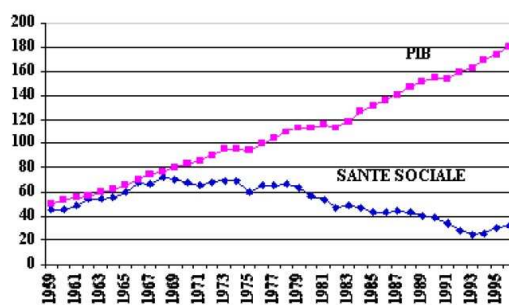
-Les crises économiques et financières sont de plus en plus fréquentes et violentes

-La croissance économique n'est pas synonyme de progrès

-La mondialisation ne régule pas les marchés

-Dépendance énergétique et dette asphyxient les économies

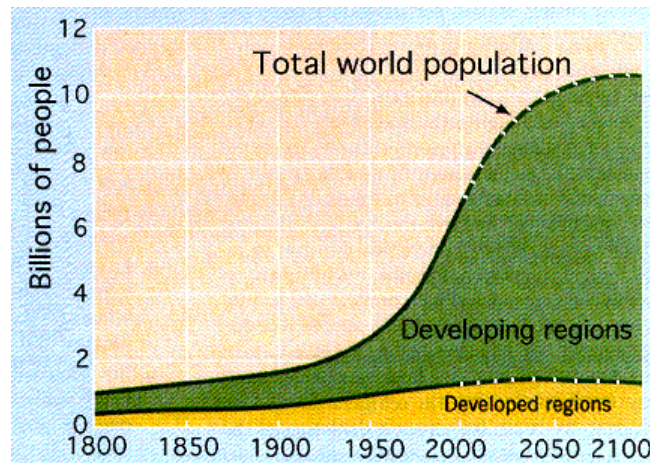
L'indice de santé sociale et PIB - USA 1959-1996



PIB base 50 en 1959, valeurs de l'ISS comprises par construction entre 0 et 100

Enjeux économiques

-Nourrir 10 milliards d'individus ?



Développement durable: la prise de conscience

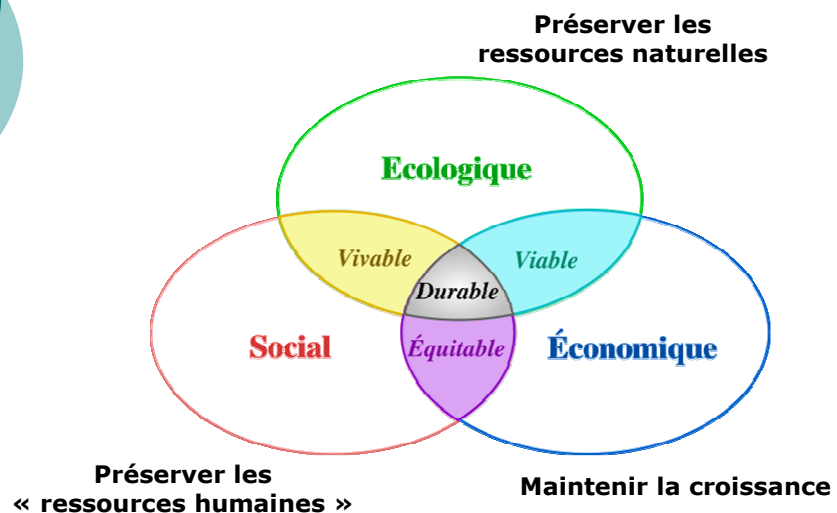
- 1968: Club de Rome: « halte à la croissance »
- 1987: rapport Bruntland. Développement durable= « Répondre aux besoins présents sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire les leurs »
- 1992: Rio, 2^{ème} sommet de la Terre. Les 3 piliers du DD: économique, social, environnemental
- 1997: Kyoto, 3^{ème} sommet. Protocole de réduction des gaz à effet de serre ratifié en 2005 par 183 pays (sauf USA).
- 2009: Copenhague, 1^{er} accord réellement mondial visant à réduire de moitié les émissions de gaz à effet de serre en 2050 par rapport à celles de 1990

