



« ALARM Facile », aide informatique pour l'analyse des causes d'un évènement indésirable associé aux soins

Dr J.Ragni ¹
Pr JL Bernard ¹
Dr B.Lassale ²
Dr F.Bonnet ³

1-ViGeRiS - Hôpital Salvator, Assistance Publique-Hôpitaux de Marseille. E-mail : jacques.ragni@ap-hm.fr

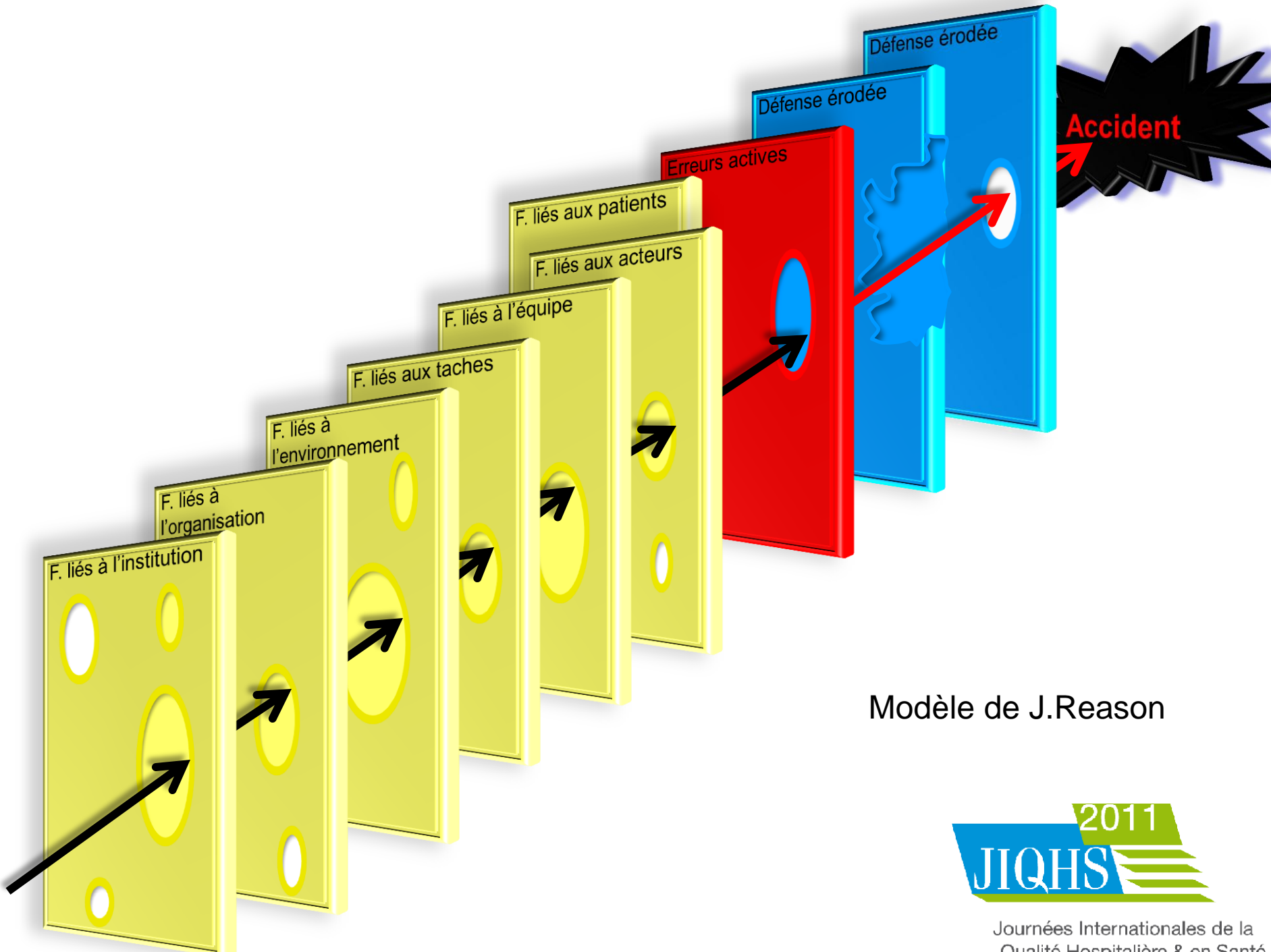
2- HémoVigilance - Hôpital Salvator, Assistance Publique-Hôpitaux de Marseille.

3-Service Anesthésie-Réanimation, Hôpital Saint-Louis, Assistance Publique-Hôpitaux de Paris

ViGeRiS



Journées Internationales de la
Qualité Hospitalière & en Santé



Modèle de J.Reason



1- Analyse factuelle chronologique

Dessiner/Voir

Exemple

Versions Excel

L'utilisation de l'analyse factuelle est optionnelle.

2- Analyse systémique: erreurs latentes

Facteurs "patient" ?

F. liés aux acteurs (individus)

Facteurs liés à l'équipe ?

F. liés aux taches à réaliser ?

Environnement de travail ?

Organisation du travail ?

Contexte institutionnel ?

Ecart de soins

?

Pour accéder aux mesures d'amélioration vous devez auparavant actionner tous les boutons de l'analyse systémique.

Sur les facteurs "patient"

Sur les f. "professionnel"


Sur les facteurs "équipe"

Sur les f. "taches à accomplir"

Sur les f. "environnementaux"

Sur les f. "organisationnels"

Sur les f. "institutionnels"



?

