



**BlueKanGo**  
Créateur d'EcoValeurs



La qualité opérationnelle  
= Mobilité + Rapidité +  
Traçabilité,

Ce qui va changer dans les 5  
ans à venir dans les métiers de  
la gestion de la Qualité, de  
l'Hygiène, de la Sécurité et de  
l'Environnement (QHSE)



**Business  
Services**

- Les terminaux tactiles : smartphones et tablettes
- Le Cloud computing et le haut débit
- L'orientation stratégique des pouvoirs publics
  - Asip Santé
  - Agences Régionales de Santé
  - Interopérabilité et Sécurité
- Les besoins des managers QHSE dans le secteur de la santé
- Les solutions nouvelles des industriels de la santé
- Les perspectives sur le marché de la santé

## L'analyste Gartner voit plus de smartphones que de PC en 2013 !

Dans son rapport 2010 sur les investissements IT et les perspectives pour les années à venir, Gartner prédisent que les ventes de smartphones surpasseront assez vite celles de PC.

En 2013, il devrait y avoir 1,82 milliard de smartphones de par le monde, contre 1,78 milliard de PC.

Conséquence de cette prédominance des terminaux légers et mobiles, le **cloud computing devrait continuer à s'imposer en entreprise.**

Autre incidence de ce glissement du marché IT, la plupart des **sites et applications Web devront revoir le design de leurs pages** pour s'adapter à l'écran exigü des smartphones.

# La révolution annoncée par les terminaux mobiles, smartphones et tablettes

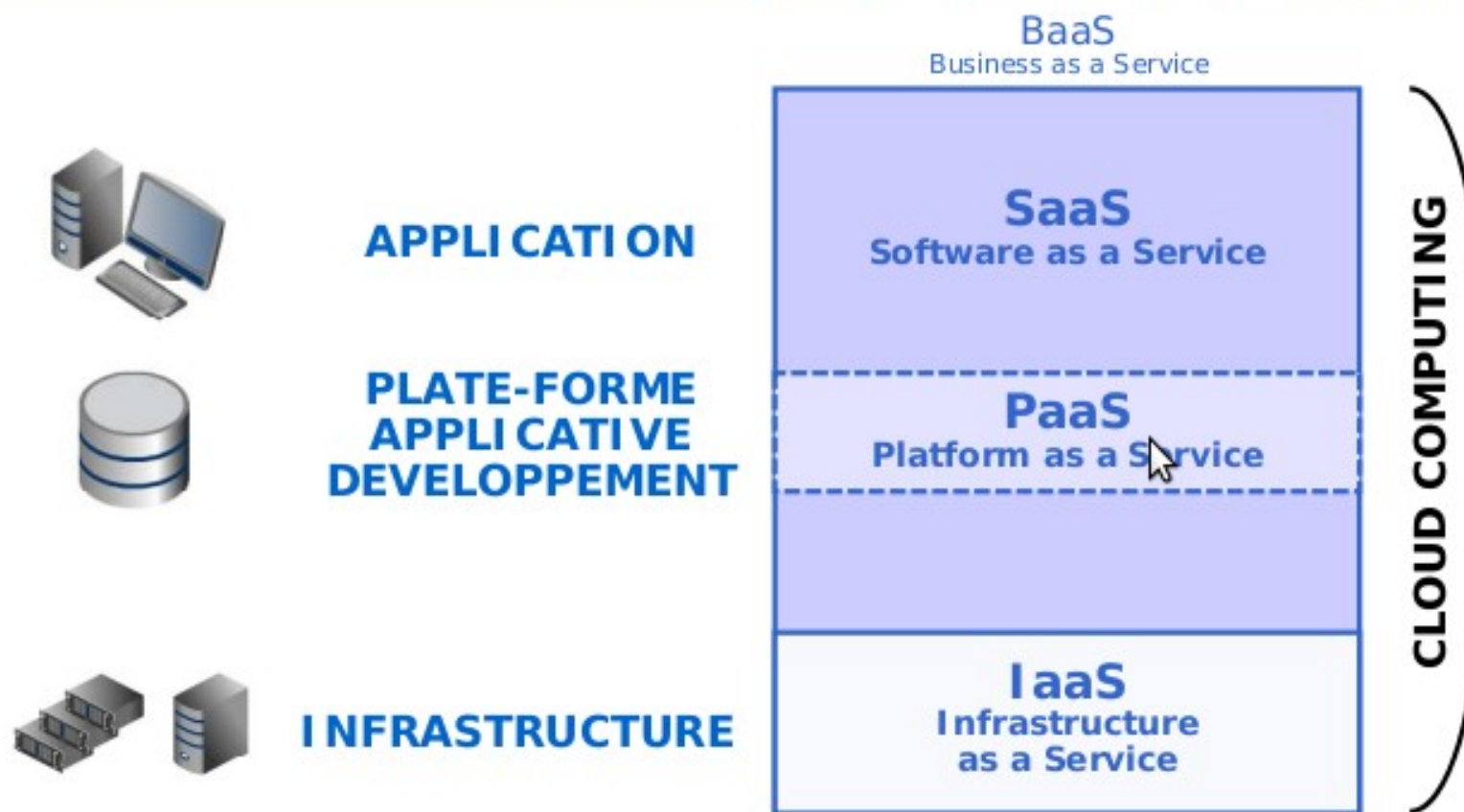
**Cloud computing** : Accès en ligne via le réseau Web et à la demande à des ressources informatiques et/ou des services applicatifs (« elastic computing capacity »)