Développement durable: la prise de conscience

EN France:

- 1997: Grenelle de l'environnement: rencontres politiques entre représentants du gouvernement, d'associations professionnelles et d'ONG.
- 1999: Loi de programmation n° 2009-967 du 3/08/09, Grenelle I
- 2005: DD dans le préambule de la constitution française

Les trois piliers



Le Développement Durable en Santé

Les établissements de santé constituent :

- le 1^{er} parc immobilier national (60 millions de m²)
- de gros consommateurs d'énergie
- des utilisateurs importants de ressources
- des producteurs de déchets
- des sources importantes de pollution
- des acheteurs de gros volumes
- des promoteurs de santé
- des acteurs économiques importants

Ils sont tout particulièrement concernés par le développement durable

PRIMUM NON NOCERE
D'abord ne pas nuire

Incitations en santé

- Grenelle de l'environnement
- Plan Hôpital 2012
- Plan national santé-environnement
- Vigilances sanitaires
- V2010
- Code des marchés public: critères DD pour le choix des candidats
- Référentiel « Mainh » sur la démarche HQE-E.D.S. (avril 2008)
- Loi « Hôpital, Patients, Santé et Territoires »
- Pression des patients et des professionnels

Développement Durable et certification

« Les choix »

- **Un critère spécifique**
(Critère 1b : Engagement dans le développement durable)
- **Des critères intégrés**
 - Critère 3d (qualité de vie au travail)
 - Critère 6f (achats écoresponsables et approvisionnements)
 - Critère 7a (gestion de l'eau)
 - Critère 7b (gestion de l'air)
 - Critère 7c (gestion de l'énergie)
 - Critère 7d (hygiène des locaux)
 - Critère 7e (gestion des déchets)

Développement Durable et certification

Critère 1.b Engagement dans le développement durable

Le développement durable est généralement défini comme "la capacité des générations présentes à satisfaire leurs besoins sans empêcher les générations futures de satisfaire leurs propres besoins" (rapport de la commission Brundtland).

Le développement durable apporte une vision globale et à long terme en conciliant 3 dimensions :

- ▄ une gestion économique fiable ;
- ▄ un établissement socialement intégré ;
- ▄ un établissement de santé écologiquement respectueux.

Au total :

- ▄ les valeurs, les missions et les activités d'un établissement de santé doivent incorporer les enjeux du développement durable et notamment les notions de responsabilité sociale et environnementale ;
- ▄ la démarche d'amélioration continue de la qualité doit s'inscrire dans une perspective de continuité et de durabilité ; la gestion des risques doit être élargie aux risques environnementaux.

Plusieurs principes de management portés par le développement durable sont intégrés par la certification (prise en compte des parties prenantes, approche participative, prise en compte des dimensions qualité, sécurité, environnement, gestion des ressources humaines). L'objectif dans la V2010 est d'engager les établissements à promouvoir le développement durable dans leur stratégie et dans leur management.

E1 | Prévoir

Un diagnostic développement durable a été établi par l'établissement.

Un volet développement durable est intégré dans les orientations stratégiques.

E2 | Mettre en œuvre

La stratégie liée au développement durable est déclinée dans un programme pluriannuel.

Le personnel est sensibilisé au développement durable et informé des objectifs de l'établissement.

L'établissement communique ses objectifs de développement durable aux acteurs sociaux, culturels et économiques locaux.

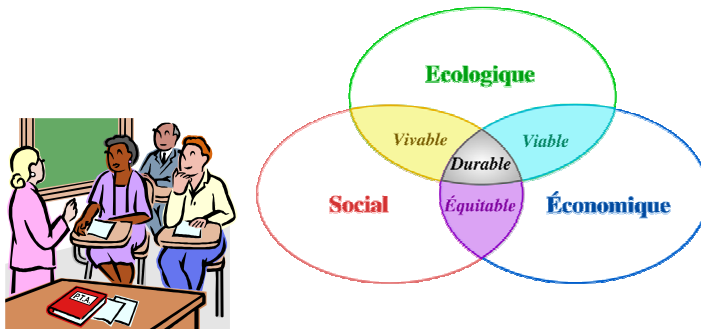
Le développement durable est pris en compte en cas d'opérations de construction ou de réhabilitation.