Télécharger sur Internet



ALARM ragni

Rechercher

Rechercher dans : Web Pages francophones Pages : France

Web [+ Afficher les options...](#)

Résultats 1 à

[La méthode **ALARM** optimisée par une application informatique](#)

15 avr. 2010 ... SHAM Prévention : Qu'apporte **ALARM** Facile ? Jacques **Ragni** : Il fallait avant tout combler les insuffisances reprochées à la méthode **ALARM**. ...

[prevention.sham.fr/.../La-methode-ALARM-optimisee-par-une-application-informatique -](#)

[En cache](#)



Limites techniques

- Fonctionne sur **PC** avec **Excel**
- Systèmes d'exploitation: **XP, Vista, Seven 32 bits**
- Versions Excel valides: **2003, 2007, 2010**

Corollaire:

- Ne fonctionne pas sur Mac
- Ne fonctionne pas sur PC avec Seven 64 bits
- Ne fonctionne pas avec OpenOffice
- Ne fonctionne pas avec Excel 97 ou 2000



L'analyse de l'accident

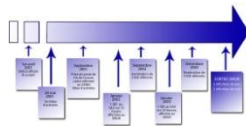
3 temps clefs



**Elaboration de
mesures
correctrices**



**Analyse
systémique
ALARM**



**Recueil de
données =
Analyse factuelle**

EI



ALARM Facile

Mode d'emploi

Version 1.3 - 15/10/2011

Avant de commencer une analyse avec ALARM Facile il faut [télécharger la dernière version](#) sur le site.

Sommaire (cliquer sur les titres)

Principes de l'analyse	2
1 ^{er} temps = Effectuer l'analyse factuelle.....	4
2 ^{eme} temps = Lister les facteurs systèmes	8
3 ^{eme} temps = Améliorer la sécurité.....	11
1) Enoncer les mesures de maitrise / d'amélioration :	11
2) Hiérarchiser les mesures énoncées	12
3) Maintenir la motivation des professionnels	13
Comment faire pour.....	14
Voir un exemple d'analyse factuelle.....	14
Imprimer le compte-rendu de réunion.....	14
Consulter/Imprimer les graphiques résultats de l'analyse.....	14
Renseigner le compte-rendu avec les identités des personnes présentes.....	15

ALARM Facile, outil d'aide à l'analyse des événements indésirables associés aux soins

Auteurs : Dr J.Ragni ¹, Pr JL.Bernard ¹, Dr B.Lassale ², Dr F.Bonnet ³

1-ViGeRiS, Hôpital Salvator, Assistance Publique-Hôpitaux de Marseille. E-mail : jacques.ragni@ap-hm.fr

2-Hémovigilance, Hôpital Salvator, Assistance Publique-Hôpitaux de Marseille.

3-Service Anesthésie-Réanimation, Hôpital Saint-Louis, Assistance Publique-Hôpitaux de Paris

L'analyse des causes profondes s'improvise assez mal, et les équipes gagnent beaucoup à assimiler au préalable les fondements théoriques et les méthodes. La connaissance de la théorie de Reason (modèle en fromage suisse) est indispensable, mais la mise en pratique du modèle systémique reste une difficulté importante pour les professionnels de santé.

La méthode « ALARM » (Association of Litigation and Risk Management) est particulièrement adaptée aux événements indésirables associés aux soins. Pourtant elle n'est pas toujours facile d'accès ([Sfez-2006](#)), et peut induire des réticences dans l'adhésion aux revues morbi-mortalité.

Proposer un outil informatique pour accompagner la démarche d'analyse en temps réel est un pari sans risque puisque l'outil est gratuit : toute personne qui en devient utilisateur apporte une nouvelle contribution à la sécurité des soins.

L'objectif principal de l'outil est donc de « rendre service » à ses utilisateurs potentiels:

- contribuer à lever des freins reconnus à la démarche analytique systémique (manque de temps et de méthode),
- combler les lacunes de la méthode ALARM de référence,
- être accessible au plus grand nombre possible de professionnels de santé,
- être simple d'utilisation.

La programmation informatique apporte de plus :

- la hiérarchisation des résultats, avec des diagrammes qui expriment et quantifient les causes profondes,
- la hiérarchisation des mesures d'amélioration, comme le suggère le manuel de certification (PEP critère 8f),
- la traçabilité de l'analyse factuelle, avec un outil « graphique »,
- la rédaction automatique du compte-rendu de l'analyse.

Le pouvoir de séduction de l'outil agira particulièrement sur les empathiques pour l'informatique. Pour les autres l'interface électronique supplémentaire peut demeurer un obstacle, même si l'appréciation de 165 utilisateurs (dont 85% connaissaient l'analyse systémique au moins en grande partie) est favorable. A la suggestion « ALARM-Facile facilite la méthode ALARM malgré l'interface informatique supplémentaire », 58% ont répondu « Oui parfaitement », et 42% ont répondu « En grande partie », ne laissant aucune expression pour « Partiellement » et « Non ».

Références :

Vincent C. & coll. How to investigate and analyse clinical incidents: Clinical Risk Unit and Association of Litigation and Risk Management protocol. BMJ 2000;320:777-781

Sfez M. Analyse d'un accident. Apports et limites de la méthode ALARM. SOFGRES 2006 Intranet APHM / Label Qualité RMM-APHM