Selon l'analyste **MARKESS International** :

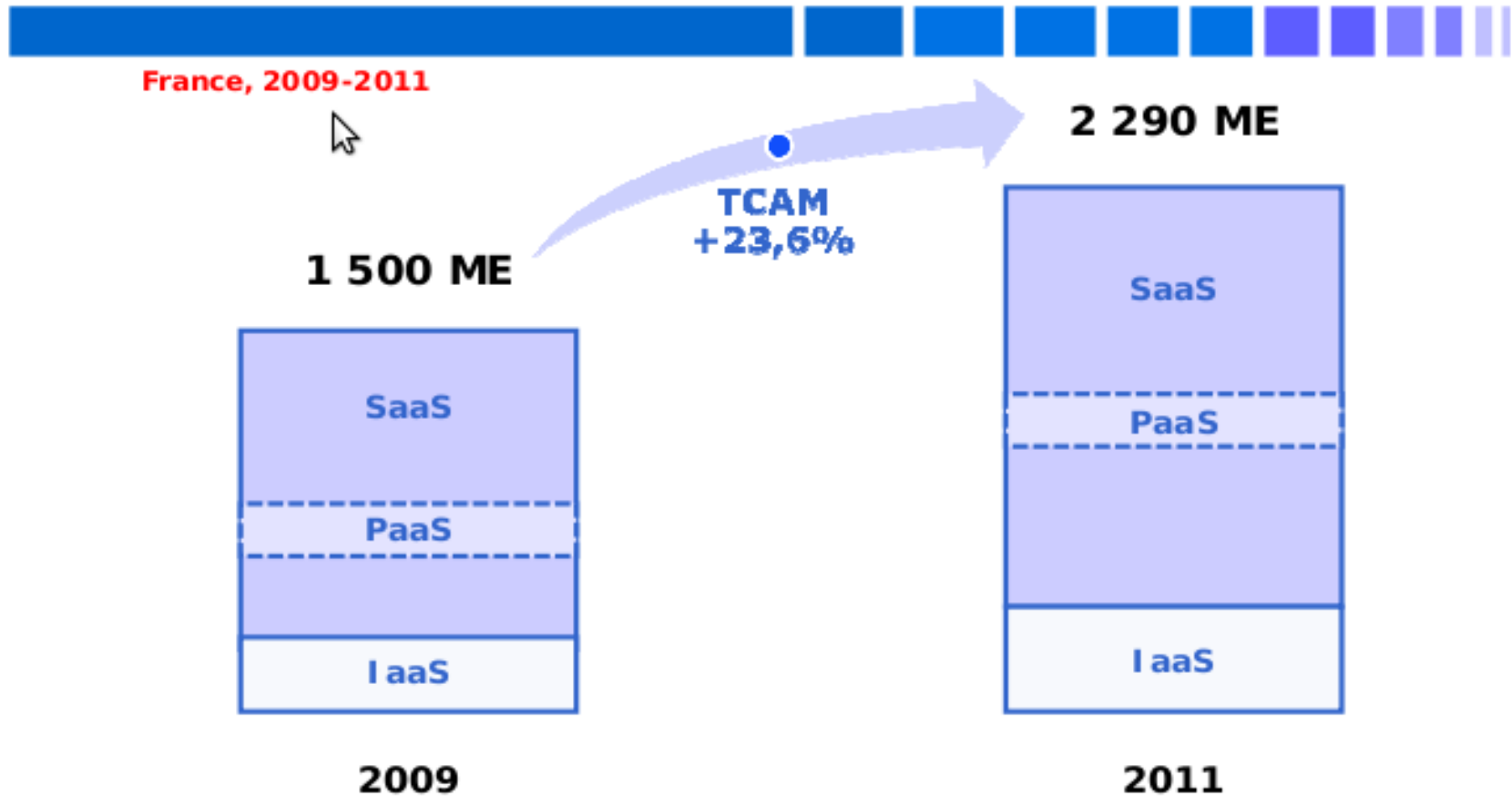
« L'évolution vers une **informatique à la demande via le réseau Internet** et le glissement progressif vers de nouveaux modèles constitue une rupture technologique qui devrait transformer profondément les pratiques en matière de logiciels et services informatiques.