E3 | Évaluer et améliorer

Le programme pluriannuel fait l'objet d'un suivi et de réajustements réguliers.

Tempête de crâne

Vos exemples, vos idées de DD en santé dans chacun des 3 axes



Le Développement Durable en Santé

- *La dimension environnementale*
 - Diagnostics énergétiques
 - Économies d'énergie, économie d'eau
 - Énergies renouvelables
 - Limitation des rejets (air, eau)
 - Tri des déchets
 - Eco construction (HQE)
 - Limitation des transports
 - Produits éco-labellisés
 - Nourriture bio

Le Développement Durable en Santé

○ *La dimension économique*

- Coût global
- Réduction des consommations
- Pertinence des pratiques de soin
- Achat responsable et éco-responsable
- Commerce équitable

Le Développement Durable en Santé

○ *La dimension sociale et sociétale*

- Employés {
 - Formation professionnelle
 - Sécurité et bien être au travail
 - Emploi et handicap
 - Non discrimination à l'embauche
 - Reconnaissance, fins de carrière
- Santé publique {
 - Éducation à la santé
 - Bientraitance
 - Hygiène et sécurité
 - Solidarité
- Société {
 - Achat local
 - Achat équitable
 - Relations ville-hôpital

DD en Santé: situation actuelle

○ Le baromètre EHESP/Hôpital Expo

(Enquête 1^{er} Trimestre 2008 auprès des établissements de santé)

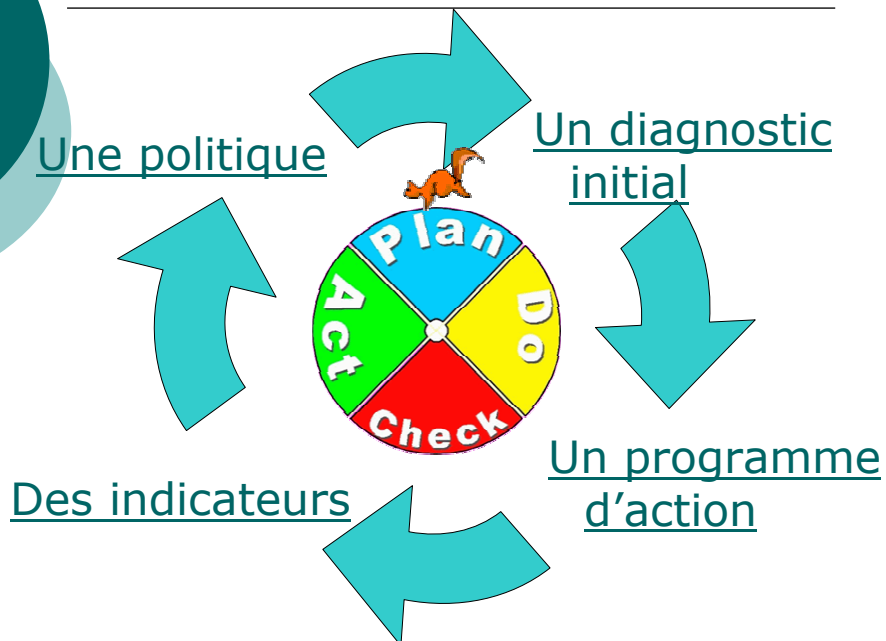
- 82% : le DD est stratégique
- 28% : rôle mobilisateur du DD
- 50% des CHU et 30% des CH: DD dans le projet d'établissement
- 33% : intégration du DD dans leur politique de travaux
- 50% : introduction dans le cahier des charges des achats

DD en Santé: situation actuelle

○ Des démarches isolées et disparates

- Isolation
- Maîtrise du système de chauffage
- Consommation d'énergie
- Gestion des déchets
- Relation fournisseurs
- Politique d'achats
- Eco-construction
- Agenda 21 (CHU Brest)
-

DD et GCS HELPAM: la démarche



DD et GCS HELPAM: la politique

- Collective et participative
- Initiée par la direction
- Intégrée dans le projet d'établissement
- Dotée de moyens
- Évaluée régulièrement (indicateurs)

DD et GCS HELPAM: la politique

Le développement durable, introduit par la commission mondiale sur l'environnement et le développement en 1987 a pour objectif de satisfaire les besoins des générations actuelles sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs.

