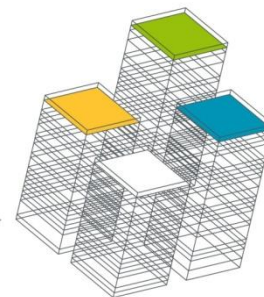




Journées Internationales de la  
Qualité Hospitalière & en Santé



VIVRE et VIEILLIR ENSEMBLE  
repenser 2025



# Vivre et vieillir ensemble, repenser 2025

comment associer réellement des personnes âgées  
à des innovations de rupture?

La concertation, un territoire à ré-inventer.

Jean-Philippe MOUSNIER, sociologue, Président de l'asbl VVE2025

Ariane LIESENBORGHS, coordinatrice du cercle de veille de LIEGE

JIQHS 29 novembre 2011 Cité des S

# Quel débat autour des TIC?

- gérontechnologies, télémédecine, téléassistance, géolocalisation, domotique, robots-compagnons, nanotechnologies sont des innovations attendues qui viennent élargir (déferler!!!) l'horizon du maintien à domicile, l'espérance de vie, la prévention ...
- La principale révolution reste la réorganisation des modes de prise en charge et d'accompagnement des familles, la recherche d'un autre regard sur la vieillesse, l'accompagnement des aidants dans des solutions radicalement innovantes...
- Les deux sont plus étroitement liés qu'on ne croit...