Cette évolution ouvre un nouveau cycle qui ne sera pas sans incidence car **il remet notamment en cause les approches actuelles** (puissance des ordinateurs personnels, centre de données, hébergement, stockage, sauvegarde, licences logicielles, pratiques d'externalisation..). »

## Parmi les principales déclinaisons du cloud computing : SaaS, PaaS, IaaS



## Evolution du marché des services de cloud computing en France



TCAM : Taux de Croissance Annuel Moyen

Page 5  
15 mars 2010

Copyright MARKESS International - [www.markess.fr](http://www.markess.fr)

## Grands enjeux caractérisant les organisations interrogées fin 2009

France, 2009 (liste suggérée - 18 items - en % d'organisations - multi-réponses)

Offrir un meilleur niveau de service aux clients (internes/ externe)



59%

Simplifier l'administration des serveurs et environnements IT



59%

Diminuer les coûts d'exploitation informatique



53%

Améliorer le plan de reprise d'activité (PRA) et/ ou de continuité d'activité (PCA)



47%

Améliorer la performance des environnements informatiques



45%

Faire face à la croissance des volumes de données à stocker et sauvegarder



43%

Adapter les ressources informatiques à l'évolution de l'activité



43%

Engager une politique de développement durable



38%

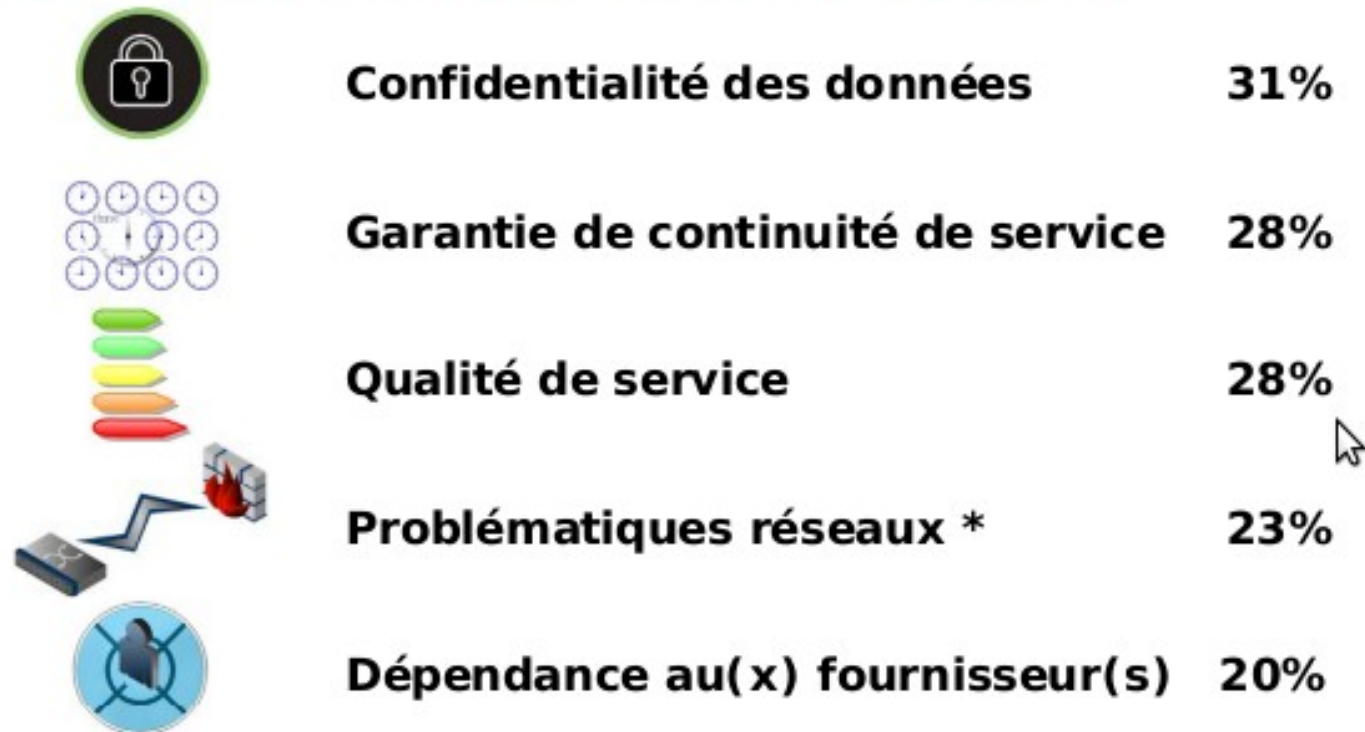
Echantillon non représentatif : 150 organisations - Intervalle de confiance +/- 8%

Page 6  
15 mars 2010

Copyright MARKESS International - [www.markess.fr](http://www.markess.fr)

## Enjeux des organisations avec le cloud computing

France, 2009 (liste suggérée - 20 items - en % d'organisations - 3 enjeux majeurs)



\* accès / performance

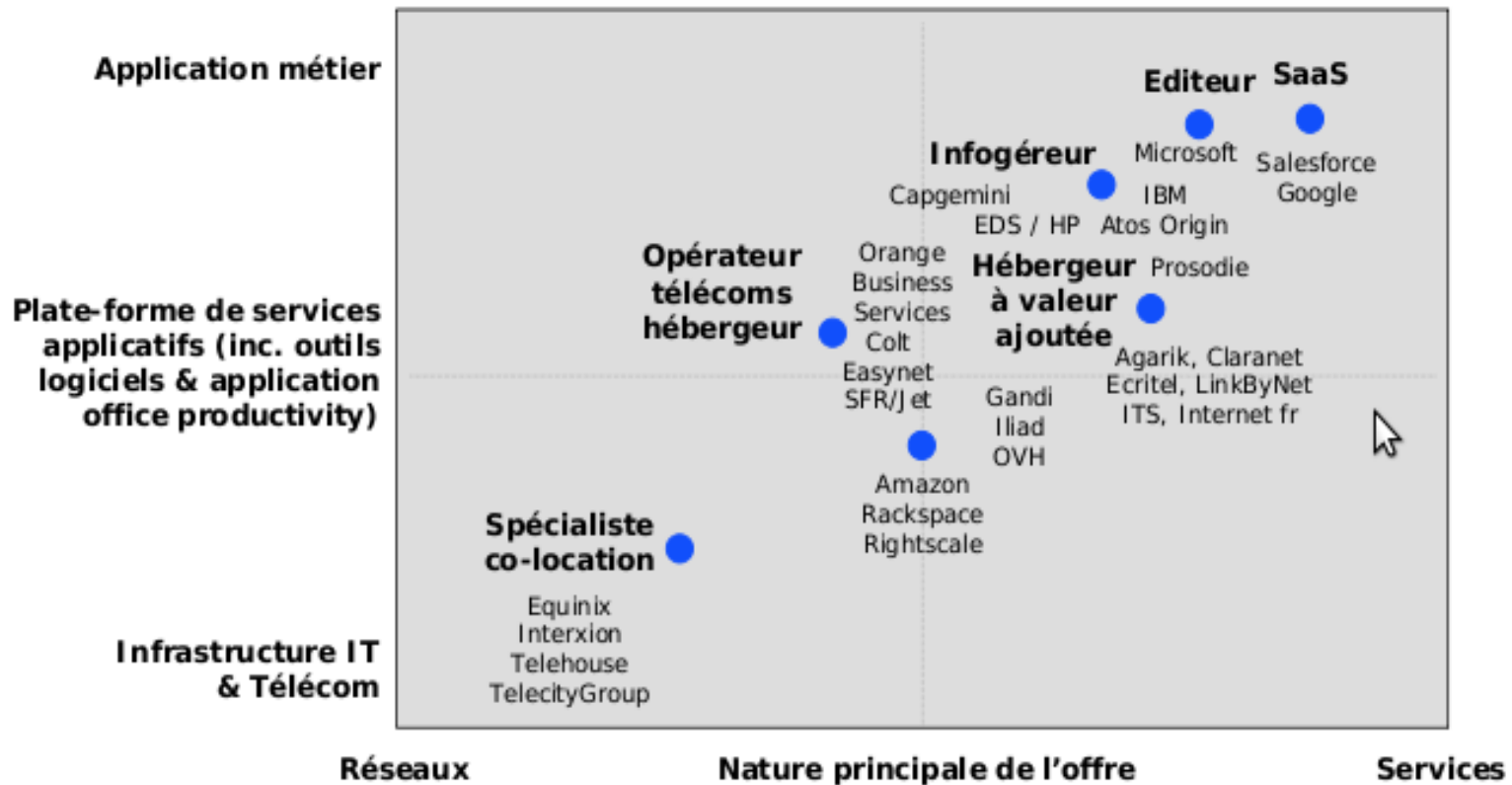
Echantillon non représentatif : 125 organisations - Intervalle de confiance +/- 8%

Page 9  
15 mars 2010

Copyright MARKESS International - [www.markess.fr](http://www.markess.fr)

## Marché de l'hébergement / cloud computing : mapping de prestataires

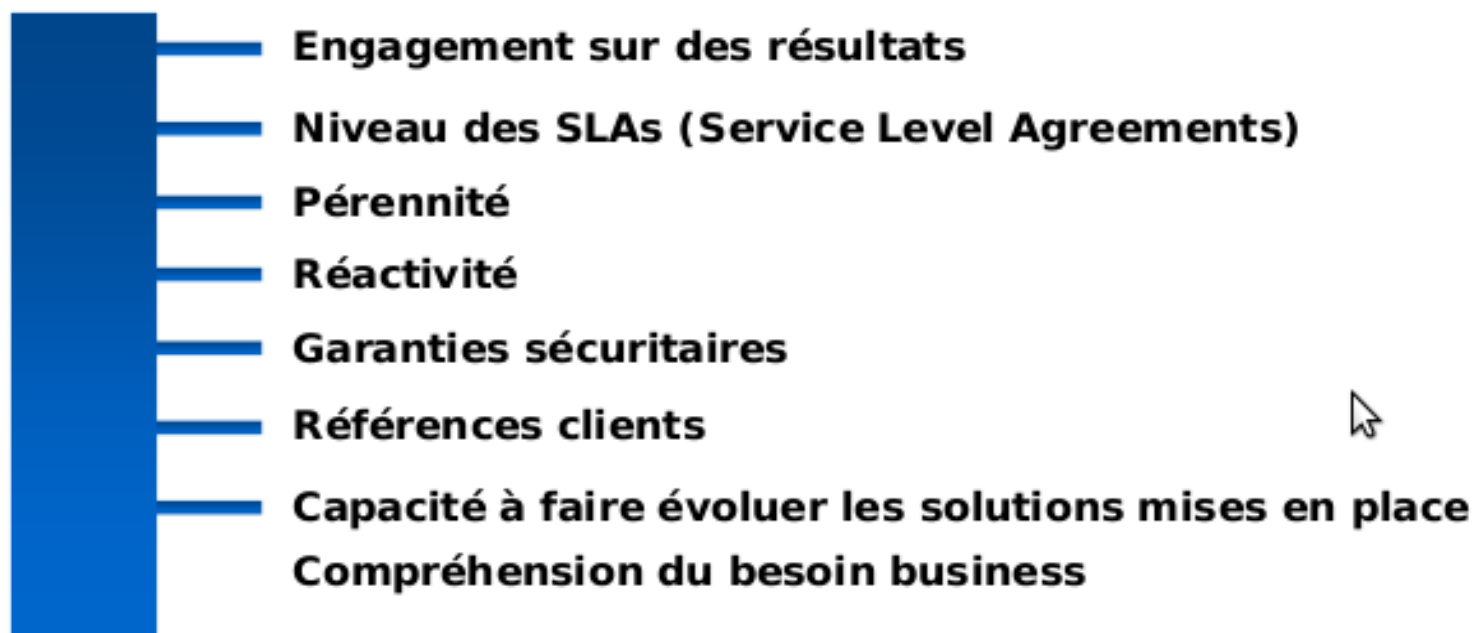
France, 2009 (liste non exhaustive)



## Critères privilégiés lors du choix du prestataire



France, 2009 (liste suggérée - 8 items - en % d'organisations - 3 critères majeurs)



Echantillon non représentatif : 125 organisations - Intervalle de confiance +/- 8%

Page 11  
15 mars 2010

Copyright MARKESS International - [www.markess.fr](http://www.markess.fr)

## Domaines concernés par des services de cloud computing

France, 2009-2011



### SECURITE

Security as a Service



### EXPLOITATION

Solution de supervision  
Gestion de performance

### APPLICATION



Messagerie / solutions de collaboration  
Applications métier (RH, relation client, vente, finance...)  
Sites web, conférence web, téléprésence...



### ENVIRONNEMENT APPLICATIF



Plate-forme de développement



Serveurs  
Stockage



Services réseaux avancés  
Bande passante à la demande

### INFRASTRUCTURE IT & TELECOM

# La révolution annoncée par les terminaux mobiles, smartphones et tablettes

Dans son rapport 2010 l'analyste GARTNER prévoit une **accélération massive du marché du mobile d'ici 2013 sur le secteur des salariés d'entreprises (B2E).**

Avec 85 % de terminaux mobiles équipés d'un navigateur en 2011 (dont 60 % de smartphones en Europe), le web passera inévitablement par les téléphones. Et qui dit web, dit aujourd'hui applications : **le web mobile sera une technologie de pointe pour les applications mobiles B2E.** La simplicité d'utilisation et le relatif faible coût de développement de ses applications facilite l'adoption.

Les **développements Web multi-naivgateurs Web ont également de l'avenir.** Selon le Gartner, la concentration du marché des OS mobile (et de leurs navigateurs) n'aura pas encore eu lieu en 2012 entre les OS prédominants du moment, Symbian, iPhone, Android, BlackBerry et Windows Mobile.

# La révolution annoncée par les terminaux mobiles, smartphones et tablettes

L'élargissement de la bande passante des réseaux mobiles, notamment avec l'arrivée des très haut débits, du LTE, Wifi, 3G et 4G, ouvriront de **nouveaux champs applicatifs** tout en se positionnant en alternative des réseaux fixes, notamment en cas de défaillance de ces derniers.

**La préférence des utilisateurs pour les écrans tactiles** qui devraient constituer l'interface de plus de 60 % des terminaux en Occident en 2011. Les développeurs pourront tirer parti des technologies comme le multitouch pour proposer, là encore, des applications inédites.

Autant de technologies qui ne permettront un développement de l'industrie que si elles sont sécurisées. La sécurité « n'est pas une technologie au sens strict », prévient le Gartner, mais concerne un ensemble de mesures technologiques nécessaires pour instaurer la confiance des usages mobiles. **Applications sécurisées, services de sécurité hébergés (cryptage des données, détection virale dans le cloud,...), contrôle d'accès réseau (NAC), etc.**, permettront aux directions informatiques de fournir des applications en toute sécurité à de larges parcs de terminaux mobiles d'entreprise.

## Les rôles des Agences Régionales de Santé (ARS) :

- Assurer un pilotage unifié de la santé en région
- Accroître l'efficacité du système de santé
- Contrôler le respect des règles d'hygiène
- Exercer des missions d'inspection sanitaire
- Évaluer les formations des professionnels de santé
- Évaluer la gestion du risque

Source : <http://esante.gouv.fr/>

## L'ARS, pilote unique du système de santé en régions

La création des Agences régionales de Santé (ARS) révolutionne l'organisation des soins. Acteur unique chargé de l'efficacité des soins dans les territoires, les ARS sont en première ligne pour le déploiement des **systèmes d'information partagés de santé**.

Les ARS supervisent en particulier au niveau régional la modernisation du système de santé, dont la relance des systèmes d'information partagés de santé et le **développement de l'usage des TIC** dans les différentes structures de santé.

Le gouvernement fixe le :

## "Cadre d'Interopérabilité des Systèmes d'Information de Santé (CI-SIS)"

(source : <http://esante.gouv.fr/contenu/cadre-d-interoperabilite-des-systemes-d-information-de-sante-ci-sis> )

**Interopérabilité entre systèmes d'information** : La capacité qu'ont plusieurs systèmes d'échanger de l'information entre eux et d'utiliser l'information qui a été échangée, pour que les utilisateurs de ces systèmes puissent en tirer parti dans leurs actes et leurs décisions, pour le mieux-être de leurs patients.

**Le CI-SIS spécifie les standards à utiliser dans les échanges** et lors du partage de données de santé entre SIS, et contraint la mise en œuvre de ces standards par des spécifications d'implémentation destinées à faciliter le déploiement de l'interopérabilité entre SIS dans les conditions de sécurité requises.

## **Mobilité :**

Audits, réunions QHSE, déplacements sur les sites, assurer une astreinte

## **Simple saisies directement dans le SI :**

Déclaration d'un terminal dans « la poche », Alimentation des tableaux de suivi, pilotage avec des indicateurs en temps réel,

## **Implication de 100% des salariés :**

Accéder aux protocoles et informations QHSE de partout, déclarer immédiatement en tout lieu, recevoir instantanément une alerte du management

# Les solutions nouvelles des industriels : transformation de l'informatique en un service

Solutions par **abonnement à l'usage** combinant :

- Une solution « **prête à travailler** » Plug'n Work , sur des terminaux smartphones et tablettes robustes, sans bug informatique, sans virus...
- **Aucun investissement** en ordinateur, en licences logicielles, uniquement du budget de fonctionnement
- Un **déploiement instantané**, donc un ROI rapide
- Une **absence de maintenance**
- Un **coût limité** aux seules fonctions que l'on utilise
- Un **accès aux solutions de partout**, à tout moment, simplement depuis un navigateur Internet
- Une hotline experte assurée par des **consultants experts métiers**

# Les solutions nouvelles des industriels : transformation de l'informatique en un service

Gestion QHSE dans ses solutions en mode SaaS mises à disposition par abonnement via Internet.

Expertise métier avec des consultants afin de personnaliser les solutions QHSE À l'organisation des clients.

Service : conduite générale des pratiques QHSE : de la collecte d'information terrain, au suivi des actions, au déclenchement D'alertes jusqu'au pilotage avec des indicateurs.

Cibles : responsables qualité, des risques, des sécurités, de l'environnement mais aussi aux fonctions ressources humaines et services généraux.



# Exemple des Stores en ligne

**BlueKanGo**  
Créateur d'EcoValeurs

“ L'espace réservé aux utilisateurs BlueKanGo pour accéder aux services complémentaires et échanger avec leur consultant métier ”

Espace Clients

Catalogue Produits Services Tutoriels en ligne Club Utilisateurs Association CUB Lettre d'information

**Solutions partenaires**

Grâce à une parfaite maîtrise de la délivrance de services par Internet, **BlueKanGo** vous propose de bénéficier via son réseau de consultants, d'applications additionnelles délivrées par ses éditeurs partenaires triées sur le volet dans les domaines suivants :

**Solution Finance** ▶  
**Solution GroupWare** ▶  
**Solution PGI** ▶

**BlueStore QHSE**

Les applications QHSE inventées par BlueKanGo

**BlueApps**  
Processus Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE) **[A partir de 30 €/mois]**

**BlueKanGo** a intégré les meilleures pratiques QHSE accessibles dans le BlueStore. Régulièrement nos consultants élaborent de nouvelles BlueApps qui viennent enrichir le BlueStore. Elles sont alors immédiatement à votre disposition grâce au mode SaaS (Software As A Service) dans le centre d'hébergement d'IBM.

Notre valeur ajoutée est bien l'alliance de l'expertise QHSE forte de nos consultants combinée à leur connaissance de votre secteur d'activité. Dès le premier jour de votre abonnement, nous sommes quotidiennement à vos côtés pour vous épauler dans votre gestion QHSE et vous fournir en temps réel nos avancées liées à l'actualité QHSE.

Nos consultants sont à votre service afin de personnaliser harmonieusement les BlueApps QHSE ci-dessous à votre organisation au sein de [l'atelier de paramétrage des BlueApps](#).

- BlueApps : Gestion des Risques
- BlueApps : Gestion des non conformités
- BlueApps : Gestion des impacts environnementaux
- BlueApps : Gestion des équipements et des locaux
- BlueApps : Conduite des audits et enquêtes de satisfaction
- BlueApps : Gestion de Projets
- BlueApps : Gestion des Ressources Humaines
- BlueApps : Gestion des certifications et accréditations
- BlueApps complémentaires : Gestion de la Relation Client
- BlueApps complémentaires: Gestion du SAV
- BlueApps complémentaires : Gestion des Achats
- BlueApps complémentaires : Suivis de chantiers

**Club Utilisateurs**  
Inscrivez-vous dans votre région !

Nouveau ! Inscrivez-vous directement en ligne au prochain club des utilisateurs de votre région !

> [Découvrir les dates et s'inscrire](#)

Accès Blog QHSE

Découvrez notre Blog QHSE et échangez avec nos experts métier

>> [Cliquez ici](#)

Inscription Séminaires web

Votre consultant en région

→ Exemple d'un espace client :

<http://www.espaceclient.bluekango.com/>

# Le pilotage QHSE à l'ère du numérique et de la mobilité

## Cibles :

Entreprises de 5 à 5000 salariés, Administrations, Santé

## Proposition :

Un service SaaS « clé en main » d'applications **multimédia** fonctionnant aussi sur **Tablette PC, Netbooks, smartphones** et utilisant les **moyens de communication Wifi et 3G**



« Vous ne louez pas seulement l'accès à des applications en ligne mais souscrivez à l'expertise d'un spécialiste de la **qualité, de l'hygiène, de la sécurité et de l'environnement.** »

« Délivrée par abonnement, la solution est **économique et écologique.** »



## Datacenters Hébergement de données de santé à caractère personnel

- Fiabilité
- Disponibilité totale 7/24
- Mobilité :
  - . du bureau
  - . en déplacement
  - . à la maison
- A l'abri des attaques  
Spam, virus, ...
- Sauvegardes sécurisées



... Tranquilité et sécurité maximale  
Pas de frais d'infrastructure

# Blue Medi HAD-SSIAD sur iPad et iPhone



Pilotez la coordination des soins, les vigilances et les risques en **HAD-SSIAD** du bout des doigts !

« Comme Isabelle, infirmière et Philippe, médecin coordonnateur HAD, gagnez en efficacité tout en améliorant la prise en charge de vos patients avec votre **iPad Blue Medi HAD** »

Application pour la gestion des vigilances, des chutes et de la maltraitance



Application pour la coordination, l'évaluation de l'autonomie et la prise en charge des patients



**32%**  
des lits HAD  
déjà équipés  
BlueKanGo  
en 2010

Egalement sur  
iPhone



Les 2 applications avec iPad 3G illimitée à **65€/mois\***

Les 2 applications avec iPhone 3G illimitée à **49€/mois\***

Accédez également à vos applications métiers et collaboratives depuis votre iPad avec la prestation Blue Connect de BlueKanGo

Tél. 02 23 20 20 80 - [www.had-ssiad.com](http://www.had-ssiad.com)

\* Tarif dégressif de 79€ à 65€ par mois HT par iPad 3G en fonction du nombre d'iPad 3G. iPhone 3G à 49 € HT/mois sous condition de souscription d'un contrat Orange associé.

Découvrez la version Borne Tactile



Offre proposée par

pour la connexion 3G



distributeur agréé

pour l'iPad d'Apple



pour les applications HAD



# Services tout compris des industriels

> **Offre packagée !**

Offre tout en un « Triple-Work » :

- 1- Applications Cloud Computing
- 2- iPad et Iphone
- 3- cartes 3G, voix/data

> **Disponible également sur :**

- ➔ BlackBerry,
- ➔ Samsung,
- ➔ ...

# Offres adaptées aux besoins spécifiques des établissements de santé

## Blue Medi SANTE Pour personnel mobile



Pilotez la gestion documentaire, des risques et vigilances en établissement de santé du bout des doigts !

« Comme Isabelle, infirmière et Philippe, médecin, gagnez en efficacité tout en améliorant la prise en charge de vos patients avec votre iPhone Blue Medi SANTE »

Application pour la gestion électronique documentaire



Applications pour la gestion des risques et vigilances



Votre iPhone 3G Blue Medi SANTE et ses 22 applications à partir de **34,90€ par mois** seulement\*

Tél. 02 23 20 20 80 - Site Web : [www.sante.bluekango.com](http://www.sante.bluekango.com)

\* Tarif Algérie et en fonction du nombre d'iPhone. Sous conditions de souscription d'un contrat Orange santé.

pour la connexion 3G



distributeur agréé

Offre proposée par

pour l'iPad d'Apple



pour les applications HAD



Offre 2

## Blue Medi SANTE Au chevet du patient



Pilotez la gestion documentaire, des risques et vigilances en établissement de santé du bout des doigts !

« Comme Isabelle, infirmière et Philippe, médecin, gagnez en efficacité tout en améliorant la prise en charge de vos patients avec votre iPad Blue Medi SANTE »

Application pour la gestion électronique documentaire



Applications pour la gestion des risques et vigilances



Votre iPad 3G Blue Medi SANTE et ses 22 applications à partir de **65€ par mois** seulement\*

Tél. 02 23 20 20 80 - Site Web : [www.sante.bluekango.com](http://www.sante.bluekango.com)

\* Tarif Algérie et en fonction du nombre d'iPad. Sous conditions de souscription d'un contrat Orange santé.

pour la connexion 3G



distributeur agréé

Offre proposée par

pour l'iPad d'Apple



pour les applications HAD



Offre 3

# Offres adaptées aux besoins spécifiques des EHPAD

## Blue Medi EHPAD Pour personnel mobile



Votre gestion documentaire, des risques et l'autoévaluation en **EHPAD** du bout des doigts !

« Comme Isabelle, infirmière et Philippe, médecin coordonnateur, gagnez en efficacité tout en améliorant la prise en charge de vos résidents avec votre **iPhone Blue Medi EHPAD** »

Application pour la gestion électronique documentaire



Applications pour la gestion des risques et l'autoévaluation



Votre iPhone 3G Blue Medi EHPAD et ses 16 applications à partir de **34,90€ par mois** seulement\*

Tél. 02 23 20 20 80 - Site Web : [www.ehpad.bluekango.com](http://www.ehpad.bluekango.com)

\* Tarif dégressif en fonction du nombre d'iPhone. Sous conditions de souscription d'un contrat Orange associé.

Offre 5

pour la connexion 3G



distributeur agréé

Offre proposée par



pour les applications EHPAD



## Blue Medi EHPAD Au chevet du résident



Pilotez la gestion documentaire, des risques et l'autoévaluation en **EHPAD** du bout des doigts !

« Comme Isabelle, infirmière et Philippe, médecin coordonnateur, gagnez en efficacité tout en améliorant la prise en charge de vos résidents avec votre **iPad Blue Medi EHPAD** »

Application pour la gestion électronique documentaire



Applications pour la gestion des risques et l'autoévaluation



Votre iPad 3G Blue Medi EHPAD et ses 16 applications à partir de **65€ par mois** seulement\*

Tél. 02 23 20 20 80 - Site Web : [www.ehpad.bluekango.com](http://www.ehpad.bluekango.com)

\* Tarif dégressif de 19€ à 65€ par mois AT par iPad 3G en fonction du nombre d'iPad 3G.

Offre 6

pour la connexion 3G



distributeur agréé

Offre proposée par



pour les applications EHPAD



# Offres adaptées aux besoins spécifiques des HAD

## Blue Medi HAD-SSIAD Pour personnel mobile



Pilotez la coordination des soins, les vigilances et les risques en **HAD-SSIAD** du bout des doigts !

« Comme Isabelle, infirmière et Philippe, médecin coordonnateur HAD, gagnez en efficacité tout en améliorant la prise en charge de vos patients avec votre **iPhone Blue Medi HAD** »

Application pour la gestion des vigilances, des chutes et de la maltraitance



Application pour la coordination, l'évaluation de l'autonomie et la prise en charge des patients



Votre iPhone 3G Blue Medi HAD-SSIAD et ses 16 applications à partir de **34,90€ par mois** seulement\*

Tél. 02 23 20 20 80 - Site Web : [www.had-ssiad.com](http://www.had-ssiad.com)

\* Tarif dégressif en fonction du nombre d'iPhone. Sous conditions de souscription d'un contrat Orange services.

Offre 8

pour la connexion 3G



distributeur agréé

Offre proposée par

pour l'iPad d'Apple



pour les applications HAD



## Blue Medi HAD-SSIAD Au domicile du patient



Pilotez la coordination des soins, les vigilances et les risques en **HAD-SSIAD** du bout des doigts !

« Comme Isabelle, infirmière et Philippe, médecin coordonnateur HAD, gagnez en efficacité tout en améliorant la prise en charge de vos patients avec votre **iPad Blue Medi HAD** »

Application pour la gestion des vigilances, des chutes et de la maltraitance



Application pour la coordination, l'évaluation de l'autonomie et la prise en charge des patients



Votre iPad 3G Blue Medi HAD-SSIAD à partir de **65€ par mois** seulement\*

Tél. 02 23 20 20 80 - Site Web : [www.had-ssiad.com](http://www.had-ssiad.com)

\* Tarif dégressif de 20€ à 50€ par mois HT par iPad 3G en fonction du nombre d'iPad 3G.

Offre 9

pour la connexion 3G



distributeur agréé

Offre proposée par

pour l'iPad d'Apple



pour les applications HAD



## Taille du secteur de la santé en France :

- 2 800 établissements de santé représentant 440 000 lits
- 10 000 Maisons de retraites EHPAD représentant 470 000 lits
- 12 000 places de HAD et SSIAD
- 4 000 Laboratoire d'Analyse Médicale

=> Au total plus de **2 millions de personnes en emploi direct travaillent dans ce secteur cible**

**38% soit 750 000 ont des besoins de mobilité**, ce sont les gestionnaires de la qualité et des risques, médecins, infirmiers et techniciens de maintenance considérées comme des personnels mobiles entre les établissements de santé et domiciles des patients.

# Les perspectives sur le marché de la santé

Fort de 7 années d'expérience en gestion des risques et de la qualité dans le secteur de la santé et l'avènement des outils de mobilité type smartphones et tablettes tactiles, BlueKanGo prévoit l'évolution suivante dans les années à venir :

En 2014, 100% de ses utilisateurs BlueKanGo « mobiles », estimés à 265 000 en 2014, utiliseront les solutions QHSE depuis leurs smartphones ou tablettes tactiles, dont la moitié pourrait avoir besoin d'être équipée d'ici 2014

A partir de 2013 tous les nouveaux clients BlueKanGo seront sur un datacenter agréé par le ministère de la santé «hébergement de données de santé à caractère personnel »

BlueKanGo estime le marché QHSE santé français à **plusieurs dizaines de millions d'euros jusqu'en 2014**

sur son parc clients qui sera de :

## **265 000 utilisateurs QHSE mobiles dont :**

- 132 000 seront à équiper « mobile data + voix »
- 132 000 seront à passer d'un forfait « voix » à « voix + data »

Il faut aussi considérer le marché des pays émergents où il n'y a ni ordinateurs traditionnels et ni réseaux internes dans les établissements qui passeront d'emblée à des solutions 3G/wifi.