L'hôpital a par sa vocation, ses missions et ses activités, une plus grande responsabilité et un devoir d'exemplarité dans la mise en place de cette stratégie.

En concertation avec les instances consultatives et délibératives de l'établissement, je soussigné.....directeur de l'hôpital de m'engage à mettre en œuvre les principes du développement durable dans ses trois dimensions environnementale, sociale et économique, avec les priorités suivantes:

- Des achats responsables, adaptés aux besoins, économes des ressources naturelles et respectant l'environnement.
- La maîtrise et la réduction des consommations en énergie et en eau.
- La limitation et le tri raisonné des déchets.
- Des projets de construction et d'aménagement à haute qualité environnementale.
- L'amélioration des conditions de travail et de son accès pour tous les professionnels.
- La promotion d'une meilleure santé publique en collaboration avec les acteurs locaux.

Pour parvenir à ces objectifs, j'ai désigné M....qui coordonnera les actions.

Notre démarche débutant par un état des lieux exhaustif, s'appuiera sur un programme d'action évalué annuellement par la commission qualité et gestion des risques et dont les résultats seront mesurés par des indicateurs.

A..... Le
M.X Directeur de ...

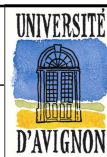


DD et GCS HELPAM: les indicateurs



Thème	Indicateurs	Unité	Cible (2012)	VDB 2010
achats	Proportion de produits labellisés bio achetés (en valeur) ⁽¹⁾	%	10%	0%
	Proportion de marchés conclus avec une clause développement durable	%	100%	0%
	Score "achats" du DD-INDIC	%	50%	59%
énergie et eau	Consommation journalière moyenne d'énergie primaire par lit ⁽²⁾	kWh/lit/j	66	123
	Production journalière de gaz à effet de serre par lit ⁽³⁾	kgCO ₂ /lit/j	9,45	17,8
	Part des énergies renouvelables dans la consommation énergétique ⁽⁴⁾	%	10%	0%
	Volume journalier d'eau consommé par lit ⁽⁵⁾	l/lit/j	190	178
	Score "énergie" du DD-INDIC	%	50%	27%
	Score "eau" du DD-INDIC	%	50%	30%
déchets	Poids journalier de déchets tous types par lit ⁽⁶⁾	kg/lit/j	4	2,39
	Poids journalier de DASRI par lit ⁽⁷⁾	kg/lit/j	0,2	0,044
	Taux de recyclage des déchets ⁽⁸⁾	%	75%	24%
	Score "déchets" du DD-INDIC	%	50%	52%
bâtiment	Score "bâtiment" du DD-INDIC	%	50%	60%
conditions de travail	Score de satisfaction du baromètre social	%	75%	80%
	Score "social" du DD-INDIC	%	50%	48%
santé publique	Score "santé" du DD-INDIC	%	50%	28%
	Score "nutrition" du DD-INDIC	%	50%	55%



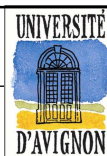
Formation universitaire



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION
NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

- Faculté d'Avignon, formation continue
- Partenariat APAVE et C2DS
 - 
 - 
- Formation des « managers du DD »
- Intervenants: ingénieurs, architectes, médecins, hauts responsables

Formation universitaire



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION
NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

- Programme:
 - concepts,
 - bâtiment et énergie,
 - eau-air-déchets,
 - santé publique,
 - ressources humaines,
 - économie de la santé
- 120 h , 3j/mois, mai à décembre 2010
- Tarifs:
 - professionnel 2300 €;
 - personnel 1400 €