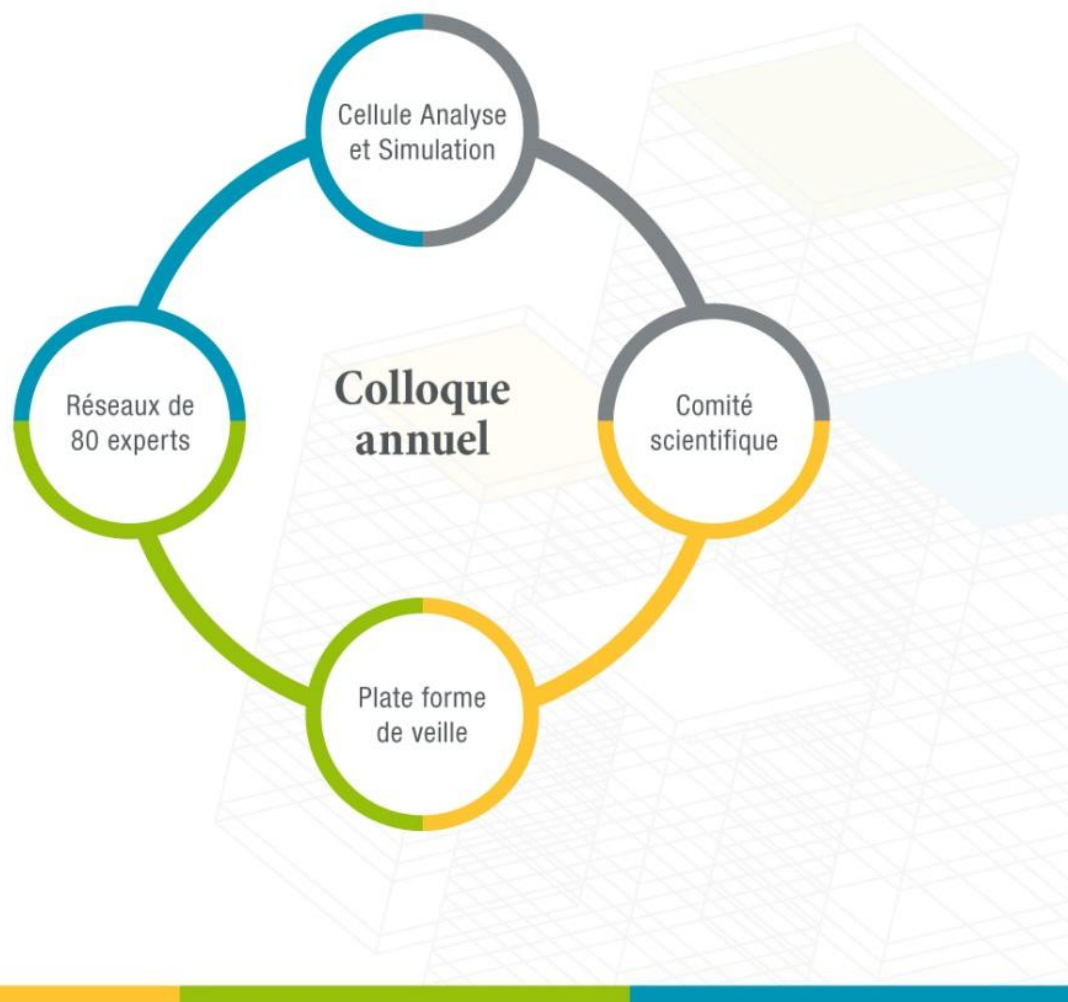
# Stratégie de veille



# Quel périmètre de concertation?

- Ce qu'il faut repenser c'est le lien, la continuité, l'interaction entre les différents modes de prise en charge, l'évolution de la famille...
- l'adaptation progressive du logement à une famille qui évolue, de nouvelles formes de résidences services, et des structures d'accueil médicalisées pour les personnes de moins en moins autonomes...
- Et que faire quand vieillesse rime avec pauvreté et précarité?

# *Accélérer la détection et la diffusion des innovations*





# Ne pas enfermer le débat ni la personne âgée!

- Mais il faut en même temps repenser la ville, les rues, les transports, la signalétique, les gares, les centres commerciaux, les musées et les services publics...
- Il faut essayer de les rendre plus accessibles, plus accueillants, moins fatiguant, plus sûrs aussi ...
- L'architecture, l'urbanisme, le design, le paysage, la culture, la publicité sont tout autant concernés que la médecine ou la santé...

# *Penser global, agir local*

---



# Et les personnes âgées là dedans?

- Comment associer les vrais « clients » les plus directement concernés: les personnes âgées, les associations, les aidants et les professionnels à cette concertation le plus en amont possible du processus innovant?
- Sans angélisme ni démagogie totalitaire, c'est une vraie question tout à fait paradoxale qui est peu ou très mal résolue aujourd'hui.
- Limiter la concertation à un test final du produit en voie d'achèvement ne suffit pas, est absurde sur le plan du management de l'innovation (erreur totale de modèle) et révoltant sur le plan social (le fameux marché des senior!).
- Et pourtant c'est sur cette concertation tout au long du cycle de conception que repose l'intelligence du produit final, l'acceptabilité future de la solution innovante par son public cible, et la recherche des financements indispensables à leur industrialisation/diffusion
- Alors, on ne peut toujours rien ANTICIPER?.

# L'apport de l'« open innovation »



# c'est une vrai question !!!

- **L'open innovation** doit apprendre à gérer dans un même espace-temps:
  - l'exigence scientifique et méthodologique des experts les plus renommés, chercheurs, ingénieurs, professionnels de « tout poil »
  - et mobiliser l'attention des futurs usagers qui ont beaucoup de mal à imaginer et donc à discuter ce qu'ils ne peuvent concrètement visualiser, toucher, ressentir

## Comment vous répondez chez VOUS à ces interpellations?

*« Mais ce n'est pas moi qui en profiterais »*

*« Tant que je peux marcher, je n'ai pas de problème »*

*« Oui, mais ca ce n'est pas pour aujourd'hui »*

*« Et , en attendant je fais quoi, moi? »*

*« Si on commençait par tout ce qui existe et n'est pas utilisé »*

*« Demandez à mes enfants ce qu'ils en pensent, ils sont autant concernés que moi »*

*« Vous me demandez de parler pour les générations futures, je les connais pas ... »*

# Éco « co » concevoir avec l'utilisateur





# Et pourtant c'est possible...

- VVE2025 travaille sur cette double contrainte pour redéfinir un nouveau modèle de concertation opposable: l'ECO-CO-CONCEPTION
- Il faut réconcilier la logique de l'ingénieur et celle du citoyen-usager-client, ce que l'on sait faire dans d'autres domaines pourquoi pas en Santé
- Il faut redéfinir le cycle de conception avec et par les personnes âgées elle mêmes, les associations, les relais, les réseaux aidants et proches et bien sûr avec toute l'expérience et la parole des professionnels
- Le seul moyen, le seul lieu légitime, la seule médiation transparente et engagée sur la production d'un résultat acceptable et acceptée pouvant être produit et mis en œuvre...

**c'est le .... TERRITOIRE**

# *La gouvernance du projet VVE 2